

وحدة 2

الوعي والوقاية من التمر الإلكتروني
الفصل الخامس

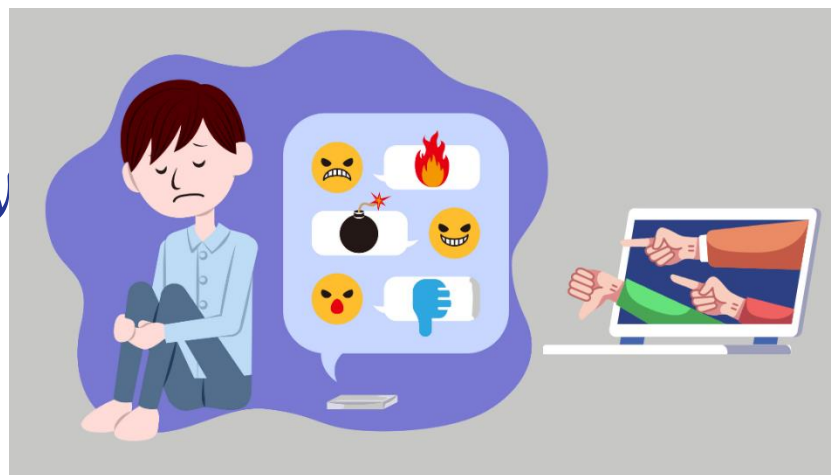
منصات الإبلاغ والمواكبة – فضاء مغرب الثقة السيبرانية

ما هي المخاطر التي يتعرض لها الأطفال والشباب؟

العنف الرقمي

التنمر الإلكتروني

إستغلال الجنسي



السخرية

الإهانات

الكراهية

لماذا الإبلاغ؟



- لمواجهة المحتويات غير اللائقة و الضارة
- لإسماع صوت الضحايا.
- إشراك مختلف الفاعلين لحل المشكلة.
- الحد من أفعال المتنمر.

فضاء مغرب الثقة السيبرانية



emc

فضاء مغرب الثقة السيبرانية
Espace Maroc Cyberconfiance
Morocco Cyberconfidence Space

فضاء للأبلاغ



فضاء للتكوين

فضاء للمساعدة الدعم



فضاء للتوعية و التحسيس



أنواع الإبلاغات

الشبكات الاجتماعية



المواقع الإلكترونية



فضاء مغرب الثقة السيبرانية



موجة



الشرطة أو الدرك أو النيابة العامة



تقديم شكاية : الشرطة أو الدرك أو النيابة العامة



- الشرطة (19) أو الدرك الملكي (177) هو الملاذ في حالة العنف السيبراني من أجل وقف مجرمي الإنترنت.
- تتوفر المديرية العامة للأمن الوطني على 29 مفوضية خاصة بمحاربة الجريمة الإلكترونية
- وكلاء الملك بالنيابات العامة بمختلف المحاكم

المواكبة



www.2511.ma

أنشأ المرصد الوطني لحقوق الطفل رقمًا مجانيًا 2511 لطلب المواكبة لمواجهة العنف ضد الأطفال ، بما في ذلك العنف الرقمي .

الإبلاغ: عبر منصات التواصل الاجتماعي



توفر كل شبكات التواصل الاجتماعي على زر الإبلاغ عن المحتوى الضار و المنشورة على صفحاتها.

مثال ابلاغ الفيسبوك

facebook



Bureau du Conseil de l'Europe au Maroc
4 h · 🌐

Les aspects juridiques en ligne au Maroc

Ministère de la Justice Marocain de Recherche Conseil de l'Europe parties prenantes juridiques et conventions Maroc le 16 mars 2023

Cet atelier technique internationaux, visant d'améliorer le cadre juridique de la protection des mineurs en ligne au Maroc, en tenant compte des évolutions technologiques de la cybercriminalité visant les enfants.

