



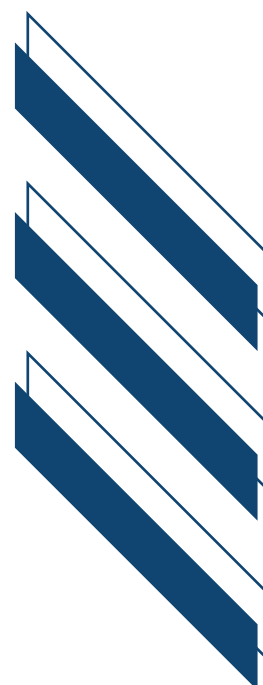
**PROTECTION DES ENFANTS ET DES JEUNES EN LIGNE  
LUTTE CONTRE LA CYBERVIOLENCE ET LE  
CYBERHARCÈLEMENT AU MAROC**

**MANUEL DE L'EDUCATEUR**



**Protection des enfants et des  
jeunes en ligne  
Lutte contre la cyberviolence  
et le cyberharcèlement au  
Maroc**

**Manuel de l'éducateur**







## Remerciements



**Youssef Bentaleb**

*Président fondateur du Centre Marocain de Recherches Polytechniques et d'Innovation-CMRPI, et directeur de l'Espace Maroc Cyberconfiance- EMC, plateforme nationale dédiée à la protection des enfants et des jeunes en ligne au Maroc. Directeur de la Campagne Nationale de Lutte Contre la Cybercriminalité CNLCC 2014-2017, Directeur de recherches à l'université Ibn Tofail, dans le domaine de la cybersécurité et comportements à risques chez les enfants et les jeunes en ligne. Conférencier dans diverses universités. Expert international du conseil de l'Europe. Il travaille sur plusieurs programmes d'accompagnement à la mise en place de stratégies de protection des enfants et des jeunes en ligne.*

*Partenaire de confiance de Meta et Tik Tok.*



**Janice Richardson** est consultante dans le domaine des droits de l'enfant en ligne depuis plusieurs dizaines d'années et a dirigé l'équipe de rédaction du présent manuel. Coordinatrice jusqu'en 2014 du réseau Insafe de la Commission européenne, qui regroupe une trentaine de pays, et plus récemment du réseau de lutte contre le harcèlement ENABLE, elle est également membre du Comité consultatif de Facebook sur la sécurité.



*Ce manuel est développé dans le cadre du Partenariat de voisinage du Conseil de l'Europe avec le Royaume du Maroc 2022-2025. Il a bénéficié du soutien de la Belgique et de l'Espagne.*

*Les opinions exprimées dans ce site ne peuvent en aucun cas être considérées comme reflétant l'opinion officielle de l'une ou l'autre des parties.*

Conception et mise en page :

Cette publication n'a pas été révisée par l'unité éditoriale du SPDP pour corriger les erreurs typographiques et grammaticales.

© Conseil de l'Europe, novembre 2023

Les auteurs

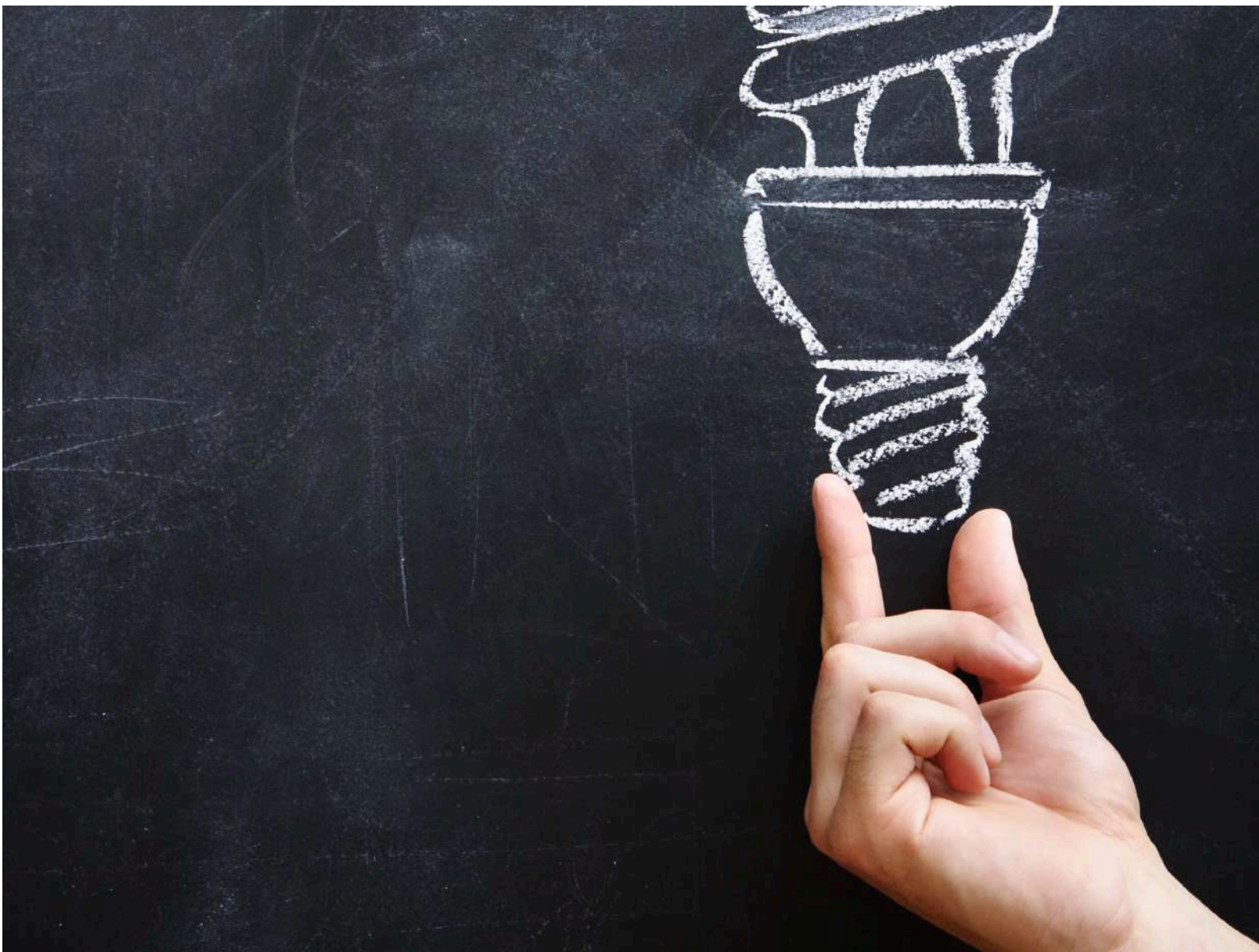
Janice Richardson

Youssef Bentaleb

<b>PREMIÈRE PARTIE - INTRODUCTION .....</b>	<b>9</b>
1. OBJECTIFS DU PROJET .....	10
2. LE PROBLÈME DE LA CYBERVIOLENCE .....	10
3. LES STATISTIQUES AU MAROC ET AILLEURS .....	12
4. QUE DIT LA LOI ? .....	13
<b>DEUXIÈME PARTIE - ENSEMBLE CONTRE LA CYBERVIOLENCE .....</b>	<b>15</b>
5. LA CYBERVIOLENCE DANS TOUTES SES FORMES .....	16
Activités à faire en classe ou en groupe .....	17
Discussion et réflexion .....	17
6. RÉAGIR FACE À LA VIOLENCE .....	18
Activités à faire en classe ou en groupe .....	19
Discussion et réflexion .....	19
7. SENSIBILISER POUR PRÉVENIR .....	20
Activités à faire en classe ou en groupe .....	21
Discussion et réflexion .....	21
8. RÉACTION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE .....	22
Activités à faire en classe ou en groupe .....	23
Discussion et réflexion .....	23
Questionnaires à choix multiple .....	24
<b>TROISIÈME PARTIE - AGIR CONTRE LA CYBERVIOLENCE .....</b>	<b>29</b>
9. CRÉER UN ENVIRONNEMENT FAVORABLE .....	30
Activités à faire en classe ou en groupe .....	31
Discussion et réflexion .....	32
10. L'APPRENTISSAGE SOCIO-ÉMOTIONNEL .....	33
Activités à faire en classe ou en groupe .....	34
Discussion et réflexion .....	35
11. UNE CHARTE ANTI-CYBERHARCÈLEMENT POUR UNE APPROCHE HOLISTIQUE .....	36
Activité à faire en classe ou en groupe .....	38
Questionnaires à choix multiple .....	39
<b>QUATRIÈME PARTIE - LES JEUNES PRENNENT LES DEVANTS .....</b>	<b>43</b>
12. LE SOUTIEN PAR LES PAIRS .....	44
Activité à faire en classe ou en groupe .....	46
Discussion et réflexion .....	47
13. LE SOUTIEN PAR LES PAIRS : FORMATION D'UNE JOURNÉE .....	48
Discussion et réflexion .....	50
14. RESSOURCES POUR LES CAMPAGNES DIRIGÉES PAR LES JEUNES .....	51
Activités à faire en classe ou en groupe .....	51
Questionnaires à choix multiple .....	52
<b>CINQUIÈME PARTIE - RÉAGIR CONTRE LA CYBERVIOLENCE .....</b>	<b>55</b>
15. RECONNAÎTRE LES SIGNES .....	56
Activité à faire en classe ou en groupe .....	58
Discussion et réflexion .....	58
16. INTERVENTIONS EN CAS DE CRISE .....	58
17. RESSOURCES DESTINÉES AUX PARENTS .....	61
Activité à faire en classe ou en groupe .....	65
<b>SIXIÈME PARTIE - RÉUSSIR LE PARI .....</b>	<b>67</b>
18. MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME .....	68
Activités à faire en classe ou en groupe .....	71
Discussion et réflexion .....	72
19. ÉVALUATION DE LA MISE EN PLACE DU PROGRAMME .....	73
Activité à faire en classe ou en groupe .....	75
Discussion et réflexion .....	75
Questionnaire à choix multiple .....	76







# PREMIÈRE PARTIE

## Introduction



## 1. Objectifs du projet

La cyberviolenche et le cyberharcèlement ont des effets néfastes sur le bien-être des enfants et des jeunes. Ils peuvent avoir des conséquences émotionnelles, psychologiques et physiques graves, entraînant une détresse mentale, une baisse de l'estime de soi, de l'anxiété, de la dépression, des troubles du sommeil, voire des pensées suicidaires. Certains cas extrêmes ont conduit à des tragédies telles que le suicide d'enfants victimes de cyberharcèlement, ce qui nécessite une prise de conscience de ces phénomènes préoccupants.

Afin de contribuer à la protection des enfants et des jeunes en ligne et à la lutte contre la cyberviolenche et le cyberharcèlement au Maroc, le Conseil de l'Europe, avec l'appui du Centre Marocain de Recherches Polytechniques et d'Innovation (CMRPI) lancent un programme de formation et de renforcement des capacités des professionnels qui travaillent avec les enfants, ainsi que les organisations intéressées par le sujet.

Ainsi, le projet consiste à mettre en place des équipes ressources pour la prévention contre la cyberviolenche dans les milieux des enfants et des jeunes, ainsi que pour le traitement des cas potentiels de cyberharcèlement. La formation est destinée particulièrement aux écoles, aux maisons de jeunes, aux foyers féminins et centres d'accueil ou encore aux cellules d'écoute des organisations et associations.

Le syllabus ainsi que le contenu de la formation couvrent les volets liés à l'usage et au comportement à risque des enfants et des jeunes dans l'environnement, à savoir d'une part les aspects techniques des différentes facettes de la cybercriminalité enfantine, les bonnes pratiques de cybersécurité, et d'autre part une vue d'ensemble sur les aspects juridiques et organisationnels liés à la protection des enfants sur Internet.

L'objectif principal est de permettre aux bénéficiaires de la formation, enseignants, directeurs d'établissements, cadres, ou autres, d'acquérir les compétences nécessaires pour accompagner les enfants en ligne, et intervenir sur le terrain pour les protéger efficacement contre la cyberviolenche et le cyberharcèlement.

Ce manuel de formation est destiné à un large public de professionnels travaillant avec les enfants au Maroc, en particulier aux enseignants, aux éducateurs et aux établissements des départements ministériels suivants :

- Ministère de l'Education Nationale, du Préscolaire et des sports
- Ministère de la Jeunesse, de la Culture et de la Communication
- Ministère de la Solidarité, de l'Insertion sociale et de la Famille

Il est également accessible à toute organisation ou personne chargée de la protection des enfants et des jeunes.

## 2. Le problème de la cyberviolenche

La problématique de la cyberviolenche et du cyberharcèlement chez les enfants et les jeunes est actuellement un sujet préoccupant. Le développement d'Internet, et les moyens numériques de communication avancés tels les réseaux sociaux ont créé de nouvelles formes de violenche et



de harcèlement qui peuvent avoir des conséquences graves sur le bien-être des enfants.

Plusieurs recherches académiques ont démontré que les épisodes de cyberharcèlement trouvent d'abord leurs origines dans le milieu scolaire comme suite logique du harcèlement dans sa forme classique, facilité par les multiples canaux de communication numérique, particulièrement les blogs de discussion, les jeux en ligne, ainsi que les réseaux sociaux. Cela souligne la nécessité pour les écoles d'orienter leurs efforts vers la lutte contre toutes les formes de harcèlement, que ce soit à l'école elle-même ou ailleurs.

Il existe de nombreuses causes à l'augmentation de la cyberviolenace et du cyberharcèlement, notamment :

- Les enfants et les jeunes sont de plus en plus connectés en ligne, ce qui les expose à un risque accru de violence en ligne telles que l'intimidation, la diffamation, le harcèlement sexuel, le partage non consenti d'images intimes, le vol d'identité, etc.
- Dans le cyberspace, il est difficile de surveiller et de contrôler le comportement des internautes car c'est un espace qui offre la plupart du temps un relatif anonymat, ce qui rend difficile l'identification des auteurs de cyberviolences ou de cyberharcèlement. Les enfants et les jeunes peuvent être réticents à signaler les incidents de cyberviolenace et de cyberharcèlement par peur de représailles ou de stigmatisation, ce qui rend la prévention encore plus complexe.

L'impact de la cyberviolenace et du cyberharcèlement a souvent des répercussions à long terme. Les enfants et les jeunes victimes de tels comportements peuvent continuer à en ressentir les effets à l'âge adulte, ce qui affecte leur confiance, leurs relations interpersonnelles et leur succès académique et professionnel.

Il est crucial que le problème de la cyberviolenace et du cyberharcèlement soit abordé par des initiatives de sensibilisation et de prévention ; les enfants, les jeunes, les parents, les enseignants et les communautés doivent être sensibilisés aux conséquences néfastes de la cyberviolenace et du cyberharcèlement, ainsi qu'aux mesures de prévention et de réponse. D'où la nécessité de mettre en place des programmes éducatifs adaptés et des ressources spécialisées pour aider les enfants à comprendre les risques en ligne, à adopter un comportement responsable et, si nécessaire, à demander de l'aide.

