

وحدة 1

العنف السيبراني ، مخاطر الإنترنت ، الجوانب التقنية

الفصل 2

الحماية على الإنترنت من التنمر(التحرش) الإلكتروني

# تعليق؟؟

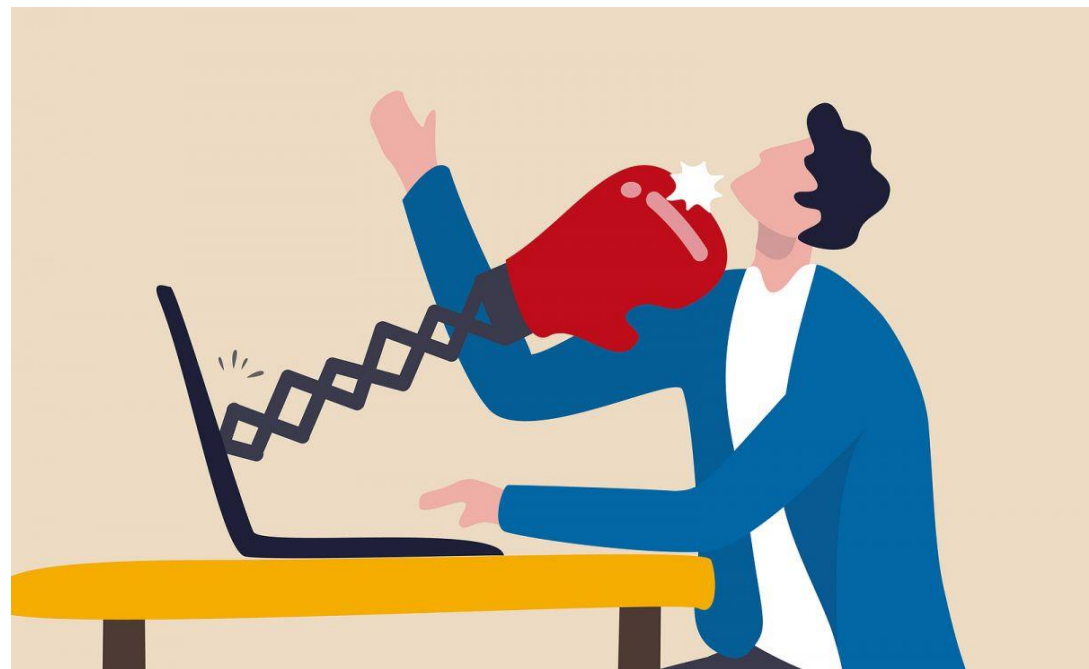


لكم الكلمة

عنف إلكتروني؟ المضايقات السيرانية؟  
ما ذا يعني؟

# العنف الإلكتروني؟

- تعريف
- بعض الأمثلة

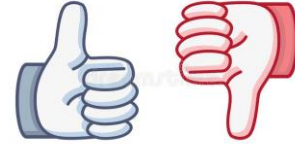


# العنف السيبراني (الإلكتروني)؟

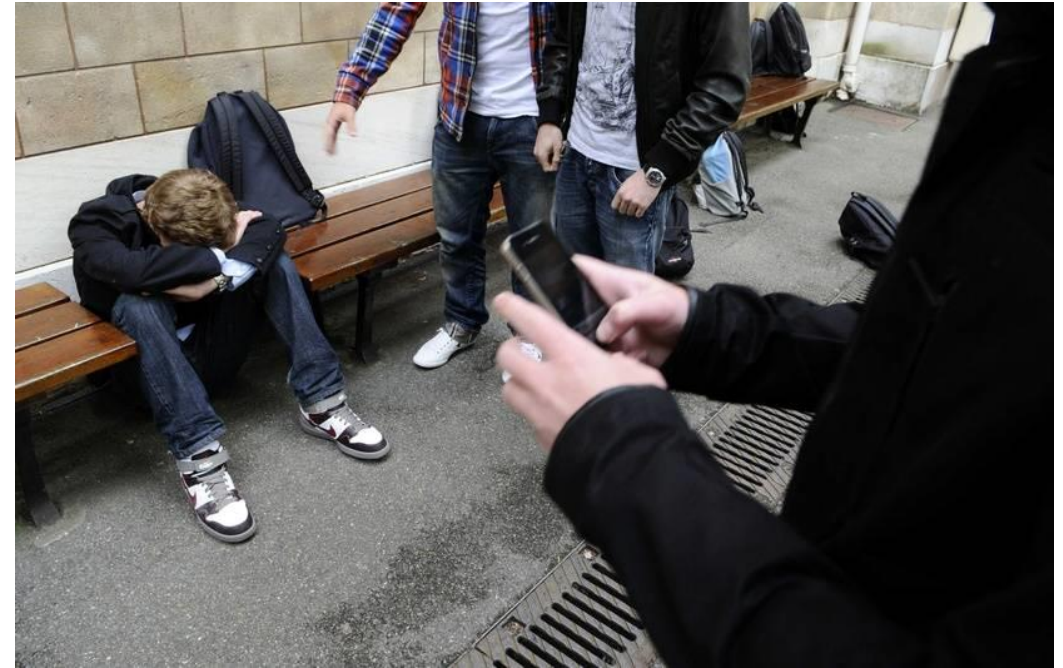
**العنف السيبراني أو الإلكتروني هو عمل عدواني متعمد ، صادر من فرد أو مجموعة من الأفراد بواسطة تقنيات الاتصال والمعلومات (الإنترنت) ، من خلال الشبكات الاجتماعية والمدونات والألعاب عبر الإنترنت والدردشة والرسائل النصية القصيرة ، إلخ.**



# بعض الأمثلة على العنف السيبراني



- تعليقات جارحة على صورة أو مقطع فيديو لشخص
- نشر إشاعات أو معلومات كاذبة
- ملاحظات تمييزية وعنصرية ، إلخ.





## ➤ الإهانات أو المضايقة

- إنشاء صفحة أو مجموعة على الشبكات الاجتماعية لإذلال شخص
