

Module 1

Cyberviolences, risques en ligne, facettes techniques

Chapitre 2

Protection en ligne contre le cyberharcèlement

Interprétation ??



LA PAROLE EST À VOUS

Cyberviolence ? Cyberharcèlement ?
C'est quoi ?

La cyberviolence ?

- Définition
- Quelques exemples



La cyberviolence ?

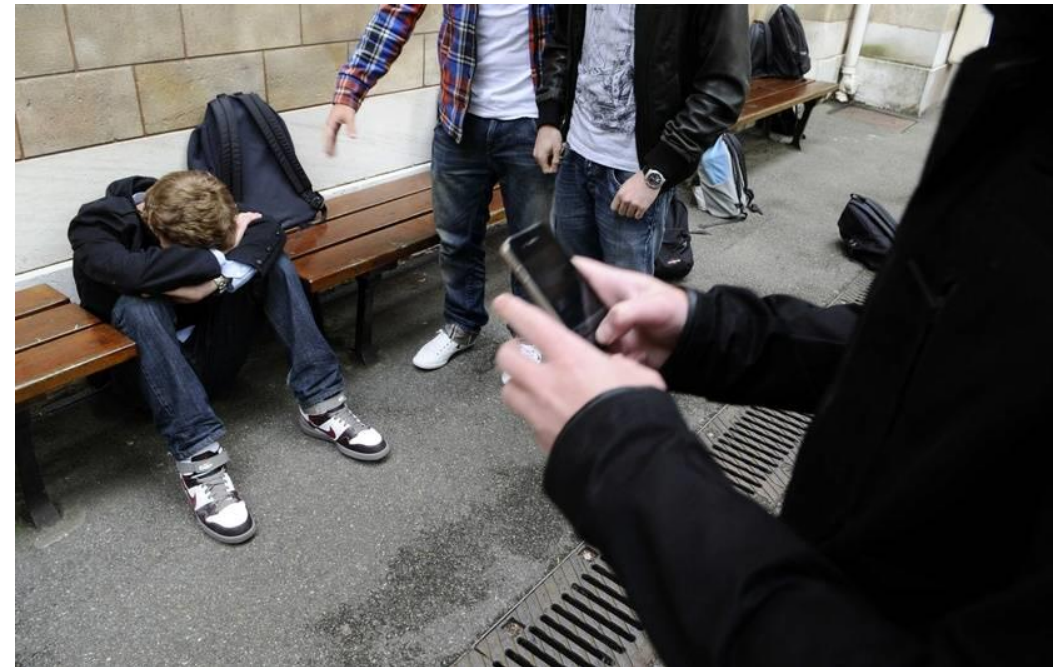
La cyberviolence est un acte agressif intentionnel, perpétré par un individu ou un groupe d'individus aux **moyens de technologies de communication et de l'information** (internet), à savoir les réseaux sociaux, blogs, jeux en ligne, tchat, SMS, etc.



Quelques exemples de cyberviolence



- **Commentaires** désagréables sur une photo ou une vidéo d'une personne
- **Publication** de rumeurs ou fausses informations
- **Propos** discriminatoires, racistes, etc.



Quelques exemples de cyberviolence

➤ Insultes ou moqueries

- **Création d'une page** ou un groupe sur les réseaux sociaux pour humilier une personne
- **Création d'un photomontage**, et invitation à écrire des commentaires de moquerie.



Quelques exemples de cyberviolence

- **Tentative d'isolement ou d'exclusion** d'une personne par rapport à un groupe des réseaux sociaux, dans les jeux en ligne par exemple ou dans un réseaux de membres