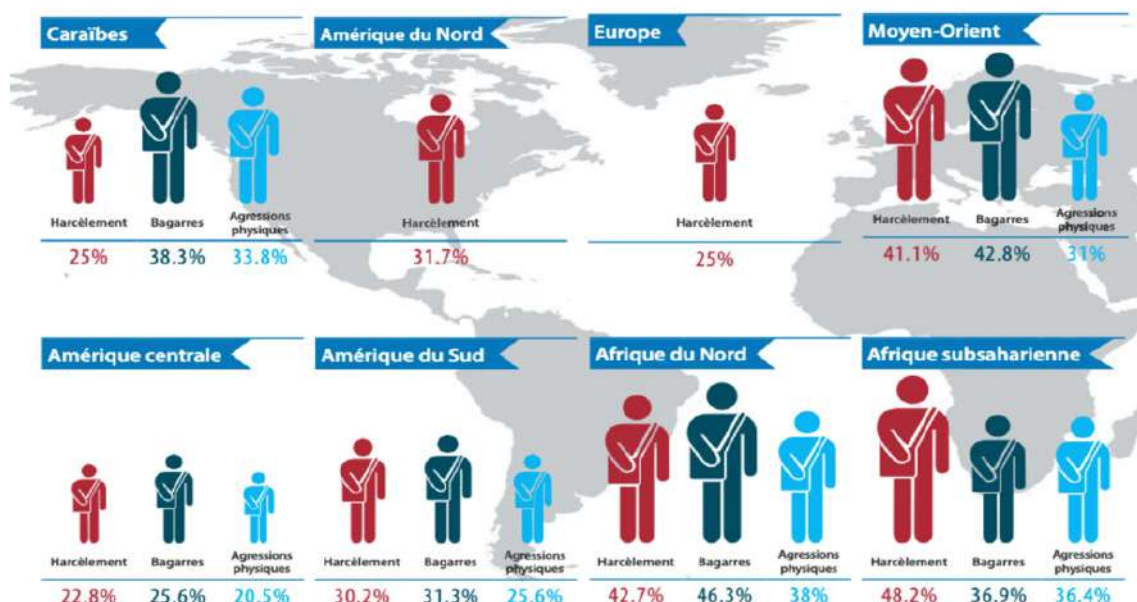
La lutte contre la cyberviolenace et le cyberharcèlement chez les enfants nécessite une approche multidimensionnelle impliquant les gouvernements, les écoles, les familles, les organisations et associations de protection de l'enfance et les fournisseurs de services Internet pour garantir que le monde virtuel devienne un espace de confiance et que les victimes reçoivent un soutien adéquat. Cela nécessite, d'une part, d'être proactif dans la lutte contre les multiples formes de cyberviolenace et de cyberharcèlement qui existent, et d'autre part, de mettre en œuvre des mesures éprouvées pour identifier et accompagner les victimes en impliquant toutes les parties concernées.



### 3. Les statistiques au Maroc et ailleurs

Selon une enquête de la Pew Research Center en 2018, 59 % des adolescents aux États-Unis ont été victimes de cyberharcèlement ou ont été témoins de celui-ci. Une étude réalisée en 2019 par l'UNICEF dans 30 pays, indique qu'un adolescent sur trois dans le monde a été

Figure 2. Pourcentage d'élèves harcelés, impliqués dans une bagarre ou agressés physiquement, par région



Source : Calculs d'analyse secondaire basés sur les données GSHS et HBSC (pour l'Europe et l'Amérique du Nord uniquement).

victime de cyberharcèlement. Par contre, les données sur le harcèlement publiées par l'UNESCO en 2019 indique que près de la moitié des enfants en Afrique du Nord (42,7%) sont impliqués dans des incidents de harcèlement qui se terminent souvent en violences physiques. De même une étude en 2020 de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a révélé que près de 10 à 35 % des adolescents du monde entier ont été victimes de cyberharcèlement.

Le phénomène du « revenge porn » (publication de contenus intimes sans consentement) est également préoccupant. D'après une étude de la Cyber Civil Rights Initiative aux États-Unis, un adulte sur 25 a été victime de « revenge porn », et les réseaux sociaux sont les plateformes privilégiées pour de telles actions. Une étude de Childnet International montre que 22 % des enfants âgés de 11 à 16 ans ont été victimes de cyberintimidation sur les plateformes de réseaux sociaux.

Au Maroc, une étude publiée en 2021 par le Centre Marocain de Recherches Polytechniques et d'innovation CMRPI<sup>1</sup>, confirme qu'environ 31% des enfants marocains ont été victimes d'un acte de cyberviolence ou de cyberharcèlement. Dans le même contexte, Kaspersky a mené en 2022 une enquête auprès des parents sur les comportements à risques des enfants sur internet au Maroc,<sup>2</sup> et sur le niveau de sensibilisation des parents aux

1- Rapport d'étude analytique, Enfants et jeunes marocains, comportements à risque, CMRPI, 2021

2- Enquête sur la Cybersécurité des enfants, réalisée pour le compte de Kaspersky, société



risques de sécurité en ligne. Voici quelques chiffres significatifs :

9 enfants sur 10 ont accès quotidiennement à un smartphone, 68% disposent de leur propre appareil. Les enfants sont de plus en plus jeunes à être connectés : 58 % de l'échantillon ont des enfants scolarisés à l'école primaire. 88% des parents n'ont jamais utilisé de logiciel de contrôle parental, 46% des parents ne sauraient pas comment réagir si leur enfant était victime de cyberharcèlement. 9 parents sur 10 ont déjà été en conflit avec leur enfant à cause d'un sujet lié au numérique. 9 parents sur 10 se sentent dépassés par leurs enfants face au numérique.

Les conséquences du cyberharcèlement peuvent être graves. Selon une étude de la National Institutes of Health (NIH), les victimes de cyberharcèlement sont plus susceptibles de présenter des symptômes de dépression, d'anxiété et de troubles du sommeil.

#### 4. Que dit la loi ?

Bien que le Maroc, jusqu'à présent, n'ait pas décrété de loi spécifique sur la cyberviolenace et le cyberharcèlement à l'encontre des enfants, il est néanmoins pourvu de certaines dispositions légales qui peuvent être utilisées pour traiter les cas de cyberviolenace et de cyberharcèlement.

Par exemple :

Le code pénal marocain comporte plusieurs textes qui peuvent s'appliquer aux cas de cyberviolenace et de cyberharcèlement dans sa forme sexuelle, notamment ceux relatifs à l'atteinte à l'honneur, à la diffamation, à l'injure, à l'usurpation d'identité, à l'atteinte à la vie privée, à la publication de contenus obscènes, etc.

Loi n° 103.13 relative à la lutte contre la violence à l'égard des femmes (code pénal), l'article 503-1-1, consacrée au traitement des crimes liés à au harcèlement sexuel stipule : « Quiconque persiste à harceler autrui dans les cas suivants :

1. dans les espaces publics ou autres, par des agissements, des paroles, des gestes à caractère sexuel ou à des fins sexuelles ;
2. par des messages écrits, téléphoniques ou électroniques, des enregistrements ou des images à caractère sexuel ou à des fins sexuelles ».

Tandis que l'article et 503-1-2 est consacré aux peines, à savoir que la peine dans le cas du harcèlement sexuel, est l'emprisonnement de trois à cinq ans et d'une amende de 5.000 à 50.000 dirhams, si le harcèlement sexuel est commis par un ascendant, un proche ayant avec la victime un empêchement à mariage, un tuteur, une personne ayant autorité sur la victime ou ayant sa charge ou un kafil ou si la victime est un mineur.

---

internationale de cybersécurité et de protection de la vie privée numérique, par le cabinet Immersion du 30 octobre au 4 novembre 2021 sur un échantillon de 1131 parents, dont 52% de filles et 48% de garçons. Selon le niveau d'éducation, 58% des répondants ont un enfant scolarisé à l'école primaire, 27% au collège et 15% au lycée.



La loi 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel : cette loi réglemente la collecte, le traitement et la protection des données personnelles des individus au Maroc. Elle peut être utilisée pour protéger les enfants contre l'utilisation abusive de leurs données personnelles en ligne.

Il est important de noter que l'absence d'une loi spécifique sur la cyberviolence et le cyberharcèlement à l'encontre des enfants, ainsi que la prise en charge des victimes, peut rendre la poursuite des auteurs de tels actes plus complexes. Cependant, le Maroc est conscient de la problématique, et adhère à des conventions internationales facilitant la collaboration et la mise en place de mécanisme de poursuite et d'échange de renseignements et de preuves électroniques entre les autorités d'application de la loi, en l'occurrence la convention du Conseil de l'Europe sur la cybercriminalité dite la convention de Budapest, ainsi que ses protocoles additionnels, la convention 108 portant sur la protection des données personnelles, et en exprimant également sa volonté d'adhérer à la convention dite de Lanzarote portant sur la protection des enfants contre l'exploitation sexuelle des enfants.

Le Maroc, reconnaissant l'importance de lutter contre ces problèmes, est censé prendre les mesures nécessaires pour renforcer la législation en la matière.



# **DEUXIÈME PARTIE**

**Ensemble contre la cyberviolence**



## 5. La cyberviolence sous toutes ses formes

La Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant stipule que l'éducation doit viser à favoriser l'épanouissement de la personnalité de l'enfant, le développement de ses capacités et de ses aptitudes mentales et physiques, dans toute la mesure de ses potentialités (Article 29)<sup>3</sup>. Pour développer pleinement leur potentiel et se préparer à leur vie d'adulte active, les enfants ont besoin d'apprendre et d'interagir avec autrui dans un environnement sans violence.

L'école est un écosystème où les élèves, les enseignants, les parents et la communauté ont chacun un rôle à jouer dans la formation d'attitudes basées sur des valeurs partagées et le respect de la culture et des valeurs d'autrui. Aujourd'hui, ce n'est pas une mince affaire alors que les enfants et les jeunes passent tant de temps dans un monde virtuel qui n'est pas façonné pour les besoins des enfants et qui échappe généralement au regard des adultes responsables de leur éducation.

### La cyberviolence prend diverses formes

La cyberviolence peut prendre de nombreuses formes et évolue constamment avec l'émergence de nouveaux outils et plateformes numériques. Le terme couvre un large éventail de comportements et d'interactions agressifs, dont certains sont des crimes punissables par la loi. Les cyberviolences peuvent être le fait d'une ou plusieurs personnes et viser un individu ou un groupe. Bien que par définition la cyberviolence commence virtuellement, ses répercussions sont réelles, et l'impact est amplifié en partie en raison de la nature personnelle de nombreux appareils numériques.

En effet, Les appareils numériques sont devenus des objets intimes parce qu'ils contiennent beaucoup d'informations personnelles/intimes; ils deviennent presque une partie de notre personne pour beaucoup d'entre nous. La cyberviolence se caractérise entre autres par la diffusion très rapide des informations, l'anonymat et l'absence de délais : une fois qu'une image ou un texte ont été publiés sur Internet, il est presque impossible de les supprimer complètement.

De nos jours, la plupart des jeunes accèdent à Internet via un portable/ smartphone, de sorte que les cyber incidents peuvent les suivre dans l'intimité de leur domicile, voire de leur chambre. Certaines des formes les plus courantes de cyberviolence comprennent :

- les intimidations, les insultes, les moqueries, les menaces, l'exclusion
- les propos haineux, diffamatoires ou discriminatoires
- les propos humiliants, agressifs, injurieux
- la diffusion de rumeurs
- le trolling - la perturbation délibérée des discussions en ligne en publiant des messages provocateurs, de mauvaise foi pour le plaisir de provoquer

3 - Pour aller plus loin : Kit pédagogique ATD sur les droits de l'enfant (2019). [https://www.atd-quartmonde.fr/wp-content/uploads/2019/06/Tapori\\_droits\\_de\\_lenfantBD.pdf](https://www.atd-quartmonde.fr/wp-content/uploads/2019/06/Tapori_droits_de_lenfantBD.pdf)





- la divulgation d'informations ou d'images personnelles (volées et/ou modifiées et/ou choquantes)
- l'atteinte à la vie privée, l'usurpation d'identité
- l'exposition involontaire à des contenus choquants ou violents
- les arnaques
- etc.

## **Activités à faire en classe ou en groupe**

### **a. Rédaction de scénarios**

Visionner en classe ou en groupe la vidéo suivante : <https://www.youtube.com/watch?v=LFfo1HGpLxQ>. Quelles sont les solutions proposées pour agir contre le cyberharcèlement ? Demander aux jeunes d'écrire 3 conseils à un ami pour chacune des trois images.

### **b. Prévenir les différents types de cyberviolence**

Demandez aux élèves de travailler en petits groupes et de créer un tableau à 3 colonnes. Dans la première colonne, énumérez les formes de violence les plus courantes auxquelles elles sont confrontées en ligne et dans la seconde, les plateformes sur lesquelles elles sont les plus répandues. Dans la troisième colonne, ils énumèrent les moyens de prévenir ce type de violence. Discutez de leurs idées en classe.

## **Discussion et réflexion**

### **En cas d'incident de cyberviolence**

Existe-t-il des solutions pratiques que vous pouvez introduire pour vous assurer que tous les enfants ont un adulte ou un ami de confiance vers qui se tourner en cas d'incidents d'intimidation ?

.....

.....



## 6. Réagir face à la violence

La cyberviolence est difficile à gérer non seulement pour les enseignants et les parents, mais aussi pour les enfants et les jeunes eux-mêmes. Il est important de noter que les tendances montrent que les enfants et les jeunes se tournent de plus en plus vers les enseignants et les parents pour obtenir de l'aide lorsqu'ils rencontrent de graves problèmes en ligne. Cela souligne la nécessité pour les parents et les enseignants de rechercher des informations sur la manière de gérer la cyberviolence lorsque les enfants se tournent vers eux pour obtenir de l'aide.

Les stratégies adoptées par les écoles peuvent inclure :

- **Offrir** les bons modèles de comportement : Les enfants copient les modèles de comportement des adultes qui les entourent, c'est pourquoi les relations dans le système scolaire doivent être basées sur le respect, le partage, le soutien, la collaboration, l'entraide. Cela vaut à tous les niveaux, entre étudiants, entre professionnels, entre étudiants et professionnels, entre professionnels et familles.
- **Adapter** l'environnement social : Les enfants développeront un sentiment d'appartenance à la communauté scolaire et à ses membres s'ils ont la possibilité d'exprimer leurs idées, de faire entendre leur voix, et de jouer un rôle actif pour faire en sorte que l'école soit un lieu de bienvenue pour tous. Lorsque la confiance et la collaboration existent entre élèves et enseignants, il sera plus facile pour les enseignants de prendre rapidement conscience des problèmes de violence et les élèves se tourneront plus facilement vers les adultes pour obtenir de l'aide.
- **Veiller** à la sécurité : La sécurité physique assurée par l'école aura un impact sur tous les membres de la communauté scolaire. Cela comprend la propreté, la pertinence et l'organisation des espaces et des équipements, mais aussi la capacité des enseignants et du personnel à gérer les crises, à promouvoir la sécurité émotionnelle et à résoudre les conflits. Une politique de classe ou d'école transparente et flexible et une cohérence dans l'application des règles contribuent grandement à renforcer la confiance des élèves dans l'école et à les encourager à se soutenir mutuellement.
- **Impliquer** les familles: Les familles jouent un rôle central dans le bien-être physique et émotionnel des enfants. Les familles ont souvent du mal à suivre l'évolution rapide de la technologie et à comprendre la cyberviolence, et peuvent apprécier d'en apprendre davantage sur ces défis à travers les écoles et leurs enfants. Les enfants sont plus coopératifs lorsqu'ils savent que leur environnement familial et leur culture sont respectés par l'école qu'ils fréquentent.