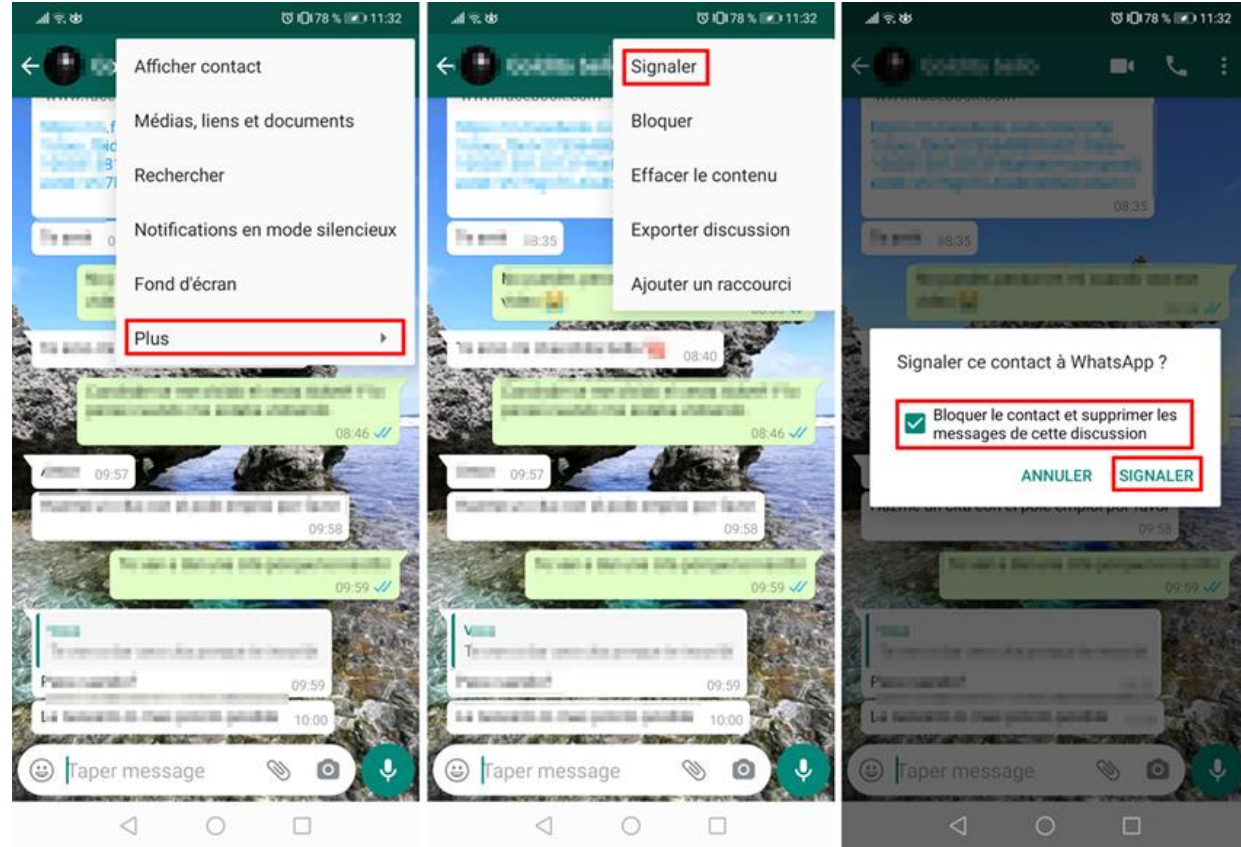
Cet atelier bénéficie du soutien du programme conjoint entre [Union européenne au Maroc](#) et le Conseil de l'Europe intitulé "Soutien régional à la consolidation des droits de l'homme, de l'État de droit et de la démocratie dans le sud de la Méditerranée" [South Programme IV](#), co-financé par les deux organisations et mis en œuvre par le Conseil de l'Europe.

- Enregistrer la publication
Ajoutez ceci à vos éléments enregistrés.
- Activer les notifications pour cette publication
- Intégrer à un site
- Signaler la publication**
J'ai un problème avec cette publication.

مثال ابلاغ انستغرام

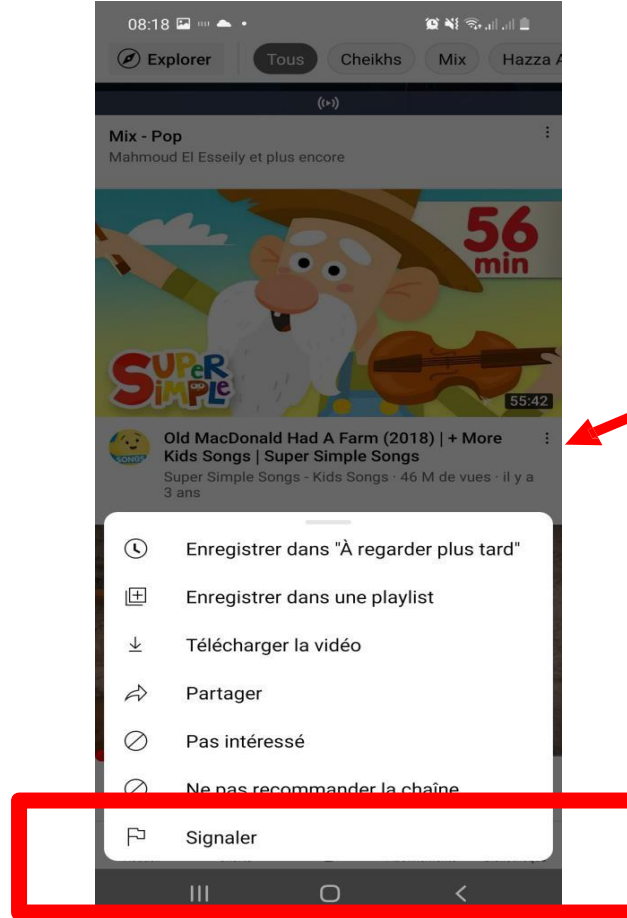


ابلاغ واتساب



راوية أكينين ، تدريب على مكافحة العنف السيبراني والتتمز الإلكتروني ، 2023

مثال ابلاغ يوتيوب



تأبلاغ المواقع الإلكترونية

Liens utiles

- Accueil
- Portail de signalement
- E-himaya
- **Contacteur nous**

Contactez-nous maintenant

Votre nom (*)

