

**Projet pilote**  
**Protocole de prise en charge de cas de cyberharcèlement / Département de la Jeunesse**

**Fiche de référence (F1)**  
**Entretien avec la victime**

Référence :

**Etablissement :**

Direction provinciale :

Ville ou commune :

Date de l'entretien :	Heure :
<b>1- Equipe ressources</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom du responsable :</li> <li>- Nom et prénom du membre de l'équipe :</li> <li>- Nom et prénom du membre de l'équipe :</li> </ul>	
<b>2- Identité de la victime</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom :</li> <li>- Sexe : M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/></li> <li>- Age :</li> <li>- Niveau scolaire :</li> </ul>	
<b>3- Identité de l'auteur (si connu)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom :</li> <li>- Sexe : M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/></li> <li>- Age :</li> <li>- Niveau scolaire :</li> </ul>	
<b>4- Nature de cyberharcèlement ou cyberviolence :</b>	
<p><b>Type de cyberviolence :</b>          Moquerie <input type="checkbox"/> Insulte <input type="checkbox"/> Exclusion <input type="checkbox"/> Discrimination <input type="checkbox"/> Chantage <input type="checkbox"/> Propos de haine <input type="checkbox"/>          Publication de photo ou vidéo personnelle ou intime <input type="checkbox"/> menace en ligne <input type="checkbox"/>          Autres à préciser :</p> <p><b>Fréquence de cyberviolence</b>          Date de début des actes (si connu) :          Fréquence de la cyberviolence : une fois <input type="checkbox"/> deux ou trois fois <input type="checkbox"/> plusieurs fois <input type="checkbox"/></p> <p><b>Support du contenu :</b>          Réseaux sociaux <input type="checkbox"/> Groupe de discussion <input type="checkbox"/> Chat <input type="checkbox"/> Jeux en ligne <input type="checkbox"/> site web <input type="checkbox"/> Commentaire <input type="checkbox"/>          Autres à préciser :</p> <p><b>Lien vers le contenu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de la plateforme, du site, groupe ou autres :</li> <li>- Adresse du contenu (URL) :</li> <li>- Capture d'écran : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> (à vérifier et visualiser par l'équipe)</li> </ul> <p><b>Révélation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La victime a-t-elle informé ses parents ou son tuteur ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>- La victime a-t-elle informé un de ses amis au sein de l'établissement? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>Si oui son nom et son niveau scolaire :</li> <li>- La victime a-t-elle informé un de ses professeurs (es) ou un administratif ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>Date de révélation (si connu)</li> <li>- La victime a-t-elle informé une autre personne que celle précitée oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>Si oui préciser :</li> <li>Date de révélation (si connu)</li> </ul>	

## Projet pilote Protocole de prise en charge de cas de cyberharcèlement / Département de la Jeunesse

**Préciser la nature de la relation entre la victime et l'auteur (facultatif) :**

### Signalement de contenu

- Signalement à la plateforme oui  non   
Signalement à Espace Maroc Cyberconfiance EMC oui  non   
Si oui date de signalement (si connu) :  
Le contenu est-il supprimé ? oui  non

### Réaction de la victime

- La victime est résiliente oui  non
- La victime est indifférente oui  non
- La victime présente des symptômes de traumatisme : oui  non

Expliquer :

- La victime a-t-elle besoin de la prise en charge ou d'accompagnement oui  non

Préciser :

### Solutions proposées par la victime

- Sanctionner l'auteur oui  non
- Avertir l'auteur oui  non
- Faire appel aux autorités oui  non
- Autres solutions proposées par la victime :

### Synthèse et recommandations de l'équipe ressources

**Projet pilote**  
**Protocole de prise en charge de cas de cyberharcèlement / Département de la Jeunesse**

**Fiche de référence (F2)**  
**Entretien avec le témoin**

Référence :

**Etablissement :**

Direction provinciale :

Ville ou commune :

Date de l'entretien :	Heure :
<b>1- Equipe ressources</b>	
- Nom et prénom du responsable : - Nom et prénom du membre de l'équipe : - Nom et prénom du membre de l'équipe :	
<b>2- Identité du témoin</b>	
- Nom et prénom : - Sexe : M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> - Age : - Niveau scolaire :	
<b>3- Identité de la victime</b>	
- Nom et prénom : - Sexe : M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> - Age : - Niveau scolaire :	
<b>4- Identité de l'auteur (si connu)</b>	
- Nom et prénom : - Sexe : M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> - Age : - Niveau scolaire :	
<b>5- Témoignage :</b>	
-Préciser la nature de relation entre témoin, auteur et victime (facultatif) :  -Synthèse du témoignage (déclarations) :  <b>Le témoignage confirme parfaitement la version de la victime oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></b> <b>Le témoignage confirme relativement la version de la victime oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></b> - Préciser les différences :  <b>Le témoignage confirme parfaitement la version de l'auteur oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></b> <b>Le témoignage confirme relativement la version de l'auteur oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></b> - Préciser les différences :  <b>Le témoin a signalé à la plateforme : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></b> <b>Le témoin a signalé à Espace Maroc Cyberconfiance EMC : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></b> - Si oui la date de signalement (si connu) :  <b>Le témoin souhaite bien faire partie de la solution de l'incident ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></b> - Solution proposée par le témoin :	