## Activités à faire en classe ou en groupe

### Comment auraient-ils géré la situation ?

Les jeunes travaillent en petits groupes et choisissent une ou deux des situations suivantes à discuter. Vous pouvez les inviter à créer leurs propres scénarios et demander aux autres élèves ce qu'ils feraient pour résoudre ces situations. De cette façon, les élèves peuvent discuter de situations réalistes sans parler directement de leur expérience personnelle qui peut être honteuse ou douloureuse.

I. Malika traverse la cantine, son plateau-repas dans les mains, à la recherche d'une place pour s'installer. Ses amis lui interdisent de se mettre à leur table. Une fille du groupe, Amina, lui fait un croche-pied, elle trébuche et renverse son plateau-repas par terre. Ses amis éclatent de rire et l'un d'entre eux prend une photo de Malika par terre avec son téléphone. Le groupe se moque d'elle. Si vous étiez Malika, qu'auriez-vous fait ? Si vous étiez assis à côté et que vous aviez vu ce qui s'est passé, qu'auriez-vous fait ? comment auriez-vous pu la soutenir ?

II. Mehdi fait la queue pour acheter son déjeuner. Deux de ses amis s'approchent de lui, commencent à se moquer de lui. Ils le taquent à propos de ses vêtements, l'insultent et lui disent qu'il est bête. Vous êtes à proximité et entendez ce qui se passe. Vous voudriez aider Mehdi, mais vous avez peur de dire quelque chose car vous savez que les deux garçons sont des garçons populaires et qui peuvent être violents. Que pouvez-vous faire pour aider Mehdi ? À qui pourriez-vous parler du problème ?

III. Jamila a un désaccord avec son groupe d'amis. L'un d'eux a pris une photo de Jamila et commence à diffuser une version photoshoppée de la photo via WhatsApp. La photo donne à Jamila un air étrange et sexy, et vous savez qu'elle aura des ennuis avec ses parents et ses professeurs s'ils la voient. Comment pouvez-vous aider Jamila ?

## Discussion et réflexion

### Développer la résilience et l'empathie

La résilience et l'empathie nous aident à réagir positivement face à des problèmes et à tirer des leçons des problèmes difficiles rencontrés dans la vie. Énumérez au moins deux activités qui pourraient être mises en œuvre en classe ou en groupe pour aider les jeunes à développer leur résilience et leur empathie.

.....

.....



## 7. Sensibiliser pour prévenir

Il vaut mieux prévenir que guérir ! La sensibilisation est donc une stratégie essentielle pour lutter contre la cyberviolence et le cyberharcèlement à l'encontre des enfants et des jeunes, et pour promouvoir un environnement en ligne plus sûr et respectueux. La prévention peut prendre plusieurs formes : campagnes, ateliers de formation, retour sur des témoignages, diffusion de ressources numériques de sensibilisation, tables-rondes, émissions télévisées, programmes de communication, et bien d'autres.

Comment faire ?

- **Organiser des campagnes** de sensibilisation dans les écoles, pour informer les élèves, les parents, les enseignants et les administrateurs sur les risques de cyberviolence et de cyberharcèlement. Pour cela, le recours à différents supports tels que les affiches, les dépliants, les projections vidéo et les réseaux sociaux pour toucher un large public est recommandé.
- **Intégrer dans les programmes scolaires** des cours éducatifs sur la sécurité en ligne et le comportement responsable sur Internet. Cela aidera les enfants et les jeunes à mieux comprendre les risques et à adopter un comportement plus responsable et engagé en ligne.
- **Organiser des ateliers et des formations** pour les parents, les enseignants et les professionnels travaillant avec les enfants. Ces ateliers permettront à la fois de les sensibiliser aux risques et en même temps de détecter les signes de cyberviolence et de cyberharcèlement chez leurs enfants, ainsi que de prendre les mesures nécessaires pour prévenir et réagir en cas de situation de crise potentielle.
- **Partager des histoires et des expériences** d'enfants victimes de cyberviolence ou de cyberharcèlement, tout en soulignant les conséquences négatives que cela peut engendrer. Ces histoires vraies auront le pouvoir de faire prendre conscience de l'impact réel de ces comportements.
- **Fournir des ressources en ligne**, telle que des guides, des vidéos explicatives et des outils de signalement, pour aider les enfants et les parents à se protéger contre la cyberviolence et le cyberharcèlement.
- **Maintenir un environnement favorable**, ouvert et de confiance dans lequel les enfants se sentent à l'aise pour parler de leurs expériences en ligne. Plus important encore, rassurer les enfants et les jeunes sur le fait qu'ils peuvent se tourner vers des adultes de confiance s'ils rencontrent des problèmes en ligne.
- **Impliquer les enfants et les jeunes dans la sensibilisation** en les incitant à devenir des ambassadeurs de la sécurité en ligne : c'est la pédagogie de sensibilisation par les pairs. Cela permet aux enfants et aux jeunes de partager des conseils avec leurs pairs et de promouvoir des comportements respectueux en ligne.
- **Collaborer avec les entreprises médiatiques et numériques** pour promouvoir des messages de sensibilisation sur leurs plateformes. Les médias traditionnels et numériques peuvent jouer un rôle important dans la sensibilisation aux risques et aux solutions en diffusant des informations sur la cyberviolence et le cyberharcèlement.



## Activités à faire en classe ou en groupe

### Parler ouvertement des conflits

Des sessions peuvent être organisées en classe pour libérer la parole et aborder des sujets qui sont difficiles pour les élèves, tels que l'estime de soi et le regard des autres, la violence à la maison, la cyberviolen- ce, le harcèlement sur les réseaux sociaux qui parfois se poursuit à l'école, etc. Il existe des stratégies pour en parler en classe, par exemple après la lecture ou le visionnage d'une vidéo du témoignage d'une victime de cyberviolen- ce. Demander aux élèves comment ils auraient réagi en tant que victime ou ami de la victime (travail sur les ressentis mais aussi sur les comportements appropriés de prévention et d'autoprotection).

## Discussion et réflexion

### 1. Check list

Comment les éducateurs/enseignants de votre équipe évaluent-ils leur politique et leur pratique ?

	Votre établissement a-t-il...	OUI	NON
1.	une politique antiviolence ?		
2.	une politique qui décrit le comportement attendu et les consé- quences en cas de non-conformité ?		
3.	une équipe pédagogique qui se considère comme un bon mo- dèle pour les élèves ?		
4.	des options pratiques de signalement des cyber incidents pour élèves, qui incluent une option de signalement anonyme ?		
5.	un journal où sont détaillés des cyber incidents ?		
6.	un moyen d'évaluer le climat socio-émotionnel en classe, et à travers l'établissement ?		
7.	abordé la question de la cyberviolen- ce lors des réunions pa- rents-éducateurs ?		
8.	mis en œuvre un programme anti-intimidation pour prévenir et répondre à l'intimidation ?		
9.	fait en sorte que vous ayez les connaissances et les ressources nécessaires pour faire face aux cyber incidents ?		
10.	invité les jeunes à contribuer activement à la gestion des cyber incidents ?		



## 8. Réaction individuelle et collective

La lutte efficace contre la cyberviolenace et le cyberharcèlement exige une réaction et une réponse à la fois individuelle et collective, basée sur la sensibilisation, la communication et l'éducation, la collaboration, la réglementation et la coordination. Voici quelques éléments clés pour une action efficace.

### Réaction individuelle :

- La sensibilisation : Il est essentiel que chaque enfant ou jeune, soit conscient des risques de la cyberviolenace et du cyberharcèlement. Autrement dit, il doit comprendre l'ensemble des comportements à risques et inappropriés en ligne et identifier les signes de la cyberviolenace ou du cyberharcèlement
- L'usage responsable d'Internet et des nouvelles technologies : chaque enfant ou jeune doit être responsable de son propre comportement en ligne. Il est essentiel que chacun respecte les autres utilisateurs d'Internet, ne participe pas à des comportements nuisibles et signale tout incident de cyberviolenace ou de cyberharcèlement.
- Une communication ouverte : il est absolument intéressant d'encourager la communication ouverte entre les parents, les enseignants et les enfants, Cela permettra de créer un environnement de confiance encourageant les enfants à partager leurs préoccupations avec les adultes, aux victimes de parler de leurs expériences et de demander de l'aide en cas de besoin.

### Réaction collective :

L'éducation et la sensibilisation : Les écoles, les institutions gouvernementales, les organisations non gouvernementales et les associations de protection de l'enfance ainsi que les fournisseurs d'accès à Internet, ont un rôle fondamental à jouer dans l'éducation des enfants, des jeunes, des parents et des enseignants sur les dangers de la cyberviolenace et du cyberharcèlement. Maintenir des campagnes permanentes de sensibilisation et mettre en place des programmes éducatifs ciblés peuvent aider à prévenir ces comportements et à promouvoir la sécurité des enfants et des jeunes en ligne.

- Collaboration entre les parties prenantes : La lutte contre la cyberviolenace et le cyberharcèlement nécessite une collaboration étroite entre les écoles, les familles, les organismes gouvernementaux, les organismes non gouvernementaux et la société civile de protection de l'enfance, les forces de l'ordre et les fournisseurs d'accès à Internet. Ceci exige la mise en place de protocoles de signalement et de réaction, ainsi que des mécanismes de prise en charge et de soutien aux victimes (Conseil, orientation, programme de soutien émotionnel et de réadaptation, etc.)



- Un cadre juridique, réglementaire et conventionnel : La lutte contre la cyberviolence et le cyberharcèlement, exige la mise en place de lois, de réglementations appropriées et l'adhésion aux conventions internationales en la matière facilitant la collaboration pour la poursuite des auteurs et des cybercriminels, vu le caractère transfrontière des actes de cyberviolence et le cyberharcèlement, nécessitant des mécanismes internationaux de signalement plus efficaces.

En combinant des actions individuelles et collectives, il sera ainsi possible de lutter efficacement contre la cyberviolence et le cyberharcèlement dans le milieu des enfants et des jeunes.

## **Activités à faire en classe ou en groupe**

### **a. Préparer une campagne pour parents et tuteurs**

Les parents et tuteurs comprennent-ils ce qu'est la cyberviolence, comment et quand elle se produit, et les meilleurs moyens de soutenir les enfants impliqués dans de tels incidents ? Discutez des moyens les plus efficaces pour fournir ce type d'informations aux familles, par exemple dans une présentation, une affiche, une brochure... Quelles informations essentielles doivent être présentées ? L'activité peut être transformée en une mini campagne de sensibilisation, les enfants créant un outil de sensibilisation de leur choix qu'ils pourraient emporter chez eux avec leur famille ou présenter lors d'un événement public pour les parents.

### **b. Les écrans de veille**

Un écran de veille est l'image qui apparaît à chaque fois que votre téléphone se met en veille et que vous le réactivez. Organisez un concours pour que les jeunes créent un écran de veille qui rappellera à chacun d'être respectueux en ligne. Vous pourriez partager ensuite les écrans de veille gagnants avec les parents et la communauté pour les utiliser sur les ordinateurs, téléphones portables et tablettes.

## **Discussion et réflexion**

### **Modalités d'une campagne de sensibilisation réussie**

Quels facteurs/précautions doivent être pris en compte lors de la préparation d'une campagne de sensibilisation destinée à votre établissement ou à votre communauté locale ?

.....

.....

.....

.....



## Questionnaires à choix multiple

Choisissez la ou les meilleures réponses à chaque question, ou classez les réponses par ordre croissant ou décroissant selon les instructions données. Notez que parfois plus d'une réponse peut être appropriée.

1. **Qu'est-ce que le cyberharcèlement et la cyberintimidation ?**
  - A. C'est une forme d'interaction en ligne.
  - B. C'est l'abus de pouvoir d'une personne sur une autre qui se produit sur Internet.
  - C. C'est quelque chose de négatif qui ne se produit que lorsque les enfants utilisent des téléphones portables.
  - D. C'est une forme de cyberviolenace largement répandue.
  
2. **Quel rôle jouent les compétences socio-émotionnelles dans la lutte contre le harcèlement ?**
  - A. Elles sont moins importantes que la discipline et la punition.
  - B. Elles aident à renforcer les valeurs et les attitudes positives.
  - C. Elles aident l'enfant à résister aux influences négatives rencontrées en ligne et hors ligne.
  - D. Elles permettent aux enfants de devenir plus résilients face à la violence.
  
3. **Quelles sont les formes de cyberviolenace les plus répandues ?**
  - A. Incapacité à comprendre ce qu'est une fake news/intimidation, insultes, moqueries, menaces, exclusion.
  - B. Stratégies pour lutter contre les arnaques.
  - C. Remarques humiliantes, agressives, insultantes.
  - E. Propos haineux, diffamatoires ou discriminatoires.
  
4. **À quoi les enfants et jeunes doivent-ils faire attention lorsqu'ils prennent des photos avec leur téléphone portable ?**
  - A. Ils devraient toujours montrer à tout le monde à quel point ils sont heureux.
  - B. Il n'y a pas de limites sur les photos qu'ils peuvent prendre.
  - C. Ils doivent éviter de montrer des images privées de leur vie et de leur famille.
  - D. Il est déconseillé de montrer quoi que ce soit qui divulgue des données personnelles.
  - E. Il est important de protéger les informations personnelles de leurs amis et de leur famille.
  
5. **Classer par ordre décroissant (du plus important au moins important) les raisons pour lesquelles il est difficile de prévenir la cyberviolenace ?**
  - A. Les actions et les mots sont plus facilement mal compris en ligne.
  - B. Les enfants et jeunes n'apprennent pas à se comporter correctement en ligne.
  - C. Ils passent trop de temps en ligne.





- D. Les informations se propagent rapidement en ligne et ils ne réfléchissent souvent pas aux conséquences de leurs actions en ligne.
- E. Ils ne se rendent pas compte que ce qu'ils publient en ligne peut être vu par un large public.
- F. Ils n'apprennent pas à utiliser correctement les paramètres de confidentialité sur les réseaux sociaux.

**6. Quelles stratégies les écoles ou les centres jeunesse peuvent-ils utiliser pour aider les enfants à surmonter la cyberviolence ?**

- A. Empêcher les enfants de passer trop de temps en ligne.
- B. Les aider à développer leur compétences socio-émotionnelles.
- C. Interdire l'utilisation des téléphones portables à l'école.
- D. Fournir des modèles positifs pour gérer la colère et la déception.
- E. Encourager l'ouverture à la diversité.