Organisation

Votre Email (*)

Sujet

Votre Message

Conformément à la loi 09-08, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles.

ENVOYER

من الممكن الاتصال بمالك الموقع مباشرة لإزالة المحتوى غير القانوني.

الإبلاغ عبر خط المساعدة EMC-Helpline

www.cyberconfiance.ma



راوية أكينين ، تدريب على مكافحة العنف السيبراني والتتمتع الإلكتروني ، 2023

الإبلاغ عبر خط المساعدة EMC-Helpline

SUPPRESSION

Permet aux victimes de signaler les contenus illicites et inappropriés

ORIENTATION

Accompagne les victimes et leur assure une orientation vers les autorités compétentes

CONSEILS

Informe les victimes sur le volet juridique et les procédures judiciaires

COLLABORATION

Travail avec la taskforce et partenaires organisations du numérique

الإبلاغ عبر خط المساعدة EMC-Helpline



خط المساعدة

من أجل حماية الأطفال و الشباب من العنف السيبراني و التحرش الإلكتروني بالمغرب

معا من أجل مساعدة الأطفال والشباب على مواجهة العنف السيبراني والتحرش الإلكتروني بالمغرب



EMC أنواع التقارير:

SIGNALER MAINTENANT



Signaler directement, à Internet Watch Fondation, des images ou des vidéos d'abus sexuel à l'encontre des enfants.

SIGNALER MAINTENANT



Signaler des images, des vidéos ou des contenus inappropriés sur les plateformes Méta.

الإبلاغ عن الصور و الفيديوها الخاصة بالعنف الجنسي ضد الأطفال IWF-Maroc

- بوابة IWF MOROCCO هي نتيجة شراكة بين المركز المغربي لأبحاث البوليتكنيك والابتكار (CMRPI) ومؤسسة مراقبة الإنترنت (IWF) ، بدعم من مجلس أوروبا.
- المغرب هو البلد الخامس والأربعون في العالم الذي لديه بوابة أنشأتها مؤسسة مراقبة الإنترنت (IWF) ، وهي البوابة الثالثة عشر في إفريقيا والأولى في منطقة شمال إفريقيا.
- تتيح البوابة إمكانية الإبلاغ عن الصور ومقاطع الفيديو التي تصور العنف الجنسي الذي يتعرض له الأطفال.
- في صفحة www.cyberconfiance.ma ، يتم الإبلاغ من خلال رابط إعادة توجيهه إلى نموذج الإبلاغ .IWF

SIGNALER MAINTENANT



IWF Reporting Portal

emc Espace Maroc Cyberconfiance

CMRPI

COUNCIL OF EUROPE

CONSEIL DE L'EUROPE

Faire un signalement

Bonjour et bienvenue sur la page de signalement du portail pour le Maroc

Nous savons à quel point les images et vidéos mettant en scène des violences sexuelles subies par des enfants sont traumatisantes. Sachez qu'en signalant ces contenus, vous faites le bon choix.

Votre signalement peut permettre de venir en aide à une jeune victime pour empêcher qu'elle ne subisse d'autres violences.

La démarche de signalement est rapide, facile et complètement anonyme. Toutefois, si vous souhaitez connaître les suites données à votre signalement ultérieurement, nous aurons besoin de votre adresse électronique afin de pouvoir vous contacter.

Remarque. Si votre signalement concerne un enfant en danger ou toute autre chose qu'une image ou une vidéo à caractère pédopornographique, veuillez contacter les forces de police (appelez le 190) ou une organisation de protection de l'enfance.

[Consulter notre politique sur les cookies](#)

Demander de l'aide

AGISSEZ!

تقارير التعريف

- يعتبر CMRPI شريكًا موثوقًا لشركة META منذ عام 2019: تُمنح الإبلاغات الواردة من فضاء مغرب الثقة السيبرانية الأولوية لدى الشركة من خلال قناة تبادل CMRPI-META مباشرة.
- يشارك CMRPI بانتظام في الاجتماعات الإقليمية للشركاء الموثوق بهم ، والتي يتم تنظيمها حول بوابات الإبلاغ في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لتحسين جودة الإبلاغات (مؤتمر في الأردن ، 2019 ، عبر الإنترنت 2020 و 2021).
- يقوم فريق فضاء مغرب الثقة السيبرانية المتخصص بمعالجة المحتوى الذي تم الإبلاغ عنه وتحليله بدقة على أساس السياسة الأمنية لفيسبوك بالتزامن مع السياق المغربي، ويحبله على شركة ميتا للحذف.