## Projet pilote Protocole de prise en charge de cas de cyberharcèlement / Département de la Jeunesse

### Synthèse et recommandations de l'équipe ressources

Projet pilote  
Protocole de prise en charge de cas de cyberharcèlement / Département de la Jeunesse

Fiche de référence (F3)  
Entretien avec l'auteur

Référence :

**Etablissement :**

Direction provinciale :

Ville ou commune :

Date de l'entretien :	Heure :
<b>1- Equipe ressources</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom du responsable :</li> <li>- Nom et prénom du membre de l'équipe :</li> <li>- Nom et prénom du membre de l'équipe :</li> </ul>	
<b>2- Identité de l'auteur</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom :</li> <li>- Sexe : M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/></li> <li>- Age:</li> <li>- Niveau scolaire :</li> </ul>	
<b>3- Identité de la victime (si l'auteur reconnaît ses actes)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom :</li> <li>- Sexe : M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/></li> <li>- Age:</li> <li>- Niveau scolaire :</li> </ul>	
<b>4- Déclaration de l'auteur :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'auteur a déjà vu le contenu de cyberharcèlement sur la plateforme oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>-L'auteur a déjà subi un acte de cyberviolence ou du cyberharcèlement oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>Si oui à préciser :</li> <li>- Préciser la nature de la relation entre l'auteur et les élèves de son niveau scolaire et de son établissement y compris la victime (facultatif) :</li> </ul> <p><b>Premier cas :</b>  <b>L'auteur reconnaît ses actes et confirme la version de la victime</b> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'auteur connaît bien les conséquences de ses actes oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>- L'auteur a informé ses parents ou son tuteur oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>- L'auteur a informé un de ses professeurs (es) oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>Si oui le nom :</li> <li>- L'auteur a informé un de ses amis au sein de l'établissement oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>Si oui son nom et sa niveau scolaire :</li> <li>- L'auteur a informé une autre personne que celle précitée oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>Si oui préciser :</li> <li>- L'auteur a une proposition pour résoudre le problème oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>Décrire la solution proposée par l'auteur :</li> </ul> <p><b>Deuxième cas :</b>  <b>L'auteur raconte une version différente de celle de la victime et des témoins</b> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Décrire la version de l'auteur :</li> </ul>	

## Projet pilote Protocole de prise en charge de cas de cyberharcèlement / Département de la Jeunesse

### Troisième cas

- L'auteur rejette catégoriquement les actes oui  non

### Synthèse et recommandations de l'équipe ressources

Projet pilote  
Protocole de prise en charge de cas de cyberharcèlement / Département de la Jeunesse

Fiche de référence (F4)  
Rencontre avec les parents ou tuteurs de la victime

Référence :

**Etablissement :**

Direction provinciale :

Ville ou commune :

Date de l'entretien :	Heure :
<b>1- Equipe ressources</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom du responsable :</li> <li>- Nom et prénom du membre de l'équipe :</li> <li>- Nom et prénom du membre de l'équipe :</li> </ul>	
<b>2- Identité des parents ou tuteur</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom père (ou tuteur) :</li> <li>- Adresse:</li> <li>- GSM (facultatif):</li> <li>- Profession (facultatif):</li> <li>- Nom et prénom mère (ou tutrice)</li> <li>- Adresse:</li> <li>- GSM (facultatif):</li> <li>- Situation familiale des parents : (facultatif)</li> <li>- Profession (facultatif) :</li> </ul>	
<b>3- Identité de la victime</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom :</li> <li>- Sexe : M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/></li> <li>- Age:</li> <li>- Niveau scolaire :</li> </ul>	
<b>4- Détails de la rencontre :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Les parents (tuteurs) sont-ils au courant de l'incident ?</b> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>Si oui depuis quand ?</li> <li>Si oui, les parents (tuteurs) confirment la version de la victime ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>- <b>Les parents ont-ils remarqué des changements dans le comportement de leur enfant ?</b></li> <li>oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>Si oui depuis quand ?</li> <li>Si oui préciser les changements</li>   <li>- <b>Les parents (tuteurs) ont-ils une autre version ou d'autres précisions ?</b> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>Si oui à décrire :</li>   <li>- <b>Préciser la nature de la relation entre parents victime et parents auteur (facultatif) :</b></li>   <li>- <b>Signalement et plainte</b></li> <li>Les parents (tuteurs) ont-ils signalé à la plateforme pour la suppression de contenu ?</li> <li>oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> </ul>	

## Projet pilote

### Protocole de prise en charge de cas de cyberharcèlement / Département de la Jeunesse

Les parents (tuteurs) ont-ils signalé à Espace Maroc Cyberconfiance pour la suppression de contenu ? oui  non

Les parents (le tuteur) ont-ils porté plaintes aux autorités compétentes ? oui  non

Si oui : Police  Gendarmerie  Parquet général

- **Les parents (tuteurs) ont-ils confiance en équipe ressources pour trouver une solution ?**  
oui  non