- إنشاء صورة مركبة ودعوة لكتابة تعليقات ساخرة.



➤ محاولة عزل أو استبعاد شخص من مجموعة من الشبكات الاجتماعية ، في الألعاب عبر الإنترنت على سبيل المثال.





➤ تهديدات بنشر الصور الحميمة أو الفيديوهات  
أو المعلومات الخاصة في مجموعة أو على  
الشبكات الاجتماعية أو



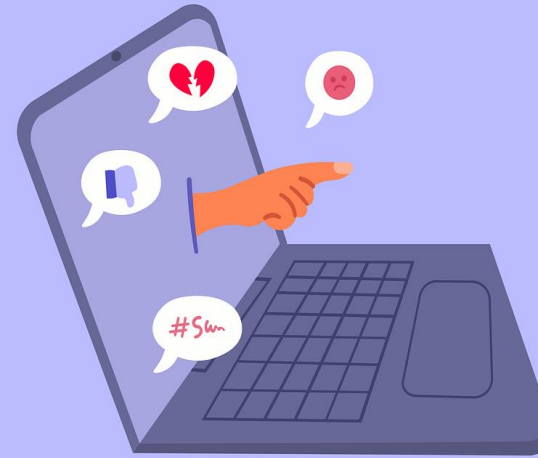
# بعض الأمثلة على العنف السيبراني

- سرقة الهوية الرقمية ، و انتحال شخصية
- اختراق الحساب (حساب الألعاب والبريد الإلكتروني والشبكات الاجتماعية وما إلى ذلك)



# التنمر الإلكتروني؟

- تعريف
- بعض الأمثلة



# التنمر الإلكتروني / التحرش الإلكتروني؟

## التحرش الإلكتروني

إنه عمل عدواني ( عنف إلكتروني ) يرتكبه فرد أو مجموعة من الأفراد باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات الجديدة ، بشكل متكرر ضد ضحية لا تستطيع الدفاع عن نفسه بسهولة ،

في الحالات الخطيرة ، يمكن أن يتسبب التحرش الإلكتروني في تعرض الضحية لاضطراب نفسية وصدمة، فضلاً عن الأعمال الانتحارية. !