SIGNALER MAINTENANT

Formulaire de signalement des contenus Méta

Sexe *

Masculin
 Féminin

Age *

Moins de 16 ans
 Plus de 16 ans

Contenu illégal *

Type de contenu *

Vidéo
 Photo
 Commentaire
 Compte

Plateformes *

Facebook
 Messenger
 Instagram
 Whatsapp

طرق الإبلاغ عبر خط المساعدة EMC- Helpline

Nous sommes à votre disposition pour vous conseiller et agir rapidement envers les réseaux sociaux afin de faire supprimer rapidement tout contenu de cyberviolence, du cyberharcèlement ou de cyberintimidation.



Contactez nous via
Whatsapp



Signaler via le formulaire



Téléphone



Envoyez nous un e-mail

الردشة على الواتساب



Contactez nous via
Whatsapp

- يمكن التواصل مع أحد مستشاري فضاء مغرب الثقة السيبرانية عبر الدردشة على الواتساب من خلال الرقم
(212+) 89 58 40 24 6.
- الخدمة مجانية متاحة من الاثنين إلى الجمعة ، من الساعة 10 صباحًا حتى 4 بعد الزوال.

عن طريق رقم الطوارئ



- في حالة الطوارئ القصوى ، فقط اتصل برقم الطوارئ
89 58 40 24 6 (212+)
أو إرسال رسالة قصيرة " emchelp " ، ويقوم فضاء مغرب
الثقة السيبرانية بالاتصال بالضحية المفترض.
- الخدمة متاحة من الاثنين إلى الجمعة ، من الساعة
10 صباحًا حتى 4 بعد الزوال.

بالبريد الإلكتروني



Envoyez nous un e-mail

تتوفر أيضًا المساعدة عبر البريد الإلكتروني من خلال البريد الإلكتروني التالي:
emcheline@cyberconfiance.ma
وسيقوم أحد مستشاري فضاء مغرب الثقة السيبرانية بقراءة البريد الإلكتروني بعناية والرد عليه في أقرب وقت ممكن.

تقرير عبر الاستمارة دون التعريف بالهوية



Signaler via le formulaire

- محتوى يتعلق بالعنف السيبراني التمر الإلكتروني.
- الاستمارة متاحة على موقع فضاء مغرب الثقة السيبرانية : www.cyberconfiance.ma
- الخدمة متاحة 24/7.

خط المساعدة EMC-Helpline.



الحماية على الإنترنت
خط المساعدة
أطفال وشباب المغرب
www.cyberconfiance.ma

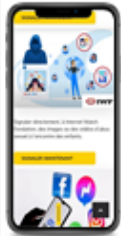


EMC HELPLINE
cyberconfiance.ma

تحليل الإبلاغ



REPORT IWF
Contenus d'abus sexuels à l'encontre des enfants



01 RÉCEPTION
Canaux de communication
EMC Helpline

02

ANALYSE
Analyse du contenu



03

DÉCISION
Traitement ou archivage
Equipe technique+juridique

ACCOMPAGNEMENT
Psychologique

ORIENTATION
Juridique

05

Meta

REPORT
Canal de confiance

04

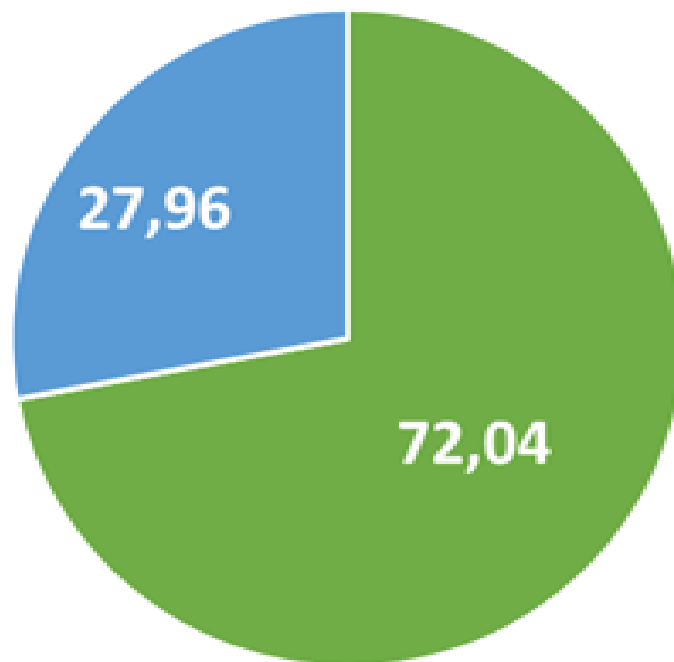
بعض الإحصائيات الخاصة ببوابة الإبلاغ لفضاء مغرب الثقة السيبرانية