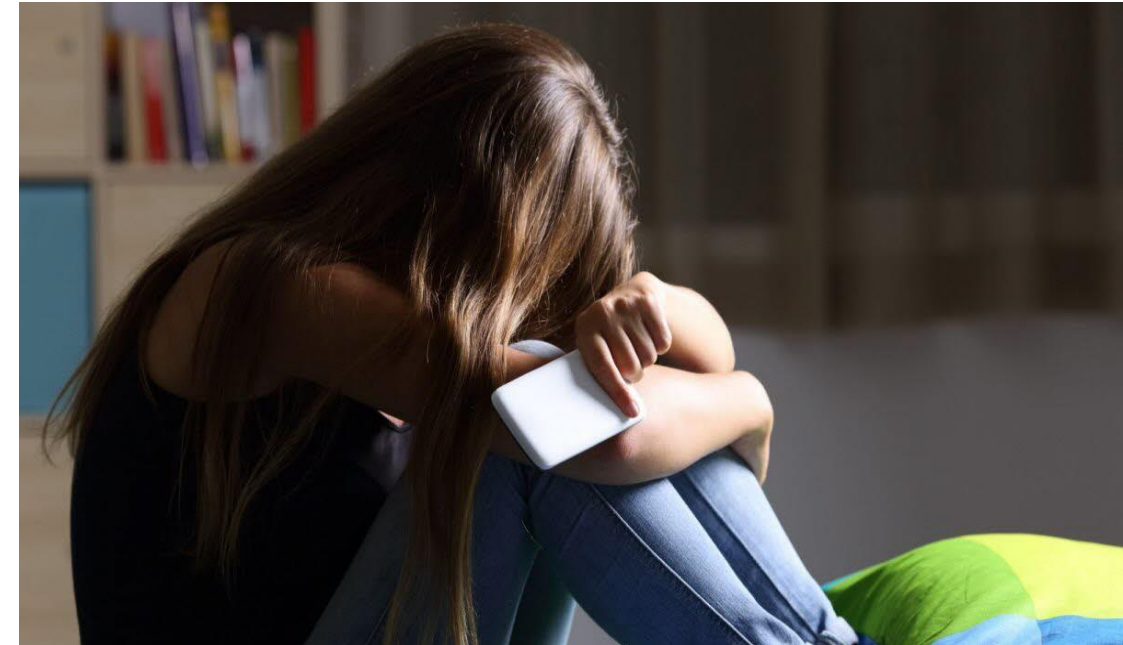
Quelques exemples de cyberviolence

- **Menaces de publication** dans un groupe de réseaux sociaux, **de photos ou vidéo intimes** ou **d'informations privées**.



Quelques exemples de cyberviolence

- **Usurpation d'identité** numérique, en se faisant passer pour une autre personne
- **Piratage de compte** (compte de jeux, mail, réseaux sociaux, etc.)



Le cyberharcèlement ?

- Définition
- Quelques exemples



Cyberharcèlement / cyberintimidation ?

- **Le cyberharcèlement** (au Canada)
- **Cyberhassment (cyberintimidation)** (en Angleterre)
- **Cyberpesten (cyberintimidation)** (en Allemagne)
- **Cyberbullying** (anglo-saxon)

Les termes « cyberharcèlement » et « **cyberintimidation** » sont parfois utilisés comme synonymes, bien que certaines personnes utilisent ce dernier pour désigner **spécifiquement le harcèlement entre mineurs ou en milieu scolaire**