**7. Pourquoi la confidentialité et la sécurité sont-ils importants dans la prévention du harcèlement ?**

- A. Ce qui se passe en dehors de l'école est privé et ne doit pas être apporté à l'école.
- B. Les informations privées sont une source de pouvoir pour les personnes qui veulent intimider les autres.
- C. La divulgation d'informations et/ou d'images privées est une cause fréquente d'incidents d'intimidation.
- D. C'est une bonne raison pour lancer une campagne pour mettre fin à la cyberintimidation.



## Auto-quiz : faire réfléchir les jeunes sur leurs comportements et leurs réactions

Une activité amusante à faire individuellement, et éventuellement en discuter en petit groupe.

	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours
Faire le calcul de vos points	0	1	2	3	4
1. J'essaie toujours de trouver différentes manières pour résoudre mes problèmes.					
2. Lorsque des difficultés surviennent, je parle à quelqu'un de ce que je ressens.					
3. Je peux facilement comprendre les problèmes des personnes et sympathiser avec elles.					
4. Même lorsque je me dispute avec quelqu'un, je peux comprendre son point de vue.					
5. J'arrive à voir quand quelqu'un est contrarié.					
6. Je réfléchis à ce qui pourrait se passer avant d'agir.					
7. Lorsque je vois quelqu'un se faire harceler, j'interviens.					
8. Quand je ne suis pas d'accord avec quelqu'un, je peux lui dire poliment pourquoi.					
9. Je suis doué pour résoudre les conflits.					
10. Je suis à l'écoute de mes amis quand ils ont besoin de moi.					
11. Je comprends que taquiner quelqu'un ou lui faire des blagues peut être mal compris et bouleversant.					
12. Quand je ne suis pas d'accord avec quelqu'un, je préfère garder le silence plutôt que de créer des conflits.					
<b>TOTAL DES POINTS</b>					



## Résultats :

(39 – 48) **Ninja** : Tu es un champion anti-harcèlement. Tu comprends les règles du jeu et aide les autres à apprendre aussi. Bravo ! Continue comme ça !

(29 – 38) **Dynamo** : En ligne comme dans la vie, tu es l'ami idéal. Si tu prêtes encore plus d'attention à l'impact de tes actions sur les autres, tu t'amuseras encore plus dans la vie ! C'est bien ! Poursuis tes efforts !

(19 – 28) **Aventurier** : Ton comportement est acceptable mais peut être devrais-tu t'intéresser un peu plus à ce que les autres pensent et ce que ressentent tes amis en ligne. Courage ! Tu es sur la bonne voie !

(0 – 19) **Citadin** : Tu es plutôt absorbé par tes propres activités. C'est bien de s'occuper de soi mais tu prendras aussi beaucoup de plaisir à aller vers les autres et à les aider tu verras. On a tous besoin d'amis , tu as beaucoup à partager!





# **TROISIÈME PARTIE**

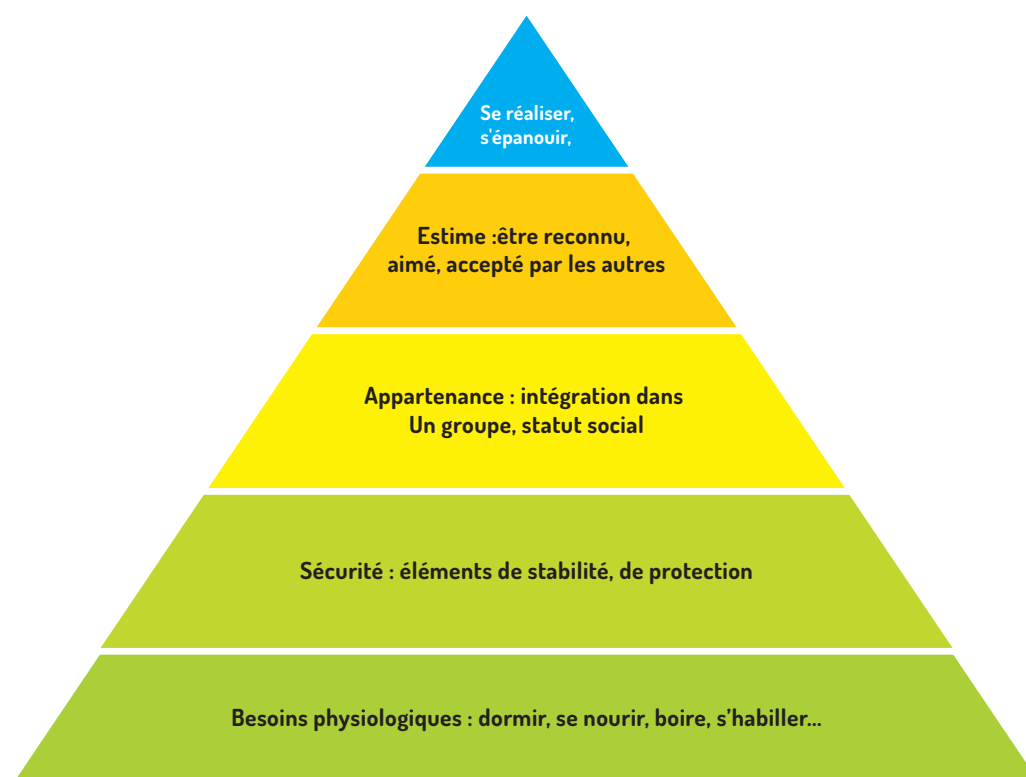
## **Agir contre la cyberviolence**



## 9. Créer un environnement favorable

En tant qu'éducateurs/enseignants ou animateurs, l'une de nos principales préoccupations est de veiller à ce que nos élèves se sentent émotionnellement et physiquement en sécurité à l'école et qu'ils aient le sentiment d'appartenir à une communauté scolaire inclusive. Ils seront alors plus enclins à consacrer leur énergie et leur créativité à l'apprentissage et à contribuer positivement aux activités de la classe. En revanche, les élèves dont la sécurité et le bien-être sont menacés, par exemple par la violence ou les brimades, consacreront la majeure partie de leur temps et de leur énergie à lutter pour survivre, ce qui aura un impact négatif sur leur capacité à apprendre ainsi que sur l'environnement scolaire dans son ensemble.

Ceci est lié à ce que le psychologue Abraham Maslow a décrit comme la pyramide des besoins, qui schématise nos besoins en termes de relations humaines. Au bas de la pyramide se trouvent les besoins physiologiques et de sécurité (voir Figure 1) qui doivent être satisfaits avant que les apprenants ne s'ouvrent aux besoins cognitifs tels que la construction de l'estime de soi et le fait de devenir un apprenant compétent.



**Le pyramide de Maslow**



## Quels sont des éléments d'un environnement scolaire favorable ?

Un environnement scolaire favorable à l'apprentissage se caractérise par :

- Une approche holistique qui implique tant la technologie que les individus et les processus, renforcés par des formations et des opportunités de développement personnel pour les enseignants et l'ensemble du personnel scolaire ;
- Des interactions et relations entre enseignants, élèves et tout le personnel de l'école fondées sur le respect mutuel, l'attention, l'empathie et la justice ;
- Un accord signé par l'enseignant, l'élève et ses parents, qui précise les comportements attendus et les conséquences associées, pour assurer un climat positif et inclusif pour tous (un règlement de fonctionnement) ;
- Des discussions ouvertes entre les élèves et le corps enseignant sur les défis rencontrés dans le monde réel et en ligne, et l'accès rapide au soutien de leurs pairs pour tout élève ou enseignant si, à tout moment, ils sentent que leur sécurité ou leur bien-être est menacé ;
- Des enseignants bien informés de la nature et des exigences liées aux besoins spécifiques de leurs élèves en tant qu'individus, et des stratégies adéquates pour y répondre ;
- La capacité du personnel enseignant à reconnaître les symptômes de la violence et de la cyberviolence et à agir de manière décisive et discrète afin de minimiser les répercussions pour toutes les personnes impliquées ;
- L'implication des parents et de la communauté qui, ensemble, sont responsables de la sécurité et du bien-être des élèves.

## Activités à faire en classe ou en groupe

### Encourager un comportement positif

Les environnements d'apprentissage favorables sont fondés sur le respect mutuel et l'ouverture à la diversité sociale et culturelle. Réfléchir avec vos élèves ou votre groupe de jeunes aux règles de comportement qui nous permettent de bien fonctionner ensemble (par exemple, saluer les gens que tu rencontres; écouter quand les autres parlent; respecter l'espace personnel des gens...). Quelles sont les normes de comportement qui rendront notre groupe agréable et profitable pour nous tous ?

Créer des petits groupes de 5 à 7 personnes. Chaque groupe doit établir une liste de 5 comportements que tout le monde doit respecter dans l'école et dans la classe pour le reste de l'année. Compilez les recommandations de tous les groupes et supprimer celles en double ou non pertinentes. Ensuite, inviter les élèves à voter afin de réduire la liste au Top Ten des règles en or du bon comportement que chacun s'engagera à suivre jusqu'à la fin de l'année, date à laquelle une nouvelle liste pourra être créée.



Affichez la liste du Top Ten des règles d'or des bons comportements au mur pour rappeler constamment aux jeunes l'importance de suivre les règles de comportement qu'ils ont eux-mêmes créées. Bien sûr les enseignants devront eux aussi signer et s'engager dans ce respect mutuel afin de donner l'exemple.

### **Discussion et réflexion**

Y a-t-il d'autres critères qui selon vous caractérisent un environnement scolaire favorable à l'apprentissage ?

.....

.....

Dans votre propre contexte, pensez-vous qu'il y ait des obstacles que vous devez surmonter pour créer un environnement d'apprentissage favorable (personnels, culturels, institutionnels, matériels,...)?

.....

.....







## 10. L'apprentissage socio-émotionnel

Les violences sont souvent liées à une mauvaise gestion de ses sentiments, à un manque de contrôle de ses émotions. Les enfants et les jeunes peuvent être confrontés à des violences en ligne, mais aussi à la maison. Il s'agit donc de les aider à développer des compétences socio-émotionnelles, c'est-à-dire la capacité à comprendre, maîtriser et exprimer ses émotions, et être empathique (être en mesure de ressentir les choses d'un autre point de vue) envers les autres. Ces compétences concernent aussi l'estime de soi et l'acceptation de soi.

Si l'enfant gère bien ses émotions, c'est-à-dire qu'il est capable de les repérer et d'exprimer ses besoins, il est peu probable qu'il essaie d'intimider les autres. De plus, il sera mieux à même de faire face et de réagir de manière efficace et constructive dans des situations stressantes ou s'il est victime d'intimidation (capacité d'autoprotection : repérer une situation de danger et savoir demander de l'aide).

### 10 astuces pour développer les compétences socio-émotionnelles

1. Établir des règles claires : Lorsque les enfants et les jeunes comprennent clairement les règles de comportement dans un contexte donné, il leur est plus facile de réguler leur propre comportement.
2. Expliquer ce que l'on attend d'eux : Parfois, les enfants et les jeunes ne savent pas comment se comporter dans certaines situations, et il est important de les aider à comprendre les attentes comportementales dans différents contextes. Encourager les à intérioriser les règles, les limites, et les interdits selon le contexte social, ceci peut les aider toute leur vie.
3. Favoriser l'autonomie : Les enfants doivent se sentir accompagnés lorsqu'ils ont besoin de soutien, tout en étant capable de résoudre progressivement les situations sociales par eux-mêmes. Encourager les à intérioriser les règles, les limites, et les interdits au sein de l'école, par exemple, en clarifiant les normes de la prise de parole.
4. Promouvoir l'apprentissage coopératif : Encouragez les enfants et jeunes à travailler ensemble et à se soutenir mutuellement, par exemple en collaborant sur des projets communs ou pour des tâches difficiles. Cela les aidera à développer leurs soft skills.
5. Promouvoir le respect mutuel et la tolérance : Encouragez les élèves à se soucier du bien-être des uns et des autres et à être assertif, c'est-à-dire à s'exprimer et à se défendre sans être agressif. Encouragez-les à réfléchir à l'impact de leur comportement sur les autres, et à agir avec empathie s'ils voient quelqu'un se montrer antipathique ou grossier envers un camarade.
6. Cultiver une attitude positive : En encourageant et en adoptant une attitude positive, les jeunes auront plus confiance en leur propre capacité à atteindre leurs objectifs. Valoriser l'effort, stimuler la curiosité et laisser aux jeunes le temps de rassembler leurs idées



- avant d'être appelés à s'exprimer.
7. Montrer l'exemple : Admettez quand vous faites une erreur et expliquez comment vous pouvez rectifier la situation. Montrez comment gérer les frustrations de manière positive, donnez des commentaires constructifs et soyez prêt à les recevoir; savoir faire des compromis.
  8. Encourager le dialogue : Il est nécessaire d'établir régulièrement un moment d'échange, de parole entre élèves pour discuter des projets en cours ou des événements à venir, mais aussi d'autres thèmes qui les intéressent, tels que l'environnement, le réchauffement planétaire, le sport, les loisirs. Une culture scolaire positive aide à instaurer un climat de confiance au sein de l'école et une bonne entente entre les élèves.
  9. Un soutien inconditionnel : Un enfant qui se sent soutenu par ses enseignants, ses pairs et sa famille aura de meilleures compétences interpersonnelles et sera capable de se comporter correctement dans divers contextes sociaux. Un enfant doit être capable d'interagir aisément avec ses camarades et de s'adapter à des situations nouvelles, tout en étant accompagné de manière discrète et rassurante.
  10. Impliquer les parents dans le développement socio-émotionnel de leur enfant : Le rôle des parents est essentiel car la gestion des émotions commence à la maison. Les enfants reproduisent souvent le comportement de leurs parents, c'est pourquoi il est important qu'ils soient un bon modèle d'intelligence émotionnelle. Cela signifie écouter son enfant et l'aider à comprendre qu'en acceptant et en gérant les émotions négatives, il pourra trouver différents façons de faire face aux problèmes rencontrés.

## **Activités à faire en classe ou en groupe**

### **Parler ouvertement des émotions**

À un moment particulier pour la classe, (par exemple, suite à un incident en ligne ou juste avant un moment excitant), invitez les élèves à écrire 5 mots qui expriment leurs émotions, soit créer un nuage de mots en les écrivant ou en ligne (<https://www.nuagesdemots.fr/>) pour illustrer leurs émotions. Encouragez-les à discuter de différents types d'émotions et de nuances de sens.



Créer un nuage de mots liées aux émotions

### **Discussion et réflexion**

Quelles sont les mesures concrètes que vous pourriez prendre dès demain pour mettre davantage l'accent sur le développement des compétences socio-émotionnelles des jeunes dans votre classe ?

.....

.....



## 11. Une charte anti-cyberharcèlement pour une approche holistique

Une charte anti-cyberharcèlement peut jouer un rôle essentiel dans la lutte contre la cyberviolenche et le cyberharcèlement. Elle peut fournir un cadre et des lignes directrices claires pour promouvoir une approche holistique intégrant l'ensemble des intervenants.

Chaque établissement, école ou centre d'accueil d'enfants et de jeunes peut adapter et adopter une charte anti-cyberharcèlement fixant les définitions, les responsabilités et les actions de prévention et de réaction s'il y a identification ou détection de cas de victimes.