بوابة الإبلاغ لفضاء مغرب الثقة السيبرانية

من 09 فبراير 2021، تاريخ اطلاق بوابة الإبلاغ لفضاء مغرب الثقة السيبرانية



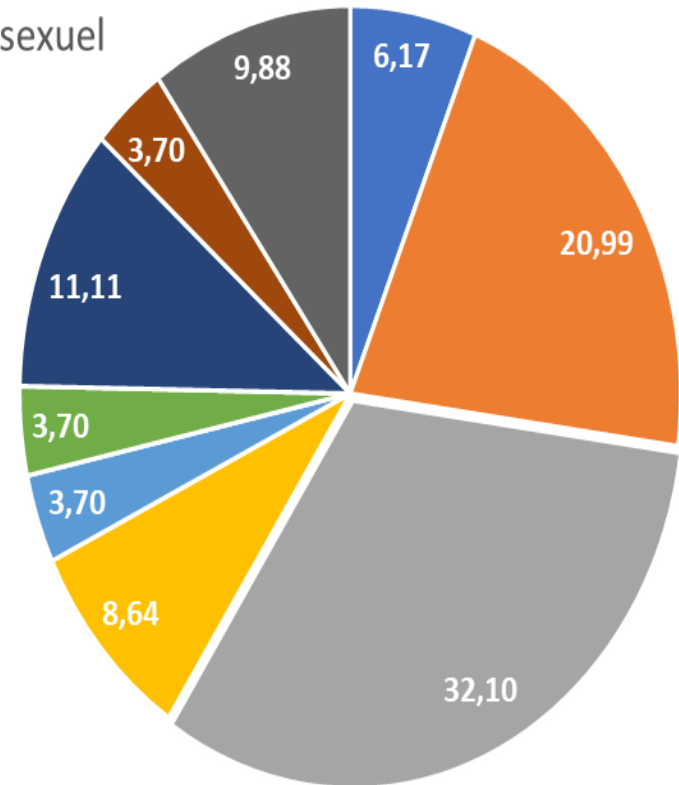
بوابة الابلاغ لفضاء مغرب الثقة السيبرانية



