

Module 2

Sensibilisation et prévention du cyberharcèlement

Chapitre 4

Prévention du cyberharcèlement sur les réseaux sociaux

Des exemples de cyberharcèlement

Sur les réseaux sociaux :

Le cyberharcèlement chez les enfant peut prendre les formes suivantes:

- **Publication de commentaires insultants ou de rumeurs** sur le mur ou le profil de la victime.
- **Publication d'une photo humiliante**, ou d'un photomontage, et invitation à écrire des commentaires de moquerie.
- **Tentative d'isolement** de la victime par rapport au groupe de pairs ou aux membres du réseau.

Des exemples de cyberharcèlement

Sur les réseaux sociaux :

- L'auteur peut **convaincre la victime de se déshabiller devant une webcam, prendre une photo ou enregistrer une vidéo et la publier** (via un site de partage de vidéos).
- Une photo postée une seule fois se propage à grande vitesse grâce aux médias sociaux.
- Création **d'un faux compte en usurpant le nom de la victime ou piratage du compte** de la victime, publication de contenus au nom de cette dernière

Des exemples de cyberviolences

Sur les réseaux sociaux ou dans les jeux en ligne

- Agression physique de la victime, **enregistrement d'une vidéo** et **publication sur un réseau social** ou un site de partage de vidéos, ou diffusion sur téléphone portable,
- **Création d'une page pour humilier** un ou plusieurs élèves à travers la publication de commentaires ou photos désagréables.
- Des messages à **caractère raciste** sont courants. Ils relèvent alors de l'incitation à la haine. Envoi de SMS, de courriels blessants ou de menaces, anonymes ou non, à la victime.
- **Appels insistants à la victime, en masquant son numéro** : menaces, insultes, silence. Envoi d'une photo intime de la victime à ses amis. Envoi de contenus pornographiques ou de virus à la victime

Comment les réseaux sociaux lutte contre le cyberharcèlement ?

Responsabilité des enfants et des jeunes:

A partir de 13 ans les enfants ont droit d'un compte sur les réseaux sociaux.

- Les enfants et les jeunes doivent apprendre à utiliser les réseaux sociaux **en sécurité et avec responsabilité**
- Les enfants et les jeunes doivent apprendre **à respecter les autres**, et **ne pas les agresser** sur les réseaux sociaux
- Les enfants et les jeunes doivent apprendre **à gérer les paramètres de confidentialité** de leurs comptes
- Les enfants et les jeunes doivent apprendre **à ne pas publier leurs données personnelles** sur les réseaux sociaux qui peuvent les mettre en danger
- Les enfants et les jeunes doivent **apprendre comment signaler sur les réseaux sociaux** tout acte de cyberviolence.

Comment les réseaux sociaux lutte contre le cyberharcèlement ?

Responsabilité des réseaux sociaux :

- Les réseaux sociaux sont conscients **de l'urgence de réagir face à ce phénomène de cyberharcèlement**, et ont mis en place des pages spéciales pour dénoncer (signaler) ces cas de cyberharcèlement en ligne.
- **Leur rapidité de réaction s'est beaucoup améliorée**
- Des fonctionnalités qui permettent de **bloquer** le cyberharcéleur, ou de le dénoncer pour que le réseau social **supprime** le compte ou le contenu de cyberviolence.

Comment les réseaux sociaux lutte contre le cyberharcèlement ?

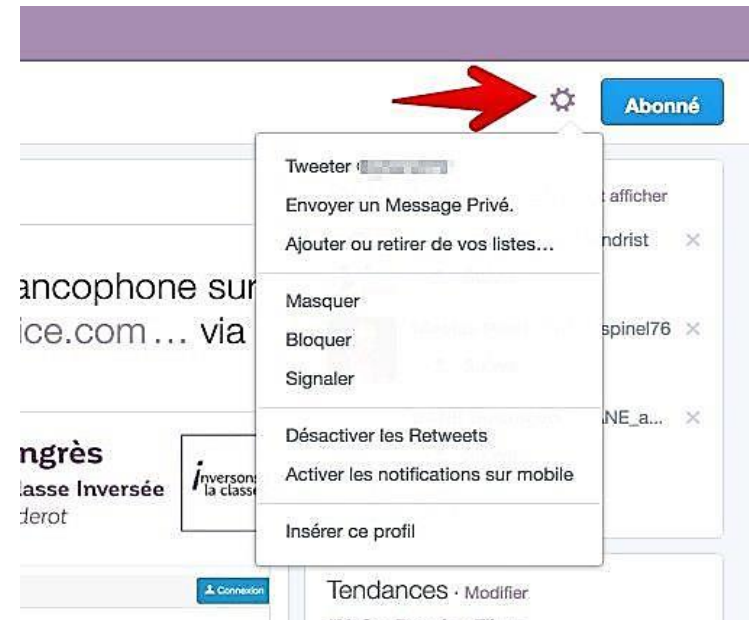
Fonctionnalité de signalement

Facebook



- Remplir le formulaire proposé.
- Facebook propose aussi une page spécifique à partir de laquelle envoyer une plainte, et ce même si vous n'êtes pas enregistré sur le réseau social.

Twitter



- Twitter vous enverra une fois le formulaire envoyée une copie de la plainte qui pourra être fournie à la police

Comment les réseaux sociaux lutte contre le cyberharcèlement ?