**التحرش الإلكتروني من أخطر أشكال العنف الإلكتروني لأنه يمثل تهديداً حقيقياً على سلامة الضحية.**

• التنمر الإلكتروني (في كندا)

• المضايقات السيبرانية (التنمر الإلكتروني) (في انكلترا)

• الطاعون السيبراني (التنمر الإلكتروني) (في ألمانيا)

• التحرش الإنترنت (في الدول لأنجلو سكسونية)

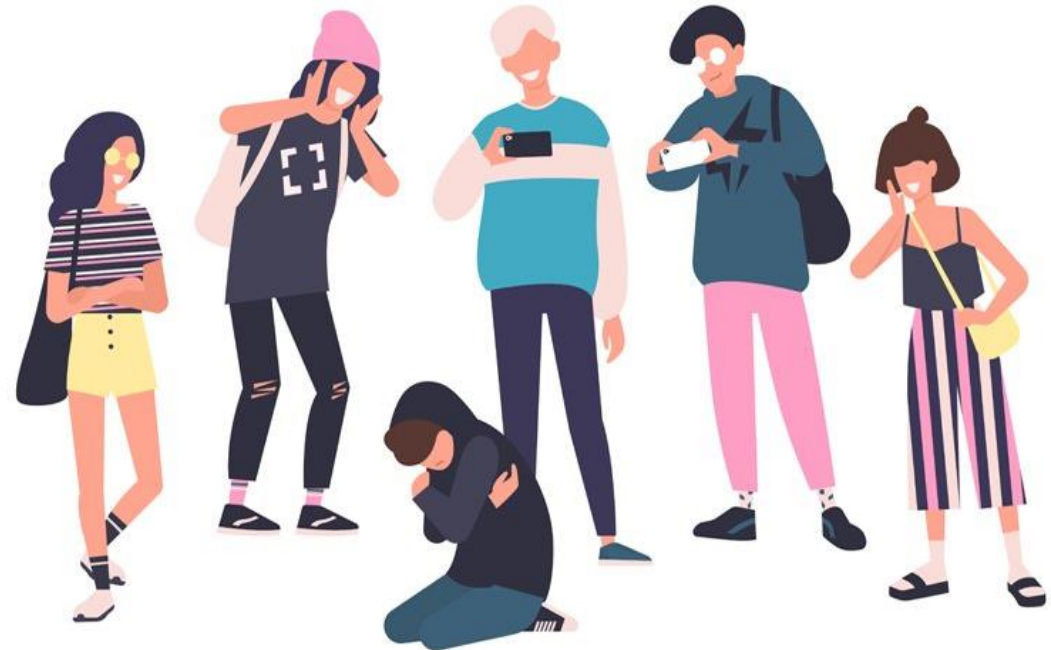
المصطلحين " التنمر الإلكتروني " و " التحرش الإلكتروني " مصطلحان مرادفان، على الرغم من أن البعض يستخدم المصطلح الأول للإشارة تحديداً إلى التحرش بين **الأطفال أو في الوسط المدرسي** .



# مكونات التمر الإلكتروني



التكنولوجيات  
الجديدة



# مخاطر التنمر الإلكتروني

## خطير جدا بسبب:

غالبًا ما يكون الفاعل غير معروف (مخفي خلف شاشته)  
يحدث التنمر الإلكتروني طوال الوقت (حتى في المنزل).  
سرعة الانتشار على الإنترنت  
يترك آثاراً رقمية طويلة الأمد