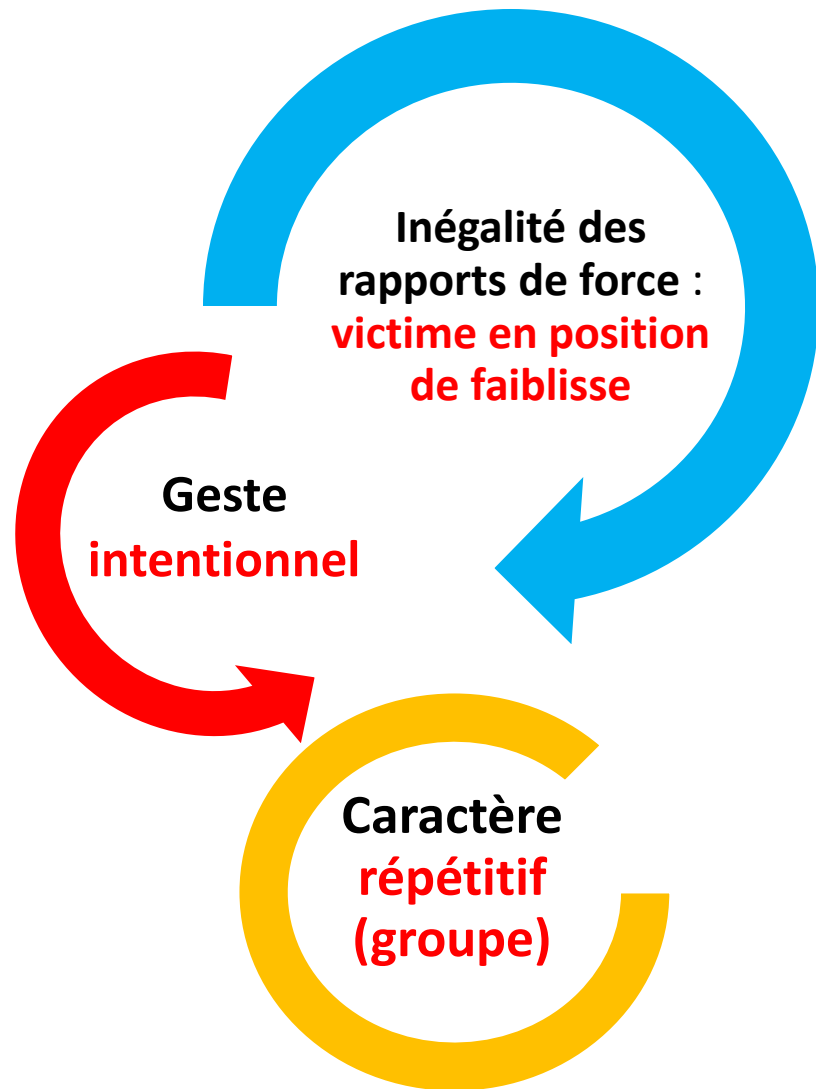


Cyberharcèlement

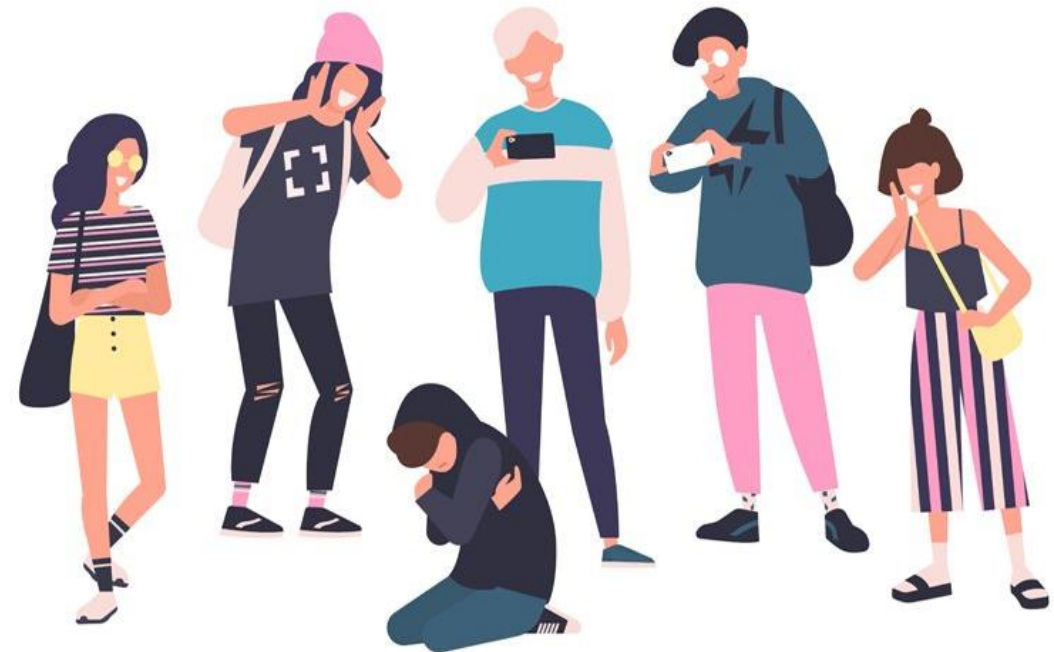
C'est un acte agressif (cyberviolence) perpétré par un **individu** ou un **groupe d'individus** au moyen de formes **des nouvelles technologies d'information et de communication**, de façon **répétée** à l'encontre d'une victime qui ne peut facilement se défendre seule, Dans les cas les plus sévères, le cyberharcèlement peut provoquer chez la victime des troubles de stress post-traumatique, **ainsi que des actes suicidaires !**

Le Cyberharcèlement est la forme la plus dangereuse de cyberintimidation, car il s'agit généralement d'une menace crédible pour la sécurité de la victime.

