

الوحدة 2
الوعي والوقاية من التسلط عبر الإنترنت
الفصل 4

مواجهة التنمر الإلكتروني على الشبكات الاجتماعية

أمثلة على العنف السيبراني على الشبكات الاجتماعية

- نشر تعليقات أو إشاعات مهينة على حائط الضحية أو ملفها الشخصي على منصات التواصل الاجتماعية.
- نشر صورة مهينة، أو من تركيب صورة، والدعوة لكتابة تعليقات ساخرة .
- إنشاء حساب وهمي عن طريق انتحال اسم الضحية أو اختراق حسابه أو نشر محتوى باسمه
- محاولة عزل الضحية عن مجموعة الأقران أو أعضاء منتدى الدردشة.
- الاعتداء الجسدي على الضحية ، وتسجيل مقطع فيديو ونشره على شبكة اجتماعية أو البث على الهاتف المحمول ،
- إنشاء صفحة لإذلال طفل أو أكثر من خلال نشر تعليقات أو صور مهينة.

كيف تواجه الشبكات الاجتماعية التنمر الإلكتروني؟

مسؤولية الأطفال والشباب:

ابتداءً من سن 13 عامًا ، يحق للأطفال الحصول على حساب على الشبكات الاجتماعية.

- يجب أن يتعلم الأطفال والشباب استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بأمان ومسؤولية
- يجب أن يتعلم الأطفال والشباب احترام الآخرين وعدم مهاجمتهم على الشبكات الاجتماعية
- يجب أن يتعلم الأطفال والشباب كيفية إدارة إعدادات الخصوصية لحساباتهم
- يجب أن يتعلم الأطفال والشباب عدم نشر بياناتهم الشخصية على الشبكات الاجتماعية مما قد يعرضهم للخطر
- يجب أن يتعلم الأطفال والشباب كيفية الإبلاغ عن العنف السيبراني على تطبيقات ومنصات شبكات التواصل الاجتماعي .

كيف تواجه الشبكات الاجتماعية التنمر الإلكتروني؟

مسؤولية شبكات التواصل الاجتماعية:

- تدرك شبكات التواصل الاجتماعية مدى ضرورة الاستجابة لظاهرة التنمر والتحرش الإلكتروني، وقد أنشأت صفحات خاصة للإبلاغ عن حالات التنمر الإلكتروني.
- لقد تحسنت سرعة استجابتها كثيرًا مما كانت عليه من قبل، فقد أضافت شبكات التواصل الاجتماعي ميزات تسمح بحظر المتنمر أو الإبلاغ عنه للشبكة الاجتماعية لحذف حسابه أو محتوى التنمر.

كيف تواجه الشبكات الاجتماعية التنمر الإلكتروني؟

الإنستغرام على سبيل المثال

في سنة 2019 ، أطلقت إنستغرام ميزة " التقييد " « Restrict » ،
والهدف منها ببساطة هو تقييد التفاعلات مع بعض المشتركين ،
ولكن دون إبلاغهم بذلك.

- من خلال ميزة تقييد شخص ما ، سيتمكن هذا الأخير من متابعة نشر التعليقات ، ولكن لن يراه أحد.
- رسائله يتم تجميعها في ملف وارد خاص يمكن للمرء أن يختار عدم قراءته ، وسيكون مفيداً كدليل رقمي على التنمر الإلكتروني
- تعليقات المتنمر على المنشورات مرئية له فقط، ولن يكون قادراً بعد الآن على معرفة ما إذا كانت الضحية قد قامت بتسجيل الدخول وما إذا كانت قد قرأت رسائله الخاصة وتعليقاته.



كيف تواجه الشبكات الاجتماعية التنمر الإلكتروني؟

الإنستغرام على سبيل المثال

استغلال الذكاء الاصطناعي .

- تطبيق إنستغرام أصبح الآن قادرًا على إدراك ما إذا كان التعليق مؤذيًا أو مهينًا ويحذر كاتبه قبل القيام بنشره
- في وقت إرسال التعليق ، يحظرك تطبيق إنستغرام بذكر الطبيعة الضارة لتعليقك ويسألك عما إذا كنت متأكدًا من رغبتك في حذفه.
- قد تردع هذه المبادرات المختلفة المتنمر الإلكتروني، لكنها لا تمنه.