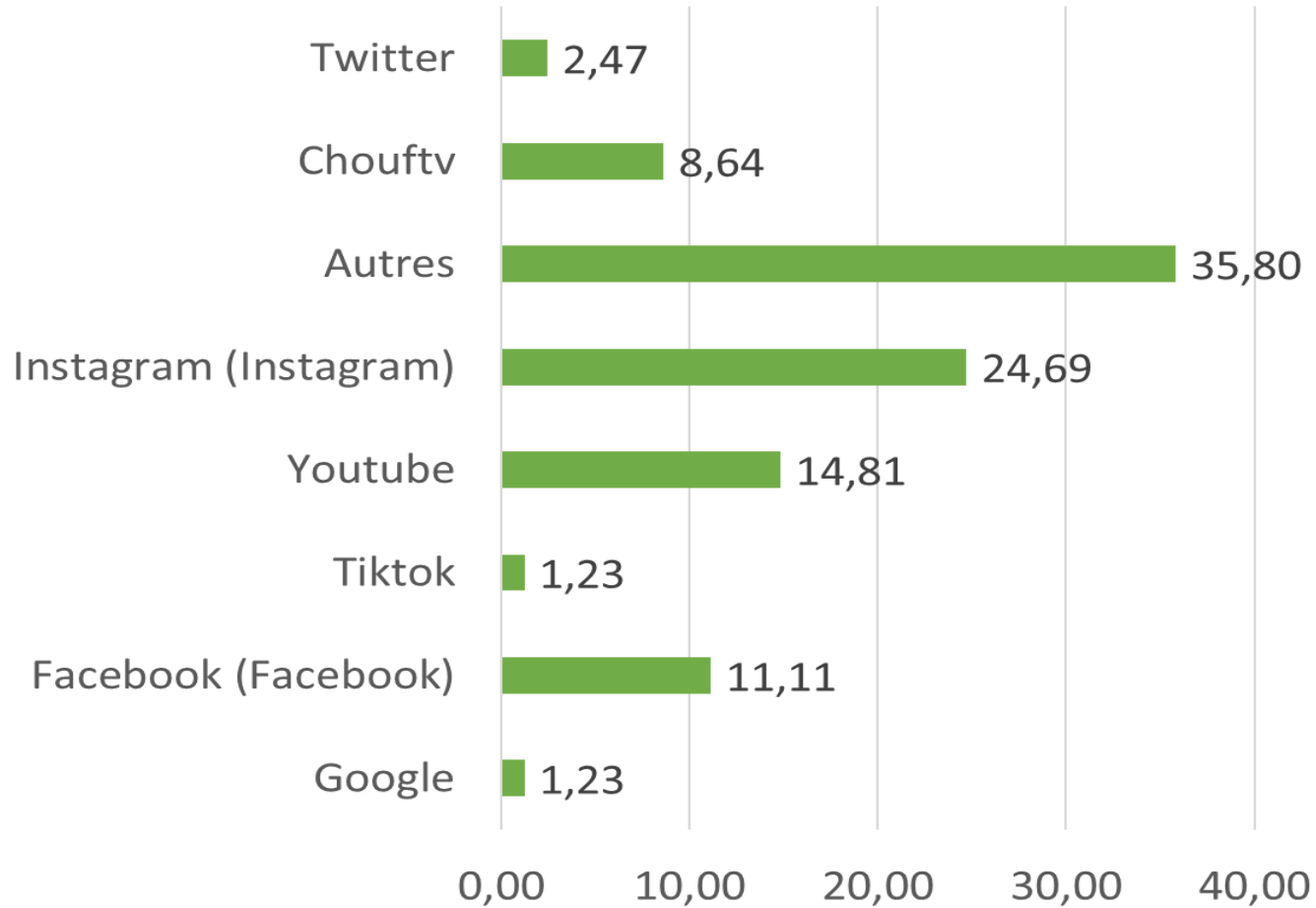
■ Français ■ Arabe

بوابة الابلاغ لفضاء مغرب الثقة السيبرانية

- Moqueries
- Publication d'une photo intime ou a contenu sexuel
- Menaces en ligne
- Insulte
- Autres
- Piratage de comptes ou usurpation d'identité digitale

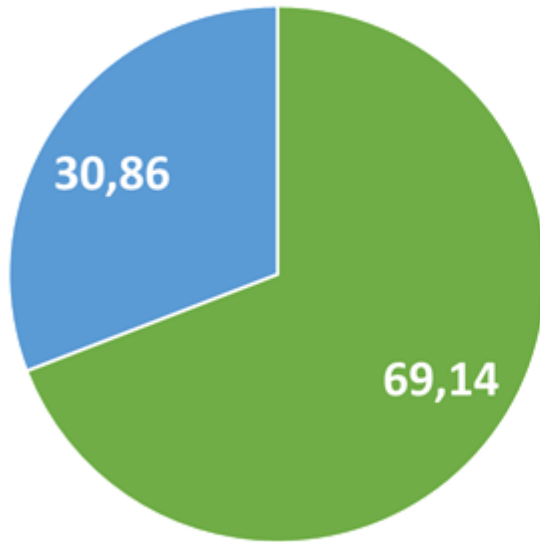


المنصات المبلغ عنها



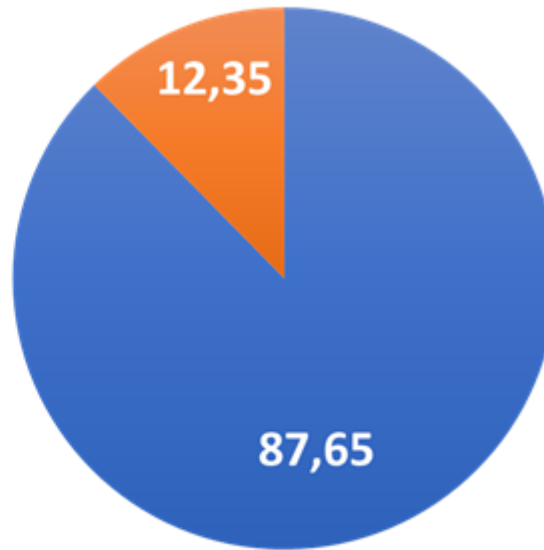
إحصائيات أخرى

Souhaitez être anonyme ?



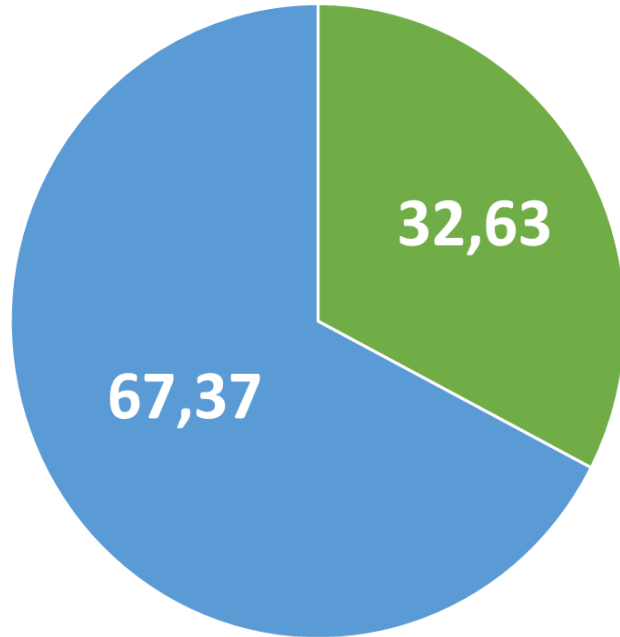
■ OUI ■ NON

Souhaitez être accompagné ?