# إحصاءات التنمر الإلكتروني بين الأطفال والشباب



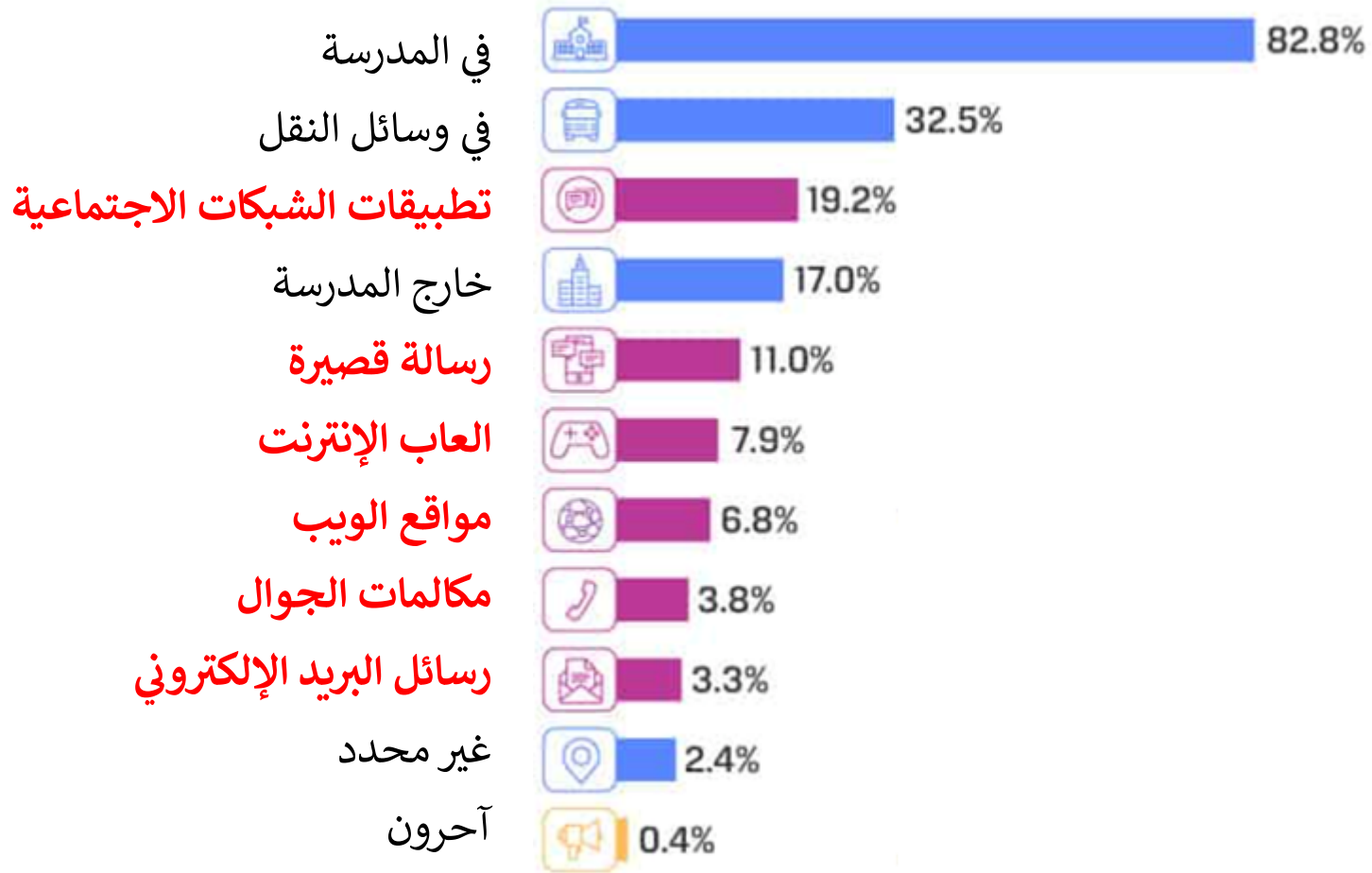
في أفريقيا: **42.7%** من الأطفال  
يصرحون إنهم كانوا ضحايا للتنمر  
الإلكتروني



في المغرب: صرح **31%** من الأطفال  
إنهم كانوا ضحايا للتنمر الإلكتروني



# أين يحدث التنمر عادة



الفيزياء الرقمية.