Il est important que la charte soit soutenue par la direction de l'établissement en concertation avec son environnement, et qu'elle soit mise en œuvre de manière proactive. Par conséquent, la participation active de toutes les parties prenantes est essentielle pour créer un environnement en ligne sûr et respectueux pour les enfants.

Ainsi, une charte pourra inclure les éléments clés suivants :

- Des définitions claires et précises de la cyberviolenche et du cyberharcèlement, en expliquant les différents types de comportements inappropriés en ligne qui peuvent être considérés comme des formes de cyberharcèlement, et en rappelant les exemples les plus courants chez les enfants et les jeunes
- Une liste des responsabilités des parties prenantes, en identifiant les responsabilités des différentes parties prenantes impliquées dans la lutte contre la cyberviolenche et le cyberharcèlement, y compris les écoles, les familles, les fournisseurs d'accès à Internet, les organismes et institutions gouvernementaux, les organisations de protection de l'enfance, etc.
- Mettre l'accent sur l'importance de la sensibilisation et l'éducation des enfants, des parents, des enseignants et de la société dans son ensemble sur les risques de la cyberviolenche et du cyberharcèlement. Rappeler quelques initiatives de sensibilisation, ou programmes éducatifs, et les liens vers des ressources d'information et de formation.
- Insister sur la prévention et la réaction en encourageant des comportements responsables en ligne, en promouvant la création d'un environnement numérique plus sûr et de confiance, et en listant les mesures de prévention, ainsi que les bonnes pratiques d'un usage sécurisé d'Internet. La charte doit souligner la nécessité d'une réaction appropriée en cas d'incident de cyberviolenche ou de cyberharcèlement, y compris les mécanismes de signalement, le soutien aux victimes et les conséquences pour les auteurs.
- La charte devrait mettre l'accent sur la nécessité de collaboration, de



synergie, et de coordination entre les différentes parties prenantes afin de fédérer leurs efforts dans la lutte contre la cyberviolence et le cyberharcèlement, en favorisant le partage d'informations, des réunions régulières, des protocoles de coopération et des actions conjointes.

- Finalement, la charte devrait être soumise à une procédure de suivi et d'évaluation pour mesurer l'efficacité des mesures mises en place. Cela permettra d'apporter des ajustements si nécessaire et de s'assurer que les objectifs de lutte contre la cyberviolence et le cyberharcèlement sont bien atteints.



## Activité à faire en classe ou en groupe

Voici un modèle de charte anti-harcèlement créée par des élèves d'un lycée en France.<sup>4</sup> Invitez les jeunes de votre établissement à créer leur propre charte qui pourra également être utilisée par d'autres groupes ou par l'ensemble de l'établissement.

### CHARTRE DU RESPECT ET DE LA BIENVEILLANCE AU COLLÈGE

« Observer. Respecter. Parler. »

#### QU'EST-CE QUE LE HARCÈLEMENT ENTRE ÉLÈVES ?

Un élève est victime de harcèlement lorsqu'il subit des violences et/ou des cyber-violences de façon répétée et continue.

#### QUELLES FORMES PEUT PRENDRE LE HARCÈLEMENT SCOLAIRE ?

- **Harcèlement moral** : Moqueries, surnoms méchants, insultes et menaces.
- **Harcèlement physique** : Croche-pieds, coups, bagarres.
- **Harcèlement d'appropriation** : Vols de biens, racket.
- **Cyber-harcèlement** : Violences en dehors du cadre scolaire, par le biais d'Internet.

1. La différence des autres ne nous permet pas de les juger. La tolérance passe par le respect de chacun.

2. Ne fais pas ce que tu n'aimerais pas qu'on te fasse. Le harcèlement peut avoir des conséquences sur l'épanouissement des victimes. Il faut avoir conscience de ses actes.

3. Parler, ce n'est pas dénoncer, c'est libérer d'un poids la personne harcelée. Les victimes ont besoin d'aide et de soutien.

4. Le terme « harcèlement » doit être utilisé avec justesse. Il ne faut pas confondre le harcèlement avec une autre situation. Avant d'interpréter une situation, j'observe, j'analyse et je parle.

5. Ne pas témoigner, c'est devenir complice. En tant qu'élève, je me dois de signaler une situation qui me semble risquée. La solidarité est fondamentale.

6. Le harcèlement peut se montrer sous différentes formes. En tant qu'élève responsable, je me dois de rester attentif et vigilant avec les camarades qui m'entourent.

Si je suis **harceleur**, j'arrête de faire souffrir les personnes qui m'entourent.

Si je suis **témoin** et que je ne dis rien, je participe à la souffrance de l'autre.

Si je suis **victime**, je ne reste pas sans voix. En parler, c'est se soulager.

#### DE NOMBREUSES PERSONNES SONT LÀ POUR VOUS ÉCOUTER.



SMS 06 33 73 72 05

Mail thebox@ceprf.fr



Avec la participation d'Aline & Louise, les stagiaires CPE

4 - [https://www.college-larocheauxfees.fr/wp-content/uploads/2019/03/charte\\_du\\_respect\\_et\\_de\\_la\\_bienveillance.pdf](https://www.college-larocheauxfees.fr/wp-content/uploads/2019/03/charte_du_respect_et_de_la_bienveillance.pdf)



## Questionnaires à choix multiple

Choisissez la ou les meilleures réponses à chaque question, ou classez les réponses par ordre croissant ou décroissant selon les instructions données. Notez que parfois plus d'une réponse peut être appropriée.

1. **Pourquoi les enseignants devraient-ils s'inquiéter aussi des problèmes de cyberintimidation chez leurs élèves qui se produisent en dehors de la salle de classe ou de l'école ?**
  - A. Parce qu'un incident d'intimidation qui commence à l'extérieur de l'école peut rapidement se propager en classe.
  - B. Parce que les enfants aux prises avec la violence sont moins capables de se concentrer sur l'apprentissage.
  - C. C'est le rôle des enseignants et de l'école d'être attentif au bien-être des élèves dans toutes ses dimensions.
  - D. Dans un environnement sans intimidation, les enfants sont plus susceptibles de consacrer leur énergie et leur créativité à l'apprentissage et à contribuer positivement aux activités en classe.
  
2. **Pourquoi les éducateurs/enseignants devraient-ils aider les enfants à développer leurs compétences socio-émotionnelles ?**
  - A. Les enfants qui contrôlent leurs émotions n'ont pas besoin d'être empathiques envers les autres.
  - B. Les compétences socio-émotionnelles permettent aux enfants de voir les choses d'un autre point de vue.
  - C. Ils aident les enfants à réagir de manière efficace et constructive dans des situations stressantes ou lorsqu'ils sont victimes d'intimidation.
  - D. Le contrôle de leurs émotions aidera les enfants à intimider les autres.
  
3. **Comment un environnement d'apprentissage favorable peut-il aider à prévenir l'intimidation?**
  - A. Les enfants savent que les enseignants les regardent et ne se harcèlent donc pas.
  - B. Les enfants se sentent plus à l'aise pour s'exprimer et sont moins susceptibles de réprimer leur colère.
  - C. Les enfants ont un sentiment d'appartenance qui les rend plus solidaires les uns des autres.
  - D. L'enseignement devient plus facile, ce qui permet aux enseignants de consacrer plus de temps aux problèmes d'intimidation.
  
4. **Classer par ordre croissant les besoins des jeunes qui doivent être satisfaits avant qu'ils ne puissent se consacrer pleinement dans leur apprentissage scolaire ?**
  - A. Appartenance : intégration dans un groupe, statut social.
  - B. Besoins physiologiques : dormir, se nourrir, boire, s'habiller...
  - C. Sécurité : éléments de stabilité, de protection.
  - D. Estime de soi : être reconnu, aimé, accepté par les autres.



5. **Classez les facteurs listés ici qui, selon vous, créent un environnement favorable à l'apprentissage. Vous les classerez du moins important au plus important.**
- A. Interactions enseignant-apprenants basées sur le respect mutuel, la bienveillance et l'empathie.
  - B. Discussions ouvertes avec les étudiants sur les défis auxquels ils sont confrontés dans le monde réel et en ligne.
  - C. Capacité des enseignants et parents à reconnaître les symptômes de la violence et à agir de manière décisive et discrète pour résoudre la situation.
  - D. Soutien par les pairs pour tout enseignant et apprenant dès qu'ils sentent que leur sécurité ou leur bien-être est menacé.
  - E. Cours de formation et de développement personnel pour les enseignants et tout le personnel de l'établissement.
  - F. Grande implication parentale et communautaire dans les activités des jeunes.
  - G. Convention signée par l'enseignant, l'élève et ses parents, sur les comportements attendus en milieu scolaire.
6. **Comment les éducateurs/enseignants peuvent-ils aider les enfants à développer leurs compétences socio-émotionnelles ?**
- A. Imposer une discipline forte.
  - B. Laisser les enfants libres de faire ce qu'ils veulent.
  - C. Donner l'exemple aux enfants avec lesquels ils travaillent.
  - D. Encourager l'apprentissage coopératif.
  - E. Favoriser l'autonomie.
7. **Comment pouvons-nous mettre en œuvre l'apprentissage coopératif ?**
- A. Donner aux enfants l'autonomie de faire ce qu'ils veulent.
  - B. Encourager les enfants à travailler en groupe sur des projets.
  - C. Demandez aux enfants de travailler en groupes et de choisir pour eux des leaders forts.
  - D. Encouragez les jeunes à s'entraider lorsqu'ils sont confrontés à des difficultés au lieu d'intervenir et de résoudre la situation vous-même.
8. **Il faut essayer d'impliquer les parents dans le développement des compétences socio-émotionnelles de leur enfant car....**
- A. La gestion des émotions commence à la maison.
  - B. Les parents peuvent empêcher leurs enfants de passer autant de temps sur Internet.
  - C. Les parents doivent comprendre que les enfants copient généralement les modèles d'intelligence émotionnelle qu'ils voient chez leurs parents.
  - D. Les parents ne savent pas comment gérer les émotions négatives de leurs enfants comme la colère et le stress.
  - E. Il est préférable de ne pas dire aux parents ce que vous faites en classe.





9. **Comment encourager un dialogue ouvert avec un groupe d'enfants ?**
- A. Invitez les enfants à écrire les mots qui expriment leurs émotions à des moments précis, par exemple, à la suite d'un incident d'intimidation ou juste avant un événement très attendu.
  - B. Posez des questions aux enfants sur les choses qui les motivent et essayez d'intégrer ces choses dans les futures activités de groupe.
  - C. Il est difficile d'avoir un dialogue ouvert avec les enfants parce que les choses peuvent devenir incontrôlables.
  - D. Utilisez le jeu de rôle pour encourager les enfants à parler de leurs peurs et de leurs échecs sans admettre ouvertement qu'ils sont les leurs.





# QUATRIÈME PARTIE

Les jeunes prennent les devants



## 12. Le soutien par les pairs

**L'éducation par les pairs** (aussi dit Le soutien par les pairs) est une approche par laquelle les jeunes-médiateurs, représentants sélectionnés d'un groupe ou d'une population, soutiennent, informent et influencent activement leurs pairs.

**Les jeunes-médiateurs** reçoivent une formation et un encadrement de la part de certaines personnes de l'équipe éducative, appelés adultes-référents. Le rôle des jeunes-médiateurs est d'encourager leurs pairs à lutter contre la cyberviolence et de les soutenir en cas d'incidents de harcèlement.

**Les adultes référents**, membres bénévoles de l'équipe éducative, forment les jeunes-médiateurs et les accompagnent à distance dans l'exercice de leurs fonctions auprès de leurs pairs.

### Qu'est-ce que l'éducation par les pairs ?

Un programme de soutien par les pairs est une forme d'éducation organisée et dispensée par des jeunes, souvent appelés jeunes-médiateurs, pour d'autres jeunes (leurs pairs). Il s'agit d'une méthode qui permettrait de responsabiliser les jeunes, de les éduquer à la gestion pacifique des conflits et, de façon plus générale, à la citoyenneté. Les médiateurs sont de jeunes volontaires qui sont représentatifs de la population de l'établissement et qui veulent faire une différence concernant une cause ou un problème précis.

Si les éducateurs/enseignants jouent un rôle important dans la mise en place du programme, en dispensant une formation initiale courte au premier groupe de jeunes-médiateurs et en allouant du temps à la mise en place du programme et en les accompagnant dans leurs premiers pas, ils prennent ensuite du recul et n'interviennent qu'à la demande des jeunes.

Bien que la clé du succès d'un programme de soutien par les pairs réside dans le fait qu'il soit dirigé par des jeunes eux-mêmes, il est essentiel que le groupe bénéficie d'un soutien et de conseils continus de la part d'un membre du personnel. A intervalles réguliers, par exemple tous les 6 mois ou tous les ans, les jeunes-médiateurs forment un nouveau groupe de leaders pour les remplacer et les accompagnent dans leur prise de fonction. Il est important que tous les jeunes aient cette possibilité afin de développer un sens des responsabilités envers les autres et de pratiquer des compétences en leadership.

### Pourquoi mettre en place un programme de soutien par les pairs ?

Les programmes d'éducation par les pairs se sont avérés très efficaces pour résoudre les problèmes en ligne telles que la violence et l'intimidation pour plusieurs raisons :

1. Les enseignants acquièrent une meilleure compréhension des types de violence auxquels les jeunes sont confrontés lorsque ces derniers prennent la tête des discussions sur ces questions.



2. Les jeunes peuvent partager des idées et se soutenir mutuellement de manière plus appropriée, car les problèmes en ligne auxquels ils font face et les mots qu'ils utilisent pour les décrire sont similaires dans leur groupe d'âge.
3. Ils sont plus à l'aise pour discuter de leurs problèmes avec quelqu'un de leur âge, sans craindre les jugements des autres auxquelles ils auraient pu faire face s'ils étaient allés voir un adulte pour se plaindre.
4. Les jeunes deviennent responsables du bien-être des uns et des autres et sont plus susceptibles de soutenir les victimes de cyberviolence plutôt que de rester à l'écart ou d'encourager la violence parce qu'ils ne la rejettent pas activement.
5. Les campagnes contre la violence deviennent plus percutantes parce qu'elles sont dirigées par des jeunes qui construisent la campagne avec des messages et des actions qui plaisent davantage aux jeunes auxquels ils s'adressent.
6. Les jeunes-médiateurs représentent un lien précieux pour les parents, surtout avec les parents qui ne se présentent pas aux réunions.
7. La participation des enfants est un droit fondamental, et les écoles et les groupes de jeunes sont des lieux idéaux pour mettre en pratique leurs compétences et apprendre à participer de manière significative.