Si oui, les parents (tuteurs) proposent-ils une solution ? oui  non

Décrire la solution proposée :

Si non, les parents (tuteurs) souhaitent à ce que l'équipe ressource n'intervient pas pour trouver une solution ? oui  non

#### Synthèse et recommandations de l'équipe ressources



**Projet pilote**  
**Protocole de prise en charge de cas de cyberharcèlement / Département de la Jeunesse**

**Fiche de référence (F5)**  
**Rencontre avec les parents ou tuteurs de l'auteur**

Référence :

**Etablissement :**

Direction provinciale :

Ville ou commune :

Date de l'entretien :	Heure :
<b>1- Equipe ressources</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom du responsable :</li> <li>- Nom et prénom du membre de l'équipe :</li> <li>- Nom et prénom du membre de l'équipe :</li> </ul>	
<b>2- Identité des parents ou tuteur</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom père (ou tuteur) :</li> <li>- Adresse:</li> <li>- GSM (facultatif):</li> <li>- Profession (facultatif):</li> <li>- Nom et prénom mère (ou tutrice)</li> <li>- Adresse:</li> <li>- GSM (facultatif):</li> <li>- Situation familiale des parents : (facultatif)</li> <li>- Profession (facultatif) :</li> </ul>	
<b>3- Identité de l'auteur</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom :</li> <li>- Sexe : M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/></li> <li>- Age :</li> <li>- Niveau scolaire :</li> </ul>	
<b>4- Détails de la rencontre :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Les parents (tuteurs) sont-ils au courant de l'incident ?</b> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>Si oui demander aux parents de rappeler la version</li> <li>Si non, rappeler la version de la victime, des témoins (sans donner les noms) et des parents (tuteurs) de la victime, et rappeler également les conséquences des actes, les punitions ou les poursuites judiciaires.</li> <li>Si oui, les parents (tuteurs) confirment-ils la version de la victime ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>Si non, décrire la version ou d'autres précisions des parents (tuteurs) de l'auteur :</li> </ul> <p><b>- Préciser la nature de la relation entre parents victime et parents auteur (facultatif) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Les parents (tuteurs) ont-ils confiance en équipe ressources pour trouver une solution ?</b> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>Si oui, les parents (tuteurs) proposent-ils une solution ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>Décrire la solution proposée (et la punition proposée) :</li> <li>Si non, les parents (tuteurs) souhaitent-ils à ce que l'équipe ressource n'intervient pas pour trouver une solution ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> </ul>	

## Projet pilote Protocole de prise en charge de cas de cyberharcèlement / Département de la Jeunesse

### Synthèse et recommandations de l'équipe ressources

**Projet pilote**  
**Protocole de prise en charge de cas de cyberharcèlement / Département de la Jeunesse**

**Fiche de synthèse**

Référence :

**Etablissement :**

Direction provinciale :

Ville ou commune :

Date :	Heure :
<b>1- Equipe ressources</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom du responsable :</li> <li>- Nom et prénom du membre de l'équipe :</li> <li>- Nom et prénom du membre de l'équipe :</li> </ul>	
<b>2- Identité de la victime</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom :</li> <li>- Sexe : M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/></li> <li>- Age :</li> <li>- Niveau scolaire :</li> </ul>	
<b>3- Identité de l'auteur (si connu)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom :</li> <li>- Sexe : M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/></li> <li>- Age :</li> <li>- Niveau scolaire :</li> </ul>	
<b>4-Identité des Témoins</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom :</li> <li>- Sexe : M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/></li> <li>- Age :</li> <li>- Niveau scolaire :</li> </ul>	
<b>Synthèse générale :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il s'agit d'une cyberviolence oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>- Il s'agit d'un cyberharcèlement oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>- Type :</li> <li>- Plateforme de publication :</li> <li>- URL (ou joindre des captures d'écran) :</li> <li>- L'auteur reconnaît ses actes oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>- Les Témoins confirment la déclaration de la victime oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>- Les parents (tuteurs) de la victime souhaitent l'intervention de l'équipe pour trouver une solution oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>- Les parents (tuteurs) de l'auteur souhaitent l'intervention de l'équipe pour trouver une solution oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> <li>- Les parents (tuteurs) de la victime ont-ils porté plainte aux autorités compétentes ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></li> </ul>	

## Projet pilote

### Protocole de prise en charge de cas de cyberharcèlement / Département de la Jeunesse

- Si oui, Police  Gendarmerie  Parquet général
- L'incident a été signalé à la plateforme ? oui  non
- L'incident a été signalé à Espace Maroc Cyberconfiance ? oui  non
- Le contenu a été supprimée oui  non
- La victime a-t-elle besoin de la prise en charge ou de l'accompagnement oui  non

#### 4- Solutions proposées par les parties

- Solution proposée par la victime
  
- Solution proposée par Les parents (tuteurs) de la victime :
  
- Solution proposée par l'auteur :
  
- Solution proposée par Les parents (tuteurs) de l'auteur :

#### 5- Solution finale proposée par l'équipe ressources

#### Clôture de dossier

- Fermeture de dossier oui  non
- Si oui, date de fermeture :
- Si non, suite à donner au dossier, à préciser