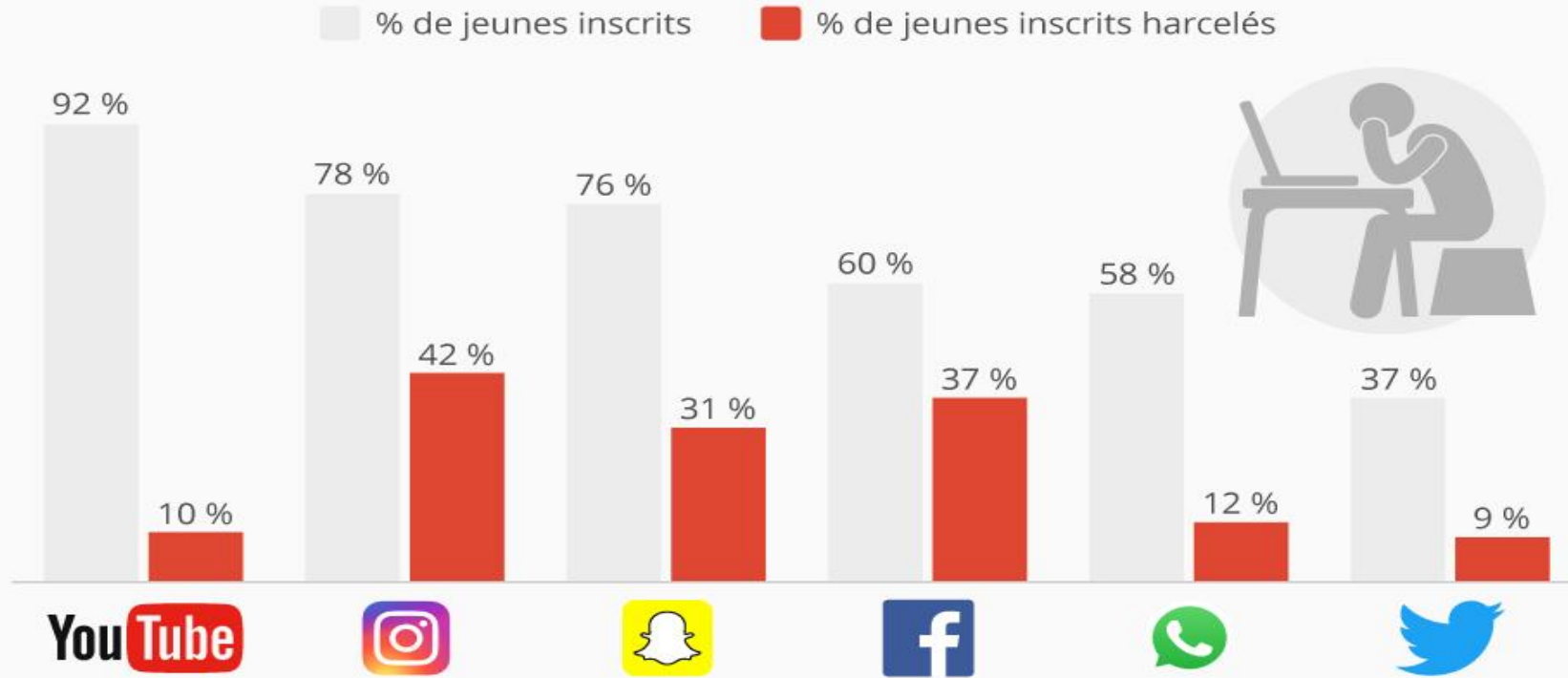
الاحصاءات الدولية (دراسة في 28 دولة أوروبية - 2018-2020)

[https://www.comparitech.com/internet-providers/cyberbullying-statistics/#Cyberbullying\\_facts\\_and\\_statistics\\_for\\_2020-2018](https://www.comparitech.com/internet-providers/cyberbullying-statistics/#Cyberbullying_facts_and_statistics_for_2020-2018)

# التنمر الإلكتروني على الشبكات الاجتماعية

## Instagram, réseau social du harcèlement

% de jeunes âgés inscrits sur les réseaux sociaux suivants et victimes de harcèlement en ligne \*



CC BY ND  
@Statista\_FR

\* Jeunes âgés de 12 à 20 ans résidant au Royaume-Uni.  
Source : Ditch the Label

statista

إحصائيات المملكة المتحدة 2017

## حماية الأطفال والشباب من التنمر الإلكتروني

حماية الأطفال من التنمر الإلكتروني هي أولاً وقبل كل شيء مسألة وقائية قبل حدوث فعل التنمر الإلكتروني وبعده مسألة تغيير السلوك على الإنترنت.

# حماية الأطفال والشباب من العنف السيبراني

حماية الأطفال من التنمر عبر الإنترنت هي مسؤولية حلقة الثقة لدى الطفل:

- العائلة
  - المدرسة أو المؤسسة المضيفة
  - السلطات
  - المجتمع المدني
- لكل دورا يلعبه .