Composantes du cyberharcèlement



**Nouvelles
technologies**



Dangers du cyberharcèlement

Très dangereux du fait que:

1. **L'auteur est souvent inconnu** (caché derrière son écran)
2. **Le cyberharcèlement se produit à tout moment** (même chez soi).
3. **Rapidité de propagation sur internet**
4. **Laisse des traces numériques de longue durée**



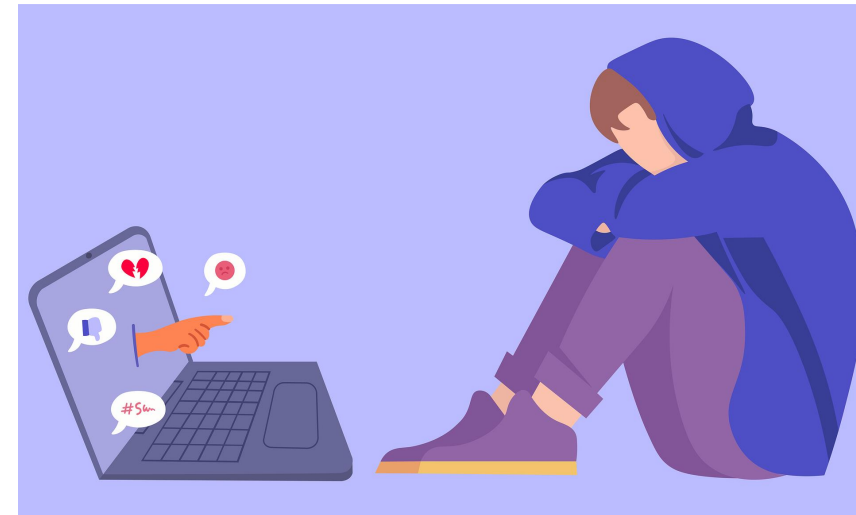
Statistiques de cyberharcèlement chez les enfants et les jeunes