### **Quel est le rôle des jeunes médiateurs ?**

Les jeunes-médiateurs s'engagent à suivre la formation et à obtenir le soutien nécessaire pour remplir leur mission. Ils peuvent jouer un rôle fondamental pour réduire le nombre d'incidents de violence et de harcèlement, et prévenir ce phénomène. Pourquoi? Car :

- Ils sont conscients des problèmes liés au harcèlement et à la violence en ligne, et aux comportements qui se produisent chez leurs pairs ;
- Ils restent à l'écoute de tout enfant souhaitant parler de ses problèmes à quelqu'un du même âge. Ils offrent leur soutien aux jeunes vulnérables en discutant avec eux et en les aidant à se sentir en sécurité ;
- Ils informent les membres du personnel des incidents de harcèlement ou de violence graves et font appel à eux lorsqu'ils le jugent nécessaire ;
- Ils travaillent avec les victimes de harcèlement et les agresseurs, et leur viennent en aide ;
- Ils sont les porte-parole de leurs pairs, participent aux réunions du personnel de l'établissement où sont passées en revue les politiques et les procédures relatives aux violences et aux comportements ;



- Ils mènent des activités et des campagnes pour informer les jeunes, le personnel et les parents sur les cyber-incidents, favorisent les attitudes et les comportements positifs et encouragent leurs camarades à se mobiliser contre les violences ;
- Ils informent leurs pairs sur les démarches à suivre lorsqu'ils font l'objet d'un acte de violence en ligne.

### **Digital Leaders**

Ceci est un programme d'éducation par les pairs lancé au Portugal en 2015, qui se déroule désormais dans 110 groupes scolaires avec un total de 2845 élèves inscrits. Il s'inscrit dans la politique de l'éducation nationale tout au long de l'année scolaire avec des sessions synchrones et asynchrones, souvent menées à distance. Les Digital Leaders interviennent auprès de leurs pairs et d'autres membres de leur communauté éducative, et mènent des actions dans la communauté au sens large, ainsi que dans les Universités « Seniors », les Maisons de Retraites, les Institutions de Solidarité Sociale (IPSS) et les Centres de Citoyenneté Numérique. Grâce au programme, les étudiants sont amenés à développer des compétences de citoyenneté, capables de faire face aux défis du monde numérique de manière sûre et saine.

## **Activité à faire en classe ou en groupe**

### **Créer un logo et un slogan pour l'équipe de médiateurs**

Si votre établissement décide de mettre en œuvre un programme d'éducation par les pairs, ou en a déjà un, cela pourrait constituer une activité de sensibilisation efficace. Avec de petites modifications, cela pourrait aussi être une activité amusante à mettre en œuvre dans des groupes de jeunes ou des clubs sportifs.

Organisez un concours pour trouver le meilleur logo et slogan pour présenter l'équipe des jeunes médiateurs au sein de l'école. Les jeunes sont très créatifs et cela peut être un moyen original pour les impliquer mais aussi pour diffuser leurs missions et les faire reconnaître au sein de la communauté scolaire .

### **Objectifs**

- Créer des interactions entre les jeunes.
- Impliquer le plus de jeunes possibles dans la lutte contre l'intimidation.
- Informer la communauté scolaire de l'existence et des missions des jeunes médiateurs.

### **Mise en œuvre**

Les jeunes-médiateurs créent une affiche et une invitation en ligne annonçant le concours pour trouver un logo et un slogan qu'ils pourront utiliser pour leur identité visuelle. Ils devront fournir des informations sur leur rôle et leur travail pour s'assurer que le logo et le slogan sont adaptés à l'objectif. Ils devront également indiquer certaines règles, par exemple sur la nécessité de respecter le droit d'auteur et de ne pas se contenter de copier quelque



chose sur Internet. Les logos et les slogans peuvent être inscrits au concours par des individus ou des groupes, mais peut-être qu'une limite d'âge devrait être fixée.

### **Discussion et réflexion**

Comment sommes-nous influencés par les publicités qui apparaissent sur Internet ? Comment notre vie privée peut-elle être affectée si nous cliquons sur des publicités en ligne ?

Vous pouvez trouver d'autres exemples de campagnes dans la mallette pour enseignant à <https://cyberconfiance.ma/fr/formation-cyberharcèlement-et-cyberviolence/>

### **Discussion et réflexion**

#### **Critère d'un programme d'éducation par les pairs adapté à votre établissement**

Les programmes de soutien par les pairs doivent toujours s'adapter aux besoins des jeunes et à la structure dans laquelle ils interviennent. Chaque programme est donc différent. Pouvez-vous indiquer quelles précautions seraient à prendre pour mettre en place un programme de ce type dans votre établissement ?

.....  
.....

#### **Sélection des jeunes-médiateurs**

Selon vous, quels seraient les meilleurs critères à appliquer pour la sélection des jeunes-médiateurs dans votre établissement ?

.....  
.....



### **13. Le soutien par les pairs : formation d'une journée**

Tous les jeunes-médiateurs participent à une formation dispensée par le ou les adulte(s) référent(s), notamment sur la posture de médiation, les méthodes et les outils. La formation se déroule idéalement comme suit :

- Un programme d'initiation d'une journée ou de 2 demi-journées, dans une ambiance détendue propice à la discussion ouverte ;
- Des séances hebdomadaires d'une heure pour discuter de l'événement de la semaine précédente et résoudre les problèmes qui en découlent ;
- Des sessions courtes toutes les deux semaines tout au long de l'année pour s'assurer que les médiateurs continuent à se sentir soutenus par les référents adultes, et que les référents adultes restent informés.

#### **Le programme d'initiation**

Le programme d'initiation d'une journée ou de deux demi-journées a plusieurs objectifs :

- Aider les jeunes-médiateurs à comprendre leur rôle et leurs limites, ainsi que leurs champs d'action et les moyens dont ils disposent ;
- Inciter les médiateurs et adultes référents à mieux se connaître et à apprendre à travailler en équipe ;
- Mieux comprendre les types de cyberviolence que leurs pairs peuvent rencontrer et vers qui se tourner pour obtenir de l'aide ;
- Gérer ensemble les incidents de cyberviolence ou leurs répercussions dans le monde réel rapportés par les jeunes médiateurs.

Le programme serait préparé et mis en œuvre par le(s) adulte(s) référent(s). Il serait préférable que deux ou trois adultes référents travaillent ensemble pour la mise en place du programme de soutien par les pairs afin qu'ils puissent se soutenir mutuellement et partager les tâches. Une dizaine de sessions de 15 à 40 minutes sont proposées et chacune doit être basée sur des stratégies pédagogiques informelles et interactives, avec beaucoup de temps pour une discussion ouverte et pour que les médiateurs posent des questions. Les sujets suivants pourraient être abordés, entrecoupés de pauses pour favoriser la libre circulation des idées.





	<b>Agenda et chronologie proposée</b>
1	<b>Introduction au programme</b> : rôles des médiateurs et de l'adulte-référent, qualités et compétences nécessaires, fonctionnement, visibilité...
2	<b>Activités brise-glace</b> : courtes activités ludiques : détendre les participants de la formation et développer la cohésion de groupe.
3	<b>Co-rédaction d'une convention</b> pour encadrer le rôle des jeunes-médiateurs.
4	<b>Sensibilisation</b> : Présentation de la <i>Capsule de sensibilisation pour enfant</i> sur le site d'EMC (ou <a href="https://www.youtube.com/watch?v=jEgPj3HhBJk">https://www.youtube.com/watch?v=jEgPj3HhBJk</a> ), pour introduire une discussion ouverte : « Qu'est-ce que la cyberviolence et le cyber harcèlement ? ». Collecte d'informations sur le comportement et les expériences des jeunes pour mettre en évidence les problèmes liés à l'intimidation et à la cyberviolence, et les différents types d'incidents qui mènent à la violence.
5	<b>Pourquoi les gens deviennent-ils victimes</b> de harcèlement ou d'actes de cyberviolence ? Vulnérabilité, individualité et mobilisation contre l'intimidation ; accompagnement des pairs qui en ont besoin.
6	<b>Impacts de la cyberviolence</b> sur l'individu, le groupe, l'environnement social ; les mythes et les idées fausses concernant la cyberviolence et le harcèlement.
7	<b>Mécanismes, et moyens pour signaler</b> des cas de violence en ligne et ailleurs. Comment optimiser l'efficacité des mécanismes de signalement?
8	Comment <b>régler pacifiquement un conflit</b> et gérer les divulgations confidentielles ?
9	Réflexion sur l' <b>impact potentiel des jeunes-médiateurs</b> , et les points sur lesquels ils doivent se concentrer pendant leur mandat.
10	Objectifs, modalités et mise en place <b>d'une campagne de promotion de l'entraide</b> et du respect mutuel.
11	Outils à disposition pour le bon déroulement des fonctions des médiateurs (choix d'outils à la discrétion des adultes référents).
12	Mise en œuvre.

### Ressources requises pour la formation

Il est suggéré que les adultes référents se préparent à la formation en faisant leurs propres recherches afin d'être en mesure d'orienter la conversation et de répondre aux questions.

- Informations générales et définition des termes clés
- Copies d'études de cas/d'articles en ligne ou de journaux liés aux thèmes de l'intimidation et de la cyberviolence
- Vidéos pertinentes comme celle montrée ci-dessus
- Journal de bord dans lequel les médiateurs doivent enregistrer leurs activités et les dossiers qui leur sont soumis par leurs pairs
- Tableau à feuilles mobiles, papier et stylos, adhésif réutilisable, post-it



## **Séances hebdomadaires mises en œuvre par l'adulte référent / les adultes référents**

La formation d'une journée doit être complétée par des séances hebdomadaires d'une heure dispensées par l'un des adultes référents. L'objectif est de prendre contact avec les médiateurs pour faire le point sur leurs activités et apporter un soutien complémentaire si nécessaire s'ils rencontrent des difficultés. La discussion au cours de cette session aidera les adultes référents à détecter les tendances émergentes et les problèmes spécifiques qui devraient être abordés en classe ou dans les groupes que les jeunes représentent. Un aperçu des sujets qui pourraient être abordés lors de ces séances d'une heure est détaillé dans la mallette pédagogique.

## **Discussion et réflexion**

### **Qualités des adultes référents**

Selon vous, quelles sont les qualités et connaissances requises des adultes référents ?

.....

.....

.....

.....

.....

### **Évaluation d'un programme de soutien par les pairs**

Quels pourraient être les critères vous permettant d'évaluer l'impact du programme ?

.....

.....

.....

.....

.....



## 14. Ressources pour les campagnes dirigées par les jeunes

Grâce à des campagnes conçues et créées par des jeunes et ciblant l'ensemble de la population scolaire, y compris le personnel et les parents, tous prendront davantage conscience du fait que la violence, le harcèlement et la cyberintimidation sont inacceptables. Les campagnes dirigées par des jeunes offrent à chacun l'occasion idéale de mettre en pratique ses compétences civiques, tout en créant un environnement social positif, où le respect mutuel, l'attention portée aux différences sont valorisés, cultivés et partagés.

Les campagnes peuvent être engageantes et amusantes, et peuvent encourager même les jeunes réticents à s'impliquer et à assumer des rôles de leadership. Vous n'avez pas besoin d'avoir un programme d'éducation par les pairs en place dans votre établissement pour mener des campagnes comme celles proposées ci-dessous.

### Activités à faire en classe ou en groupe

#### a. Célébrez les différences - elles apportent de la couleur au monde

L'une des principales causes du harcèlement et des violences entre jeunes peut se résumer en un mot : différence ! Cette activité vise à encourager les jeunes à cultiver fièrement leurs différences tout en leur apprenant à se respecter les uns les autres, tant dans le monde virtuel que dans le monde réel.

**Mise en œuvre :** Aider les jeunes à s'intéresser à leurs points communs, leurs différences, ainsi qu'à leurs histoires. Cela les amènera à comprendre que tout le monde doit être traité sur un pied d'égalité et qu'il est intolérable de traiter quelqu'un différemment en raison de son âge, son sexe, son handicap, son origine, sa sexualité ou encore ses confessions/ croyances. « Imaginez un monde où nous aurions tous la même apparence physique, les mêmes intérêts, les mêmes origines, la même famille, ou un monde où nous aimerions tous les mêmes personnes... Notre vie serait probablement très ennuyeuse et nous aurions du mal à avoir notre propre personnalité ou identité ! »

Demandez aux jeunes de réfléchir à des moyens de diffuser ce message, d'aider leurs pairs à accepter et à célébrer les différences comme moyen de lutter contre le harcèlement. Comment peuvent-ils mettre en valeur les choses passionnantes que nous pouvons apprendre de personnes différentes de nous ?

#### b. Le visage en mosaïque

Demandez à chacun de prendre en photo une partie de son visage (les yeux ou la bouche, par exemple) à l'aide d'un téléphone portable. En petits groupes, rassemblez plusieurs clichés pour créer un visage à partir des photos de différentes personnes. Les groupes peuvent afficher leur mosaïque sous forme d'affiche et ajouter un slogan pour montrer que malgré nos physiques différents, au fond, nous sommes les mêmes et nous devons être traités de la même manière.



## Discussion et réflexion

Quels types d'obstacles devrez-vous surmonter pour que les jeunes puissent mettre en œuvre avec succès une campagne de sensibilisation pour lutter contre la cyberviolence ?

.....  
.....

## Questionnaires à choix multiple

1. **Pourquoi mettre en place un programme de soutien par les pairs dans votre école ou votre centre jeunesse ?**
  - A. Pour gagner du temps car les éducateurs n'ont pas à faire face aux incidents de cyberharcèlement.
  - B. Pour permettre aux jeunes d'apprendre à gérer les conflits de manière pacifique.
  - C. Pour faire cesser très rapidement des incidents de cyberviolence.
  - D. Pour mieux développer chez les jeunes les compétences de leadership et le sens des responsabilités envers les autres.
  - E. Parce que la participation des enfants est un droit fondamental.
  
2. **Parmi les tâches suivantes, lesquelles sont exécutées par les éducateurs dans le cadre d'un programme de soutien par les pairs ?**
  - A. Ils sélectionnent et forment les jeunes médiateurs.
  - B. Ils disent aux jeunes ce qu'ils doivent faire.
  - C. Ils sont présents chaque fois que les médiateurs traitent un incident d'intimidation.
  - D. Ils forment de nouveaux médiateurs tous les 6 mois ou chaque année.
  
3. **Quel est le rôle des jeunes médiateurs ?**
  - A. Ils sont les porte-parole de leurs pairs à tout moment.
  - B. Ils offrent leur soutien aux jeunes vulnérables en discutant avec eux et en les aidant à se sentir en sécurité.
  - C. Ils sont là pour faire cesser les incidents de cyberharcèlement.
  - D. Ils viennent en aide aux victimes de cyberharcèlement.
  - E. Ils encouragent les jeunes à se mobiliser contre les violences.
  
4. **Dans un programme de soutien par les pairs, quel est le rôle de l'adulte référent ?**
  - A. Organiser des campagnes de sensibilisation.
  - B. Former les jeunes-médiateurs afin qu'ils comprennent et assument pleinement leur rôle.
  - C. Intervenir chaque fois qu'il y a un incident de cyberviolence.
  - D. Rencontrer les médiateurs régulièrement pour faire le point sur leurs activités et leur apporter un soutien complémentaire si nécessaire.
  - E. Mobiliser les enfants et leurs familles pour agir contre la cyberviolence.