Cas : Instagram

En 2019, Instagram a lancé son outil « Restrict », le but est simplement de **restreindre les interactions avec certains abonnés**, mais sans en informer celui-ci.

- En restreignant une personne, elle pourra continuer à publier des commentaires, mais personne ne les verra.
- **ses messages** se déplacent dans une boîte de réception spéciale qu'on peut choisir de ne pas lire, et qui sera utile comme preuve de cyberharcèlement
- **les commentaires** de ces cyberharceleurs sur les publications ne seront visibles que par lui et il ne sera plus en mesure de savoir si vous êtes connecté et si vous avez lu ses messages privés.



Comment les réseaux sociaux lutte contre le cyberharcèlement ?

Cas : Instagram

Exploitation de 'intelligence artificielle.

- Instagram est désormais capable de reconnaître qu'un commentaire est blessant ou insultant et met en garde celui qui va le poster
- Au moment de l'envoi du commentaire, Instagram vous bloque momentanément en vous mentionnant le caractère néfaste de votre commentaire et en vous demandant si vous êtes sûr de vouloir le supprimer.

Ces différentes initiatives peuvent le décourager mais elles n'empêchent pas le cyberharcèlement



Comment les réseaux sociaux lutte contre le cyberharcèlement ?

Partenariat de confiance Meta-CMRPI

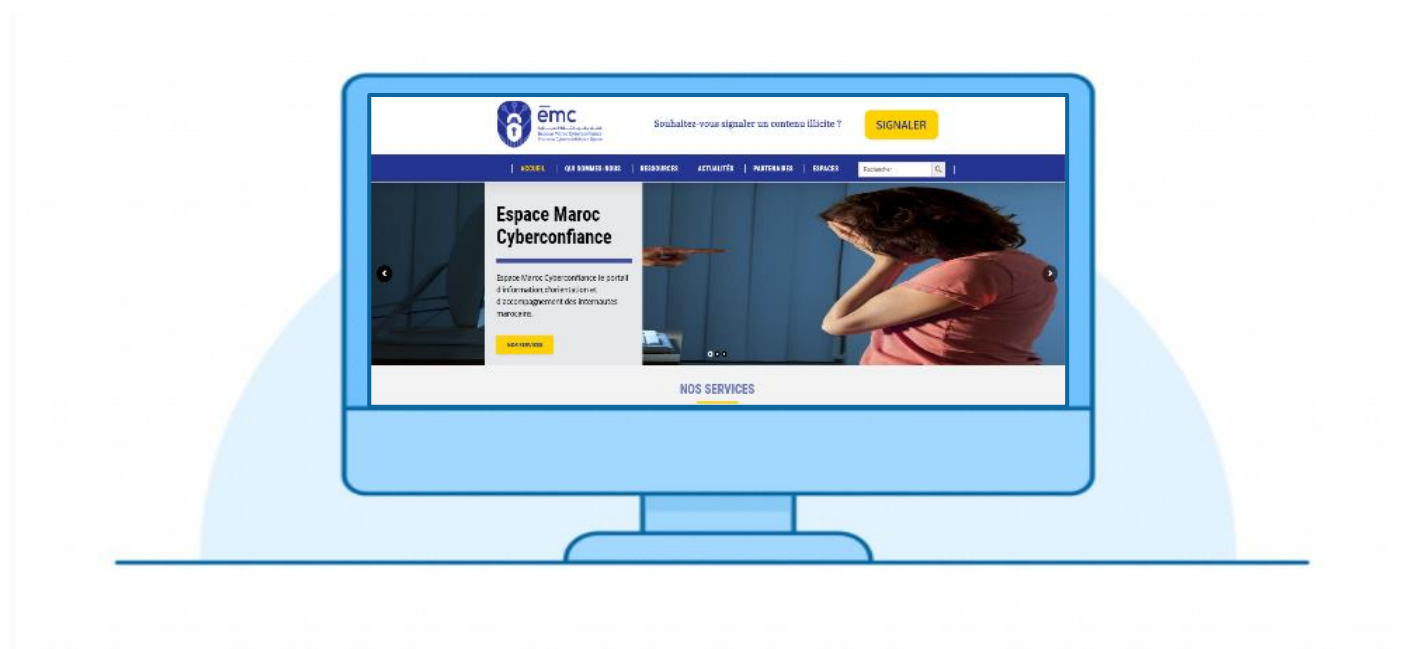
- Le réseaux social Meta, afin de de mieux réagir aux signalement a établi des partenariat de confiance par tout dans le monde avec des organisation spécialisée,
- Depuis 2019, le CMRPI et Meta sont devenus des partenaires de confiance.
- Le CMRPI dispose d'un **canal direct** avec Meta pour signaler et supprimé les contenus inappropriés ou de haine en relation avec le contexte marocain.
- Meta prend avis sur certain contenus signalés.



Comment les réseaux sociaux lutte contre le cyberharcèlement ?

Signalement sur: www.cyberconfiance.ma

Sur la plateforme « Espace Maroc Cyberconfiance », les internautes marocains peuvent signaler les contenus de cyberharcèlement ou de cyberviolence publiés sur les réseaux sociaux de Meta



Comment les réseaux sociaux lutte contre le cyberharcèlement ?

Contactez la ligne d'assistance EM- Help ligne
Lancé le 07 février 2023, à l'occasion de Safer Internet Day
(en période d'essai, sera opérationnelle le 01 Mars 2023)



Que pensez-vous?