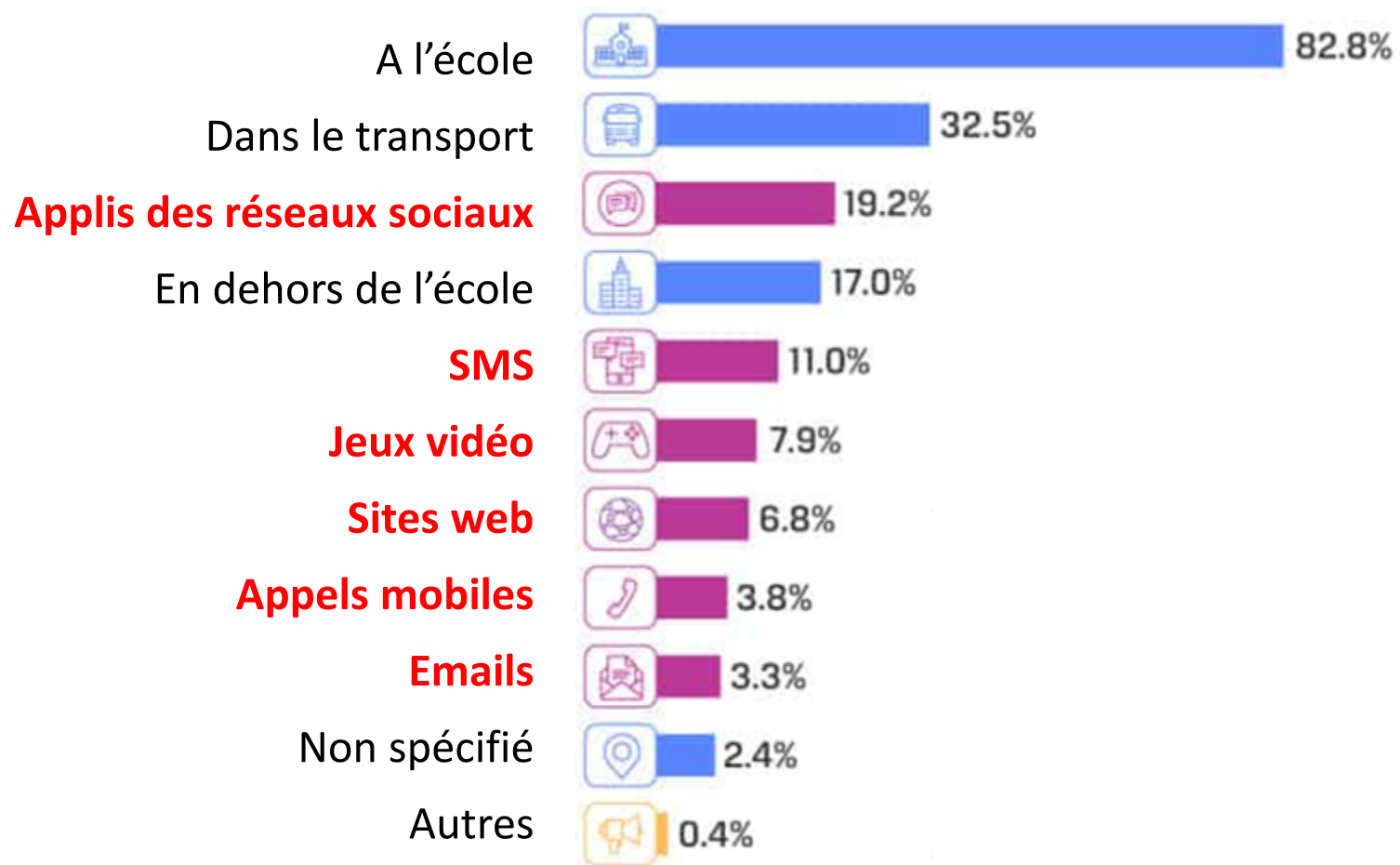
En Afrique: **42,7%** d'enfants déclarent avoir été victimes du cyberharcèlement



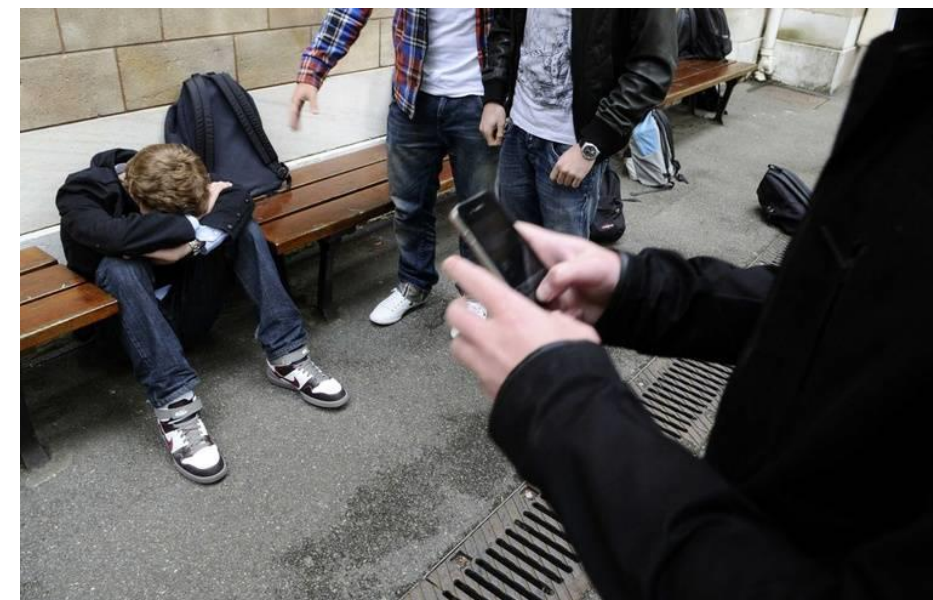
Au Maroc : **31%** d'enfants ont déclaré avoir été victimes de cyberharcèlement



Où se produit en général l'harcèlement



■ Numérique
 ■ Physique.