5. **Quels sont les avantages d'un programme d'éducation par les pairs par rapport aux approches plus traditionnelles de lutte contre la cyberviolence ?**
- A. Les victimes d'actes de cyberviolence se confient plus facilement à quelqu'un de leur âge.
  - B. Il donne aux jeunes la possibilité de se soutenir activement les uns les autres.
  - C. Les éducateurs n'ont plus à faire face aux problèmes de cyberviolence.
  - D. Cela libère du temps que les éducateurs pourraient consacrer à des matières scolaires ?
  - E. Les campagnes organisées par les jeunes sont toujours plus réussies que celles organisées par les adultes.



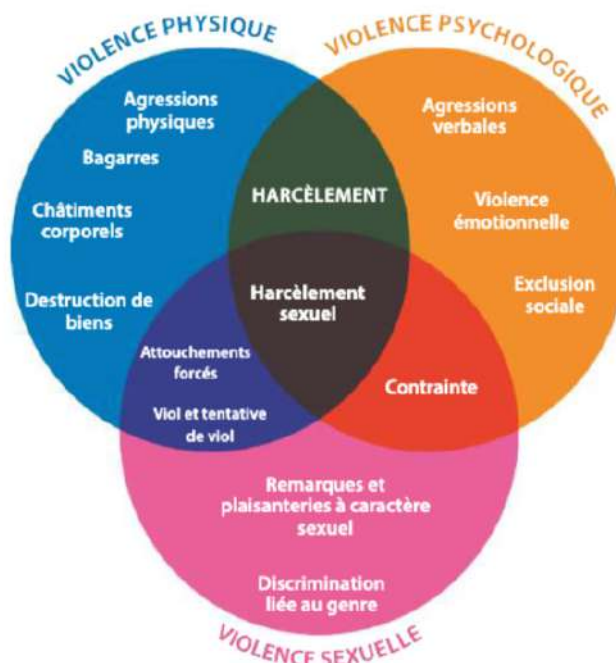


# CINQUIÈME PARTIE

Réagir contre la cyberviolence



## 15. Reconnaître les signes



La cyberviolence est difficile à gérer car elle se manifeste par une grande variété de canaux de communication, prend de multiples formes et l'acte lui-même est généralement commis loin de la supervision des parents et des enseignants. L'impact et les conséquences négatives peuvent être psychologiques, physiques ou sociaux, et sont souvent une combinaison des trois. Les conséquences de l'intimidation et de la violence sont illustrées dans ci-dessus. Lorsque des incidents violents se produisent en ligne, les résultats sont encore plus complexes. Les enfants sont connectés à Internet via leurs appareils mobiles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, de sorte que la violence en ligne peut les suivre jour et nuit, dans les domaines les plus intimes de leur vie.

Les enfants ou les jeunes qui sont victimes de violences se sentent profondément malheureux et impuissants car ils ne sont pas capables de faire cesser ces agissements. Ils courent un plus grand risque de développer des troubles mentaux, comme la dépression et l'anxiété. La violence peut avoir un impact sur les performances de l'enfant à l'école, sa capacité à se faire des amis, et peut même avoir des effets à long terme, jusqu'à l'âge adulte. Dans les cas les plus graves, les victimes de violences peuvent être amenées à s'automutiler ou à se suicider.

Être victime de violence diminue fortement l'estime de soi et cela devient difficile pour l'enfant de demander de l'aide ou d'aborder lui-même le sujet, surtout avec un adulte. De plus, de nombreux enfants craignent que s'ils en parlent à un adulte, cela sera mal vécu par ses pairs et cela pourra aggraver davantage la situation. Cela souligne l'importance d'offrir à tous les enfants des opportunités de développer leurs compétences sociales et émotionnelles dès le plus jeune âge, afin de leur permettre d'exprimer leurs





émotions et de surmonter leurs peurs et demander de l'aide. Cela illustre également les avantages de l'éducation par les pairs, grâce à laquelle les enfants apprennent à s'entraider et à résoudre pacifiquement les conflits. Il est important que les adultes apprennent à reconnaître les signes qui indiquent qu'un enfant peut être impliqué dans un incident de violence ou de cyberviolence ; cela leur permettra d'intervenir discrètement et en temps opportun.

Quels sont les signes qui doivent alerter parents et éducateurs ?

Il n'est pas facile de voir quand un enfant est impliqué dans un incident de cyberviolence, et il n'y a pas toujours de distinction claire entre une victime ou un auteur de violence. Les rôles sont interchangeables. Les enfants qui intimident les autres ont souvent été eux-mêmes victimes d'intimidation à un moment ou à un autre. Voici quelques-uns des signes révélateurs à surveiller :

- L'enfant devient craintif et se met en retrait
- De soudaines mauvaises notes à l'école
- Des changements dans le comportement, par exemple une plus grande agressivité ou timidité
- Un manque d'énergie
- Une modification marquée des habitudes ou des préférences
- Une réticence à parler de ses activités tout en étant sur la défensive quand on lui demande de les raconter
- Des effets personnels perdus ou cassés
- Un jeune qui est soucieux de protéger son téléphone portable, son ordinateur ou sa tablette et y passe plus de temps que d'habitude

#### **À la maison :**

- Un comportement d'évitement, l'enfant cherche des excuses pour ne pas devoir aller à l'école ou dit qu'il ne se sent pas bien
- Il parle moins de ses amis et fait moins de sorties que d'habitude avec eux
- Il a des problèmes de sommeil

**Attention :** Il peut toujours y avoir d'autres explications pour les signes mentionnés ci-dessus, et il faut éviter de tirer des conclusions trop hâtives.



## Activité à faire en classe ou en groupe.

Comment amener la discussion sur la violence ?

Il est fréquent que les enfants soient réticents lorsqu'il s'agit de parler des incidents qui surviennent en ligne, ou de la cyberviolenace. Il est possible qu'ils ne réagissent pas bien aux questions directes à ces sujets.

Partez de la situation suivante « un ami vous a appelé hier. Il se sent très mal car il est victime de violences en ligne ». Répartissez les élèves en petits groupes et demandez-leur d'écrire :

1/ Le scénario : ce qui lui arrive. Cela permet d'aborder différentes situations de violences en ligne : sur les plateformes de jeu, harcèlement, demande d'argent... Bien sûr, précisez bien qu'aucun nom ou situation privée réelle ne doit être écrite ici, c'est une fiction.

2/ Les conseils : demandez de formuler 3 conseils pour aider cet ami.

Enfin, demandez à chaque groupe de présenter leur scénario et les 3 conseils.

3/ Pour conclure vous pouvez compléter par des vidéos de sensibilisation telles que celle-ci : [https://youtu.be/5jw\\_AzuaTzE?si=aqF8YrkRoxYy88ZV](https://youtu.be/5jw_AzuaTzE?si=aqF8YrkRoxYy88ZV) ou celle là : <https://youtu.be/LFfo1HGpLxQ?si=uoy-FwigGkj-bMPn>

## Discussion et réflexion

Suite à la réalisation des activités proposées, quels ont été pour vous les éléments positifs qui en ont résulté ? Quels ont été les défis rencontrés ? Quelles recommandations pourriez-vous faire à un collègue qui voudrait se lancer à son tour dans cette activité ?

.....  
.....

## 16. Interventions en cas de crise

En cas de cyberharcèlement à l'encontre des enfants et des jeunes, que ce soit dans le milieu scolaire ou dans un établissement d'accueil ou des jeunes, il est crucial d'agir rapidement pour protéger leur bien-être. Plusieurs mesures doivent être prises pour venir en aide à la victime, tout en suivant un protocole adapté aux situations de crise. Ce protocole doit être axé sur une approche pédagogique, une bonne communication, une écoute et une coordination. Il est important, lors de l'application du protocole de prise en charge de cas de cyberviolenace ou de cyberharcèlement, d'agir selon un ordre de priorité, comme suit :

**Écoutez** attentivement l'enfant ou le jeune et offrez-lui un soutien émotionnel. Encouragez-le à s'adresser à un adulte de confiance pour exprimer ce qu'il ressent et obtenir de l'aide, en vous assurant de bien comprendre toutes les circonstances de l'incident afin de mieux agir. Il est également important



de convaincre la victime qu'il est nécessaire d'informer l'équipe ressource de l'établissement chargée de traiter des cas de cyberharcèlement afin de régler le problème, et surtout de ne pas agir individuellement.

**Conservez** les preuves du cyberharcèlement ou de la cyberviolenche, telles que les messages, les captures d'écran, les photos ou les vidéos. Elles peuvent être utiles lors du signalement et de la poursuite des auteurs.

**Impliquez** l'établissement, les parents de la victime mais aussi ceux de l'auteur s'il est connu ou s'il est un camarade. C'est également l'occasion de sensibiliser les parties, y compris des éventuels témoins, aux dangers et aux impacts de la cyberviolenche et du cyberharcèlement.

**Utilisez** les mécanismes de signalement disponibles sur les plateformes en ligne concernées. Signalez également l'incident aux lignes d'assistances, en l'occurrence à l'Espace Maroc Cyberconfiance. Selon le degré de gravité de l'incident, signalez-le aux autorités compétentes, telles que la police ou les services de protection de l'enfance, en fournissant toutes les preuves que vous avez recueillies.

**Aidez** l'enfant ou le jeune à bloquer les contacts indésirables et à supprimer les personnes nuisibles de ses réseaux sociaux et de ses contacts en ligne. Encouragez-le également à ajuster ses paramètres de confidentialité pour limiter l'accès à ses informations personnelles, sensibilisez-le aux mesures de sécurité en ligne, telles que la protection des données personnelles, le maintien de la confidentialité de ses mots de passe, l'utilisation judicieuse des médias sociaux et la prudence lors de l'acceptation d'amis en ligne.

En cas de crise, il sera intéressant de consulter un professionnel de santé, un psychologue, ou un conseiller spécialisé dans les problèmes liés au cyberharcèlement. Ils peuvent aider l'enfant à surmonter les conséquences émotionnelles du cyberharcèlement et fournir des conseils supplémentaires.

La protection des enfants contre le cyberharcèlement est une responsabilité collective. En impliquant les parents, les écoles, les lignes d'assistances, les autorités et les plateformes numériques, ils sont censés travailler ensemble pour prévenir et lutter contre ce problème.

## **Le témoignage des victimes de cyberharcèlement - signalement**

De nombreux enfants et jeunes ont contacté la ligne d'assistance Cyberconfiance (EMC-Helpline) de l'Espace Maroc depuis sa création en 2022 pour signaler leurs cas de cyberviolenche ou de cyberharcèlement et solliciter l'aide et le soutien de son équipe d'experts. Les témoignages de certains de ces jeunes sont publiés ci-dessous, car ils permettent grandement de mieux comprendre l'impact émotionnel et psychologique de cette forme de harcèlement en ligne.

### **Salma : Cyberharcèlement sexuel et menace**

Bonsoir. Aidez-moi s'il vous plaît. Je suis victime de menaces d'un inconnu sur Snapchat à cause d'une vidéo à caractère sexuel, il menace de la partager sur les réseaux sociaux, à moins que je devienne sa petite amie ou que je lui donne de l'argent. Je ne connais pas cette personne et apparemment le compte avec lequel elle me contacte est un faux compte. S'il vous plaît aidez-moi.



**Mohamed: cyberharcèlement et chantage**

Bonjour. Je suis victime d'un harcèlement de la part d'une fille avec qui j'ai discuté sur Whatsapp. Elle a une photo de moi faciale uniquement, pas de photo sexuel, et aussi les conversations. Elle me menace d'envoyer ces contenus à ma famille parce que je n'ai pas envoyé de l'argent à elle. Elle n'a que mon numéro de téléphone, pas d'adresse, mais elle me menace de trouver mon adresse à l'aide de la photo. Soit disant, elle a une connaissance qui peut lui rendre ce service. J'aimerais bien avoir votre avis est-ce que c'est possible ? Et comment dois-je procéder? Merci d'avance pour votre réponse.

**Akram : Cyberharcèlement et menaces en ligne**

Bonsoir, désolé de vous envoyer un email à cette heure, j'aimerais bien avoir votre aide à propos d'un numéro inconnu qui harcele ma copine, l'inconnu lui envoie quelques anciennes photos d'elle et lui dit de faire attention à ce qu'elle fait, où il va envoyer ses photos à sa mère.

**Otmane : Cyber exploitation sexuelle d'un mineur**

Mon enfant est traumatisé après avoir reçu une vidéo pornographique sur WhatsApp. L'homme essaie de la contacter par appel vidéo. Quand j'ai essayé de répondre et d'attraper l'homme, je l'ai vu se masturber pendant un appel vidéo.

S'il vous plaît, aidez-nous à trouver ce maniaque et à le mettre en prison. S'il vous plaît, je vous supplie de nous aider à trouver ce coupable.

**Sahar: Piratage de compte et menace**

Bonjour, J'ai rencontré un problème pour lequel je demande votre aide. J'avais un soucis sur Tiktok. je ne pouvais plus recharger mon compte pour envoyer des cadeaux, j'ai alors demandé autour de moi si quelqu'un était apte à m'aider ou m'apporter des informations. Une personne a dit qu'il pourrait m'aider. Il m'a demandé d'envoyer mon numéro afin de communiquer avec moi les photos et la liste des signalements. Il a utilisé mon numéro pour accéder à Tiktok, et m'a demandé si j'ai reçu un message sur ma boîte mail et que je devais le lui passer.

Je me suis rendu compte que c'était pour voler mon compte et voler les pièces en envoyant des cadeaux à son amie, il s'est connecté avec deux téléphones et a essayé toute la soirée de se connecter à mon compte. Je m'en suis rendue compte donc je lui ai dit, et demandé des explications. Il m'a envoyé des insultes à partir de plusieurs numéros Marocain avec des audios impossible à écouter, remplis de menaces et d'insultes. Je suis d'origine Marocaine et je me trouve actuellement à l'étranger, je ne me sens pas en sécurité et il est en train de m'humilier dans ce réseau social. Je compte sur votre soutien et professionnalisme pour me venir en aide sur cette affaire, je souhaite porter plainte.

**Achraf : Chantage à la web cam**

Un homme m'a appelé sur Facebook Messenger. Il m'a dit qu'il a enregistré une vidéo de moi avec une fille et il va la poster sur YouTube et d'autres sites pornographiques si je ne l'envoie pas d'argent.

J'ai le screen chat de la conversation qu'il m'a envoyé, son nom et son numéro de téléphone. Il a demandé \$500 pour ne pas lancer la vidéo. Je veux de l'aide pour bloquer son chantage. Je vais envoyer la capture d'écran dans un prochain email quand j'aurai votre réponse. Merci beaucoup de votre compréhension.



## **Discussion et réflexion**

Comment concevoir une campagne pour faire savoir aux jeunes et aux familles où et comment obtenir de l'aide en cas de cyberviolence ? Par quoi commencer ? Quel moyen de communication utiliseriez-vous pour les jeunes ? Et pour les parents ?

.....

.....