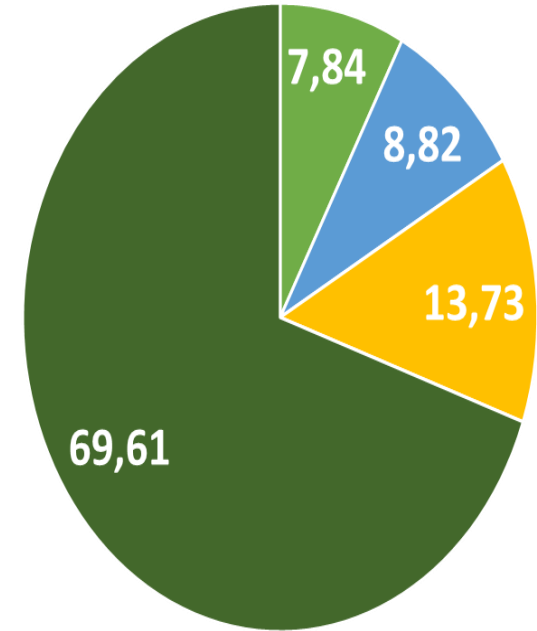


■ OUI ■ NON

إحصائيات ميتا

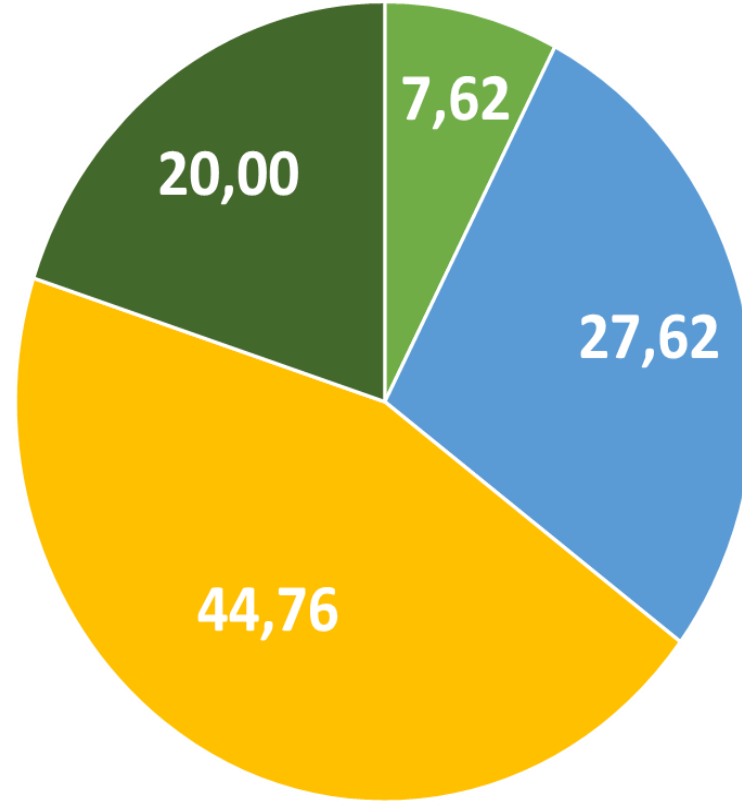


■ Facebook (Facebook) ■ Instagram (Instagram)



■ Photo ■ Commentaire ■ Compte ■ Vidéo

أنواع العنف السيبراني على ميتا



■ Piratage de compte ■ Propos de haine ■ Violence ■ Autre

الإبلاغ عن الصور ومقاطع الفيديو الخاصة بالاعتداء الجنسي
على الأطفال في المغرب



 **IWF**
Internet
Watch
Foundation

42

حالة إبلاغ منذ 09
فبراير 2021

الإبلاغ عبر

contact@cyberconfiance.ma

شهادة





Le 2022-10-28 15:51,
Malak :

عفاكم عاونوني انا مراهقة فعمر 14 سنة كنتعرض لتخويف من واحد المجهول عاونوني عفاكم



Le ven. 28 oct. 2022 à 18:37,
Espace Maroc Cyberonfiance

فضاء مغرب الثقة السيبرانية يشركك على ثقّتكم وتواصلك ننصّحك بعدم الخوف و اعطائنا بعض التفاصيل عن طبيعة التخويف التي تتعرضين له وسوف نكون بجانبك في انتظار جوابك مرة أخرى نشركك على ثقّتك بمغرب الثقة السيبرانية