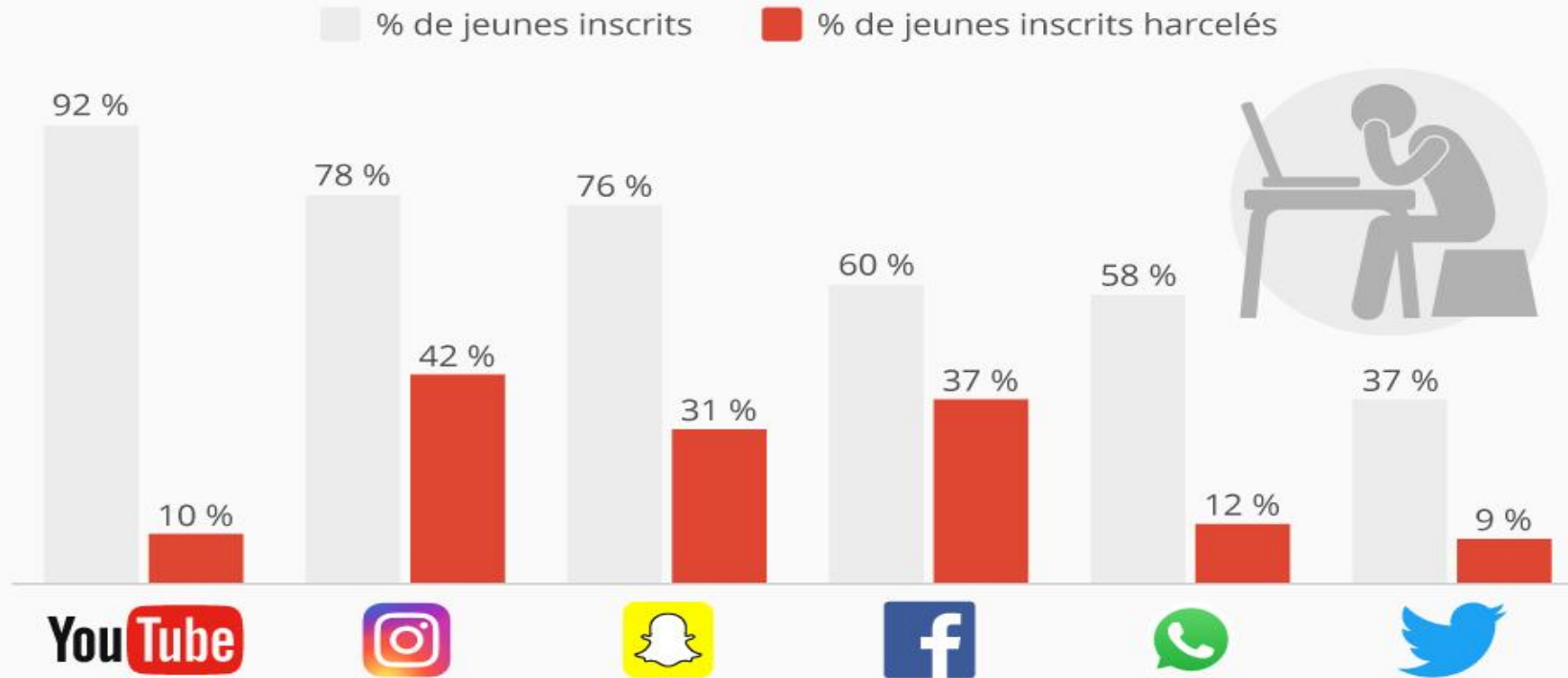
Statistiques internationales (étude dans 28 pays de l'Europe- 2018-2020)

https://www.comparitech.com/internet-providers/cyberbullying-statistics/#Cyberbullying_facts_and_statistics_for_2018-2020

Cyberharcèlement sur les réseaux sociaux

Instagram, réseau social du harcèlement

% de jeunes âgés inscrits sur les réseaux sociaux suivants et victimes de harcèlement en ligne *



CC BY ND
@Statista_FR

* Jeunes âgés de 12 à 20 ans résidant au Royaume-Uni.