كيف تواجه الشبكات الاجتماعية التنمر الإلكتروني؟

شراكة الثقة بين المركز المغربي للأبحاث المتعددة التقنيات و الابتكار و شركة ميتا Meta-CMRPI

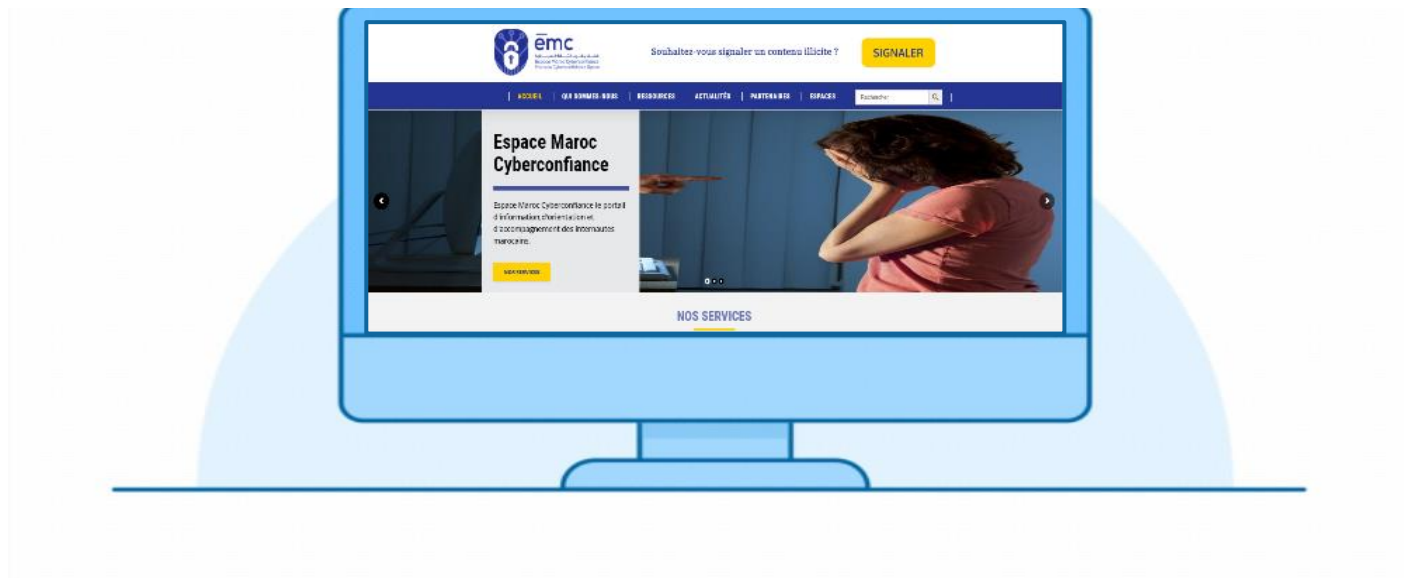
- من أجل الاستجابة بشكل أفضل للإبلاغات ، أقامت شبكة التواصل الاجتماعي لشركة Meta شراكات موثوقة في جميع أنحاء العالم مع منظمات متخصصة من أجل فهم أكبر للسياقات الوطنية،
- منذ سنة 2019 ، أصبح CMRPI و Meta شريكين موثوقين.
- يتوفر المركز المغربي للأبحاث المتعددة التقنيات و الابتكار CMRPI قناة مباشرة مع Meta شركة للإبلاغ عن المحتوى غير اللائق أو خطاب الكراهية المتعلق بالسياق المغربي وإزالته في أسرع وقت ممكن.



كيف تواجه الشبكات الاجتماعية التنمر الإلكتروني؟

الإبلاغ عبر منصة فضاء مغرب الثقة السيبرانية www.cyberconfiance.ma

منصة فضاء مغرب الثقة السيبرانية تمنح لمستخدمي الإنترنت المغاربة الإبلاغ عن محتويات التنمر الإلكتروني أو العنف السيبراني المنشور على شبكات التواصل الاجتماعي الخاصة بشركة ميتا Meta وكذلك كل منشورات العنف الجنسي ضد الأطفال على الانترنت، من أجل حذفها.



كيف تواجه الشبكات الاجتماعية التمر الإلكتروني؟

في 07 فبراير 2023 ، بمناسبة يوم العالمي لإنترنت أكثر أمنا، أطلق المركز المغربي للأبحاث المتعددة التقنيات و الابتكار بشراكة مع مجلس أوروبا، خط المساعدة EM-Help (وهو بعد جديد لمنصة فضاء مغرب الثقة السيبراني يمكن من الإبلاغ بوسائل متعددة.



ما رأيكم؟