# حماية الأطفال والشباب من التنمر الإلكتروني

## الوقاية

### 1- التثقيف والتوعية

- تربية الأطفال والشباب على ممارسات التصفح الجيدة عبر الإنترنت. شرح مخاطر التكنولوجيا تعليم الأطفال والشباب كيفية التصرف عبر الإنترنت ، وضرورة التحلي بالمسؤولية على الإنترنت .
- رفع مستوى الوعي بالعنف السيبراني التنمر الإلكتروني والمخاطر الرقمية بشكل عام  
وضع خطة عمل توعية سنوية بمؤسسات رعاية الأطفال والشباب.



# حماية الأطفال من التنمر الإلكتروني

## الوقاية

### 2 - الاتصالات

يجب المحافظة على خطوط الاتصال مفتوحة مع الأطفال والشباب. التحدث إلى الأطفال بانتظام حول أنشطتهم عبر الإنترنت حتى يشعروا بالاطمئنان لكي يقوموا بالإخبار إذا كانوا ضحايا.

# حماية الأطفال من التنمر الإلكتروني

## الوقاية 3-المراقبة

### الانتباه لعلامات سلوك الأطفال أو الشباب

- إذا لوحظت تغيرات في سلوك الأطفال ، فيجب محاولة تحديد السبب في أسرع وقت ممكن، قد يكون ذلك نتيجة لتعرض الطفل لعنف أو تنمر إلكتروني
- يمكن أن تساعد برامج و تطبيقات المراقبة الأبوية في اكتشاف علامات تغير سلوك الطفل.

# حماية الأطفال من التنمر الإلكتروني

## رد فعل 1 - التدخل

في حالة حدوث التنمر الإلكتروني يجب التدخل الفوري للحد من الضرر ،  
لكن ما يجب القيام به وكيف؟

# حماية الأطفال من التنمر الإلكتروني

## 1 - طمأنة الطفل أو الشاب بأنه في أمان.

الأستاذ و المرابي وأولياء الأمور هم أشخاص يثق بهم الأطفال و الشاب ، لذا فهم الأشخاص الذين يمكنهم التدخل لطمأنة الطفل أو الشاب الذي وقع ضحية فعل التنمر الإلكتروني.

وجب التدخل وتجنب تفاقم الوضع ، وخاصة عدم جعل الطفل يشعر بالذنب إذا كان ضحية

# حماية الأطفال من التنمر الإلكتروني

## 2- التركيز على الضحية

- عدم الرد على المتنمر، فقد يؤدي ذلك إلى استفزازه و الاستمرار في التنمر
- يمكن في بعض الأحيان، يمكن تجاهل المشكلة حلا للتنمر
- القيام بحظر رسائل المتنمر على مواقع التواصل الاجتماعي أو إيقاف رسائل البريد الإلكتروني غير المرغوب فيها (عن طريق تغيير عنوان البريد الإلكتروني)..

## حماية الأطفال من التنمر الإلكتروني

3. الإبلاغ عن التنمر الإلكتروني إلى السلطات أو المنظمات ذات الصلة .

حسب درجة جدية التهديد، إبلاغ الحالة إلى السلطة المختصة.

- القيام أولاً بالإبلاغ إلى مؤسسة الاستقبال التي عليها بروتوكول لمعالجة حالات التنمر الإلكتروني.
- إشراك الوالدين أو أولياء الأمور (إذا كان الضحية قاصرًا ، وبالتشاور مع الضحية إذا كان شابًا بالغًا)



# حماية الأطفال من التنمر الإلكتروني

- البروتوكول الذي يتم وضعه يمكن في تقدير خطورة العنف السيبراني ، وبالتالي اتخاذ القرار بالاتصال بالسلطات المعنية بإنفاذ القانون (الشرطة أو الدرك أو النيابة العامة)
- القيام بالإبلاغ عن التنمر الإلكتروني عن طريق الاتصال بمنظمة متخصصة (على سبيل المثال: خط مساعدة فضاء مغرب الثقة السيبرانية (EMC Hepline) ، من أجل المواكبة لحل المشكلة وإزالة محتوى التنمر الإلكتروني أو العنف السيبراني

ما رأيكم؟