Source : Ditch the Label

statista

Statistiques Royaume Uni 2017

Protection des enfants et des jeunes contre la cyberharcèlement

La protection des enfants contre la cyberharcèlement est avant tout une question de **prévention avant** et une **action après l'acte** de cyberharcèlement

C'est en effet, une question de changement de **comportement sur internet**

Protection des enfants et des jeunes contre la cyberviolence

La protection des enfants contre la cyberharcèlement est une affaire du cercle de confiance de l'enfant :

- **Famille**
- **Ecole ou établissement accueil**
- **Autorités**
- **Société civile**

Chacun a un rôle à jouer.



Protection des enfants et des jeunes contre la cyberharcèlement

Prévention

1- Education et sensibilisation

- **Enseigner / éduquer les enfants et les jeunes aux bonnes pratiques de navigation en ligne.**
Expliquez les risques de la technologie et apprenez aux enfants et aux jeunes comment se comporter en ligne, comment être **responsable en ligne**.
- **Sensibiliser au sujet de la cyberviolence, au cyberharcèlement et aux risques du numérique en général**
Les établissements d'accueil des enfants et des jeunes sont sensés de mettre en place un plan d'action de sensibilisation annuel.

Protection des enfants contre la cyberharcèlement

Prévention 2 - Communication

Gardez les voies de communication ouvertes avec les enfants et les jeunes.

Parlez régulièrement aux enfants de leurs activités en ligne afin qu'ils se sentent à l'aise de vous dire s'ils sont victimes.

Protection des enfants contre la cyberharcèlement

Prévention

3- Contrôle

Surveillez les signes de comportement de l'enfant ou le jeune

- Si vous remarquez des changements dans le comportement des enfants, essayez d'identifier la cause le plus tôt possible.
- Un outil de contrôle parental peut aider à détecter des signes de changement de comportement de l'enfant.

Protection des enfants contre la cyberharcèlement

Réaction

1 - Intervention

Agir tôt dans le cas d'une situation de cyberharcèlement afin de limiter les dommages, comment ?

Protection des enfants contre la cyberharcèlement

1 - Rassurer l'enfant ou le jeune qu'il est en confiance.

L'enseignant, l'éducateur et les parents sont des personnes de confiance pour l'enfant ou le jeune, ainsi ils sont les personnes qui peuvent intervenir pour rassurer l'enfant ou le jeune victime d'un acte de cyberharcèlement.

Agir et évitez d'aggraver la situation, et surtout à ne pas culpabiliser l'enfant s'il est victime

Protection des enfants contre la cyberharcèlement

2- Se concentrer sur la victime

- A ne pas répondre avec hostilité ou avec violence, cela peut provoquer le cyberharceleur
- Selon les circonstances, envisagez d'ignorer le problème
- Bloquer les messages sur les sites de réseaux sociaux ou arrêter les e-mails indésirables (en modifiant l'adresse e-mail).
- Si vous continuez à recevoir des messages sur la nouvelle adresse e-mail, il se peut que vous ayez des arguments en faveur d'une action en justice.

Protection des enfants contre la cyberharcèlement

3. Signalez le cyberharcèlement aux autorités ou organisations compétentes.

Selon le degré de gravité, signalez le cas à l'autorité compétente.

- Commencer par le **signaler à l'établissement d'accueil**, un établissement d'accueil peut établir **un protocole** pour gérer et traiter les situations de cyberharcèlement.
- Impliquer les parents ou tuteurs (si la victime est mineur, en concertation avec la victime s'il est majeur)

Protection des enfants contre la cyberharcèlement

- **Le protocole établi**, peut aider à estimer la gravité de la cyberviolenence, ainsi prendre la décision de **contactez les forces de l'ordre locales** (police, gendarmerie ou le parquet)
- Signaler le cyberharcèlement en **contactant une organisation spécialisée et habilitée** (exemple: Ligne d'assistance EMC Hepline, ONDE), afin d'être accompagné à résoudre le problème et supprimer le contenu de cyberharcèlement ou cyberviolenence
- **A ne pas oublier la suppression de contenu** de cyberviolenence et du cyberharcèlement.

Que pensez-vous?