Le 2022-10-28 19:27,
Malak:

حالت تخويف بدات من هادي 3 أشهر تقريبا دخل عندي واحد شاب حاول يهدر معايا وانا مبعيتش على هدرتو ان شخص عطالو رقمي وانا مكنهدرش مع شباب خصيصة انني صغيرة ومن تما بدا تيدايقني



Le ven. 28 oct. 2022 à 19:36,
Espace Maroc Cyberonfiance :

نشركك على تفاعلك وجوابك نود أن نعرف إن كان بإمكانك اخبار شخص بالغ تثقين فيه من المقربين من العائلة أو في المدرسة أم أن لديك مخاوف من اخبار العائلة مثلا ثم هل الشخص المجهود يتواصل معك عبر الواتساب ؟ او الفاييسوك حتى نقوم بالابلاغ عنه مباشرة لمنصة فيسبوك لحذف حسابه



Le 2022-10-28 19:39, Malak a écrit :

انا قائلة لام ديالي ولكن قاتلي ليدخل عندك عملو بلوك وانا كنواجه مخاطر للمدرسة وايضا لمنصة هي الواتساب ولكن تيجي بارقام متغايرة على الأولهاد شيمأتر على مساري الدراسي و الاستقرار نفسي ديالي



Le ven. 28 oct. 2022 à 19:47, Espace Maroc Cyberonfiance, écrit:

شكرا مرة أخرى هل يمكن معرفة المدينة أو القرية التي تسكنين بها ؟ وهل لا تمنعين أن نتواصل مع والدتك من أجل ارشادكم لحل هذه المشكلة ؟



Le 2022-10-28 20:41, Malak a écrit :

صراحة انا كنسكن فعين عودة وعلى قضية الأم ديالي تقدر و تعطوني لحل انا عاد مستشار معاها حيتاش مقدمة هاد شيكاية بلاما يعرفو



Le ven. 28 oct. 2022 à 21:27, Espace Maroc Cyberonfiance, écrit :

شكرا على صراحتك وثقتك بفضاء مغرب الثقة السيبرانية بالنسبة للحل سوف نرشدك إلى الإبلاغ عن ارقام الواتساب التي تلاحقك وتقوم بتخويقك حيث نود معرفة محتوى التهديد وكذلك مطالب الفاعلثم يمكننا توجيه والدتك للقيام بوضع شكاية لدى السلطات الأمنية أو النيابة العامة من أجل القيام بالبحث عن الفاعل وتوقيفه في انتظار جوابك نحن نضمن لك سرية المحادثات مع فضاء مغرب الثقة السيبرانية ولا يمكننا بأي حال من الأحوال كشف هذه المحادثات لأي جهة كانت إلا بموافقتك



Le 2022-10-28 22:08, Malak a écrit :

نتمنى انني نفيد بهاد الفيديو فيه اخر رقم دخل عندي وايضا شكرا على المساعدة



Le ven. 28 oct. 2022 à 22:19, Espace Maroc Cyberonfia

شكرا مرة أخرى الفيديو مفيد للغاية من أجل التدخل لصالحك لدى شركة ميتا التي تمتلك الواتساب المرجو مدنا بأرقام الواتساب التي يتم من خلالها التخويف و إن أمكن بعض صور الشاشة وسوف نقوم بالابلاغ لدى شركة منصة واتساب من أجل توقيف حساب المعني بالأمر و يبق لك الحق في متابعة المعني بالأمر من طرف الشرطة إن كانت لك الرغبة في ذلك سنكون بجانبك ، مع فائق التقدير و الاحترام



Le 2022-10-29 09:37, Malak a écrit :

صباح الخير هل يمكن ان أعرف أين وصلت هذه القضية افكر في التواصل معه و ان أعرف من أين اخذ رقمي



Le sam. 29 oct. 2022 à 12:50, Espace Maroc Cyberonfiance

تحية طيبة

سوف يتم تقديم بلاغ لمنصة واتساب عند بداية الأسبوع ونتمنى أن تقوم المنصة بما يلزم، نرجو منكم مزيدا من الصبر، كما ننصحكم بعدم الرد أو الدخول في حوار أو تواصل مع الغرباء ووقف كل اشكال التواصل مع الشخص الذي يقوم بالتحرش بك حماية لك من أي مكروه مع فائق التقدير



Le 2022-10-29 13:27, Malak a écrit :

هل لي ان أسحب الشكوى



Le sam. 29 oct. 2022 à 15:21, Espace Maroc Cyberconfiance

: <contact@cyberconfiance.ma> a écrit

بكل تأكيد يمكنك سحب الشكوى وبقى رهن اشارتك
تقبلي تحيات فريق فضاء مغرب الثقة السيبرانية

شكرا!