## **17. Ressources destinées aux parents**

Les enfants et les jeunes passent une grande partie de leur temps dans le monde virtuel, sur des plateformes et avec des outils numériques que les parents et les tuteurs ont souvent du mal à comprendre. Là, ils peuvent interagir avec des personnes de tous horizons, qui peuvent avoir des valeurs, des attitudes et des attentes comportementales très différentes. Cela pose un problème aux familles, qui sont censées assurer la sécurité de leurs enfants et savoir comment aider un enfant ou un jeune en situation de danger ou de violence.

Élever des enfants à l'ère numérique n'est pas facile. C'est un rôle partagé entre les familles, les écoles et la communauté, et lorsqu'une partie ne remplit pas son rôle, un fardeau supplémentaire est imposé aux autres parties. C'est pourquoi il est important de sensibiliser les familles aux dangers d'Internet, et de les informer des solutions efficaces en cas de problème. Les familles ont besoin d'outils efficaces pour être proactives et positives tout en veillant à ce que les enfants utilisent Internet et les appareils sans fil de manière responsable.

### **Quels sont les outils à disposition ?**

#### **Les logiciels de contrôle parental**

Ils permettent aux parents et tuteurs de définir les créneaux horaires de connexion à Internet autorisés pour leurs enfants, et d'empêcher l'accès à des contenus inappropriés ou choquants, l'accès aux tchats, ou encore de télécharger des jeux interdits aux mineurs. Généralement, les fournisseurs d'accès mettent gratuitement ces solutions à la disposition des parents et tuteurs, toutefois il existe également des solutions payantes de contrôle parental disponibles sur l'App Store ou Play store en version mobile.

#### **Les outils de surveillance de certains sites de réseaux sociaux**

De plus en plus les réseaux sociaux comme Facebook et Youtube proposent des informations et des outils permettant aux parents et aux tuteurs d'encadrer et de soutenir les activités des jeunes de moins de 17 ans sur leurs plateformes. Avec l'accord de l'adolescent, ces outils permettent de fixer un délai d'utilisation du site, de programmer des pauses, de voir les comptes auxquels l'adolescent est abonné et les comptes qui le suivent, ainsi que de consulter les paramètres de configuration pour assurer la protection de la vie privée.



## Les portails de signalement

Ils permettent de signaler des contenus illicites et préjudiciables que les enfants peuvent rencontrer sur Internet : il s'agit par exemple de photos ou de vidéos en ligne d'abus sexuels à l'encontre des enfants, ou encore de publications d'insultes, de moqueries ou de haine sur les réseaux sociaux. Il faut savoir que la plupart des plateformes de navigation ou de jeux disposent de la fonctionnalité de signalement de contenu illicite ou préjudiciable afin de le supprimer définitivement du web<sup>5</sup>.

Au Maroc, il est possible de signaler ces contenus à travers le portail Espace Maroc Cyberconfiance ([www.cyberconfiance.ma](http://www.cyberconfiance.ma)), lequel travaille en partenariat avec les organisations et industriels du numérique afin de supprimer les contenus illicites liés au contexte marocain.

## Les lignes d'assistance

Elles permettent, en cas de besoin ou de danger de rentrer en contact avec des experts en protection des enfants en ligne, ou encore de s'informer sur l'usage sécurisé d'Internet. Au Maroc, différents acteurs et organisations sont à l'écoute pour assister les parents et les tuteurs dans ce contexte. Sur le portail [Espace Maroc Cyberconfiance](http://www.cyberconfiance.ma) se trouvent les coordonnées de la ligne d'assistance [EMC-Helpline](#), en plus du numéro vert 2511 de [l'Observatoire National des Droits de l'enfant](#), membre de la taskforce Espace Maroc Cyberconfiance.

## Le recours aux autorités compétentes

On parle ici des services de la police dans le domaine urbain ou de la Gendarmerie royale dans le domaine rural, ou encore du parquet général. Il existe des cellules de lutte contre la cybercriminalité relevant des autorités et des forces de l'ordre. Elles disposent de moyens humains, techniques, juridiques et logistiques, qui permettent de réagir contre toute menace ou danger sur Internet à l'encontre des enfants : il suffit de contacter directement les autorités compétentes ou encore de composer le numéro 19 (Police nationale) ou 177 (Gendarmerie royale).

## Recommandations et bonnes pratiques

Le meilleur outil de protection des enfants en ligne est avant tout de veiller à un dialogue permanent avec eux au sujet de l'équilibre entre les avantages et les inconvénients d'Internet. Voici 8 bonnes pratiques qui aideront les parents et les tuteurs à entamer leur nouvelle voie en tant que garants numériques responsables pour s'assurer que les enfants utilisent Internet, la technologie numérique et les médias sociaux, de manière responsable et en toute sécurité.

1. Parlez avec votre enfant des personnes avec qui il échange en ligne, de ce qu'il fait et des sites sur lesquels il se rend.
2. Maintenez le dialogue - même lorsque le sujet peut se révéler gênant pour vous - c'est le meilleur moyen de rester au courant des activités en ligne de votre enfant.

<sup>5</sup> - Pour en savoir plus : voir les procédures de signalement par exemple sur Facebook, Youtube, Snapchat



3. Ayez une conversation constructive avec votre enfant sur la manière d'utiliser de façon sûre les technologies existantes et Internet, avec toutes les possibilités qu'il peut leur offrir.
4. Comprenez comment utiliser les paramètres de sécurité et expliquez à votre enfant comment les mettre en place.
5. Assurez-vous que votre enfant partage ses informations avec prudence (informations personnelles, identifications sur la vie personnelle, photos inappropriées, etc.).
6. Définissez des limites sur le temps d'utilisation d'Internet. Et soyez un exemple pour vos enfants.
7. Rappelez à votre enfant que tout ce qu'il écrit, poste et partage existera indéfiniment sur Internet (et que cela peut aussi être déformé et partagé à grande échelle).
8. Apprenez à votre enfant à utiliser les fonctions de dénonciation, pour qu'il puisse rapporter tout contenu inapproprié.

### **Liste des ressources pour parents et tuteurs**

Les parents et les tuteurs ont besoin d'informations et de conseils afin de mieux appréhender les risques encourus par les enfants. La liste suivante fournit les ressources disponibles pour aider les parents et protéger leurs enfants en ligne :

- La plateforme Espace Maroc Cyberconfiance (<https://cyberconfiance.ma/fr/>)
- La parentalité à l'ère du numérique – Conseils aux parents (<https://rm.coe.int/la-parentalite-a-l-ere-du-numerique/16807670e9>)
- La parentalité à l'épreuve du numérique - des approches parentales positives dans différents scénarios (<https://rm.coe.int/la-parentalite-a-l-ere-du-numerique-final/16809f8033>)
- Manuel de maîtrise d'Internet (<https://www.coe.int/fr/web/children/internet-literacy-handbook>)
- Agissez pour éliminer l'exclusion et le harcèlement en ligne et hors ligne ! (<https://rm.coe.int/prems-155021-fra-1521-depliant-bullying-for-parents-bat-web-a4/1680a4978c>)

### **Et une série de vidéos produit par le Conseil de l'Europe :**

- Capsules de sensibilisation en Darija sur espace maroc cyberconfiance
- La protection en ligne des enfants (<https://vimeo.com/243264987>)



- L'exploitation sexuelle des enfants en ligne (<https://vimeo.com/243265019>)
- Les échanges de propos sexuels en ligne (<https://vimeo.com/243265102>)
- Les abus et l'exploitation d'enfants via les médias sociaux (<https://vimeo.com/243265136>)
- DG Nauts, vidéos et cahiers d'activité pour les 4 à 8 ans (<https://www.coe.int/fr/web/digital-citizenship-education/dg-nauts>)

### **Activité à faire en classe ou en groupe**

Il est souvent difficile de maintenir le contact avec les parents et les tuteurs et de les encourager à s'intéresser activement aux activités en ligne de leurs enfants. Cependant, la plupart ont hâte de voir les créations ou les performances de leurs propres enfants. Demandez aux jeunes avec lesquels vous travaillez d'inventer des stratégies innovantes pour impliquer davantage leur famille dans leurs activités en ligne.

### **Discussion et réflexion**

Écrivez une ou deux idées personnelles pour amener les enfants à parler ouvertement de la violence qu'ils rencontrent en ligne.

.....  
.....

Pouvez-vous suggérer des moyens innovants permettant à votre établissement d'impliquer davantage les parents dans les activités en ligne de leurs enfants et jeunes ? .....

.....  
.....



# LES ÉCRANS EN FAMILLE



## Gérer, éduquer et accompagner

Cette affiche donne une ligne de conduite aux parents qui peuvent l'adapter en fonction des besoins et de la maturité de leur enfant.



### APRÈS 12 ANS

L'adolescent(e) s'affranchit de plus en plus des repères familiaux.

Éteindre le Wifi la nuit

Continuer à discuter avec votre enfant

Revoir les règles des écrans en fonction des besoins

Les besoins évoluent dans le temps

**1 Pas de réseaux sociaux avant 13 ans**

### ENTRE 9 ET 12 ANS

L'enfant a besoin de découvrir le monde et les relations humaines.

Privilégier les jeux vidéo à plusieurs

Âge de l'autonomie

Garder un œil sur l'utilisation des écrans

Premier smartphone personnel

### ENTRE 6 ET 9 ANS

L'enfant a besoin de découvrir les règles du jeu social.

Télévision sans images de violence

1<sup>ers</sup> pas accompagnés sur internet

Jeux vidéo à usage modéré

Pas de journal télévisé pour adultes

Visionner en autonomie avec un adulte à proximité

**1 Pas d'internet seul avant 9 ans**



### ENTRE 3 ET 6 ANS

L'enfant a besoin de découvrir ses capacités sensorielles et manuelles.

Privilégier les écrans interactifs, accompagné par un adulte

Jeux vidéo à petite dose, privilégier de jouer en famille

Pas d'écran dans la chambre

Télévision déconseillée

**1 Pas de console de jeux individuelle avant 6 ans**

### AVANT 3 ANS

L'enfant a besoin de prendre connaissance de ses repères en votre compagnie!

Tablettes tactiles optionnelles :  
• périodes courtes (10min/j)  
• accompagnement par un adulte  
• seul objectif : jouer

Activités liées aux 5 sens

La tablette ne remplace pas les jouets traditionnels

Interaction humaine indispensable

**1 Pas de télévision avant 3 ans**

**1 Écrans interactifs**

- + Résolution intuitive des tâches
- + Apprentissages par essais et erreurs
- + Capacité d'anticipation et retour d'expérience

## Informations utiles

Pour toutes les tranches d'âge, soyez toujours à l'écoute et disponibles, privilégiez les écrans interactifs.

De 3 à 12 ans et plus, respectez les âges indiqués pour les jeux vidéo et les films. Établissez des règles claires sur le temps d'écran.

**BEE SECURE**

einfach | digital

Zukunftskompetenzen für stark Kinder



Février 2020

Source: La règle 3-6-9-12 de Serge Tisseron  
[www.yapaka.be/livre/livre-grandir-avec-les-ecrans-la-regle-3-6-9-12](http://www.yapaka.be/livre/livre-grandir-avec-les-ecrans-la-regle-3-6-9-12)





# SIXIÈME PARTIE

Réussir le pari



## 18. Mise en œuvre du programme

Les programmes les plus efficaces contre la cyberviolen­ce impliquent tous les membres de la communauté éduca­tive : élèves, enseignants, membres du personnel de l'établissement et familles des élèves. Chan­ger les attitudes à l'égard de la violence, en particulier la violence en ligne, est une tâche qui nécessite du temps. Cela demande aussi de former toutes les personnes impliquées, pour comprendre comment les compétences socio-émotionnelles affectent le comportement et pourquoi l'éducation par les pairs est un moyen puissant d'aider les enfants à combattre les influences perturbatrices et la violence qu'ils rencontrent en ligne.

Il est également nécessaire de questionner les mythes qui influencent la façon dont de nombreuses écoles gèrent les activités en ligne de leurs élèves. 60% des incidents d'intimidation en ligne commencent en face à face, souvent à l'école. Voici un exemple : un élève se dispute dans la cour de récréation avec un camarade. La dispute se poursuit en ligne et peut éventuellement amener à la violence physique, dans la cour de l'école ou en dehors. On voit bien que les violences en ligne sont ici dans la continuation de violences qui ont commencé à l'école. C'est pourquoi il est capital que les enseignants/ animateurs se préoccupent aussi des cyberviolences.

Les enfants apportent leurs peurs et leurs conflits avec eux en classe, ce qui a un impact sur leur capacité à apprendre et sur l'environnement d'apprentissage en général. La mise en œuvre d'une approche à long terme et à l'échelle de l'école pour lutter contre la cyberviolen­ce dans votre école favorisera un environnement plus positif, améliorera le bien-être du personnel et contribuera à de meilleurs résultats d'apprentissage. L'absentéisme est également généralement réduit, car des problèmes tels que l'intimidation sont abordés ouvertement.

### Étapes de la mise en œuvre du programme

- Identifier les personnes qui se chargeront de la mise en œuvre du programme ainsi que de son évaluation au sein de votre établissement.
- Définir les modalités du programme : développement de compétences socio-émotionnelles, éducation par les pairs...
- Élaborer avec l'ensemble de votre équipe une charte d'utilisation des outils et plateformes numériques et de gestion des incidents cyber. Celle-ci doit être signée par le personnel, les jeunes et les parents. N'oubliez pas de vous référer aux attentes comportementales ainsi qu'aux conséquences de toute action contraire à la charte.
- Mettre en place un système de signalement des incidents de cyberviolen­ce (voir modèle en annexe) afin de mesurer les progrès et d'identifier les types d'incidents les plus répandus.



- Si votre équipe souhaite mettre en place un programme de soutien par les pairs ( cf Partie 4 pour plus d'information), identifiez les membres du personnel qui seront responsables de la formation et du suivi des jeunes-médiateurs.
- Fournir au personnel des ressources pour mettre en place des activités d'apprentissage socio-émotionnel et les aider à planifier la mise en œuvre des modules
- Mettre en place les moyens d'évaluer la portée et l'impact du programme de lutte contre la violence à la fois pour mesurer les progrès et partager les meilleures pratiques afin que les membres de l'équipe puissent apprendre ensemble.

## Obstacles à la réussite du programme

Chaque nouveau programme et chaque processus de changement connaissent des obstacles qui entravent leur mise en œuvre. Vous trouverez ci-dessous quelques obstacles ainsi que des suggestions pour les surmonter .

- **Rapidité de l'évolution des technologies numériques** : il peut être difficile pour les adultes de rester à jour avec les dernières tendances et les nouvelles plateformes en ligne utilisées par les enfants et les jeunes. Cela rend la prévention et la protection contre la cyberviolence et le cyberharcèlement plus complexes : une formation périodique des parents, des enseignants et des professionnels de la protection des enfants et des jeunes en ligne s'avère donc intéressante afin de dépasser cet obstacle et réduire l'écart en termes de maîtrise des nouvelles technologies entre les générations.
- **Manque de sensibilisation et de compréhension** de l'ampleur et de l'impact réels de la cyberviolence et du cyberharcèlement : les enseignants, les parents et les professionnels travaillant avec les enfants ne sont pas suffisamment informés des dangers en ligne auxquels les enfants sont confrontés, ce qui limite leur implication et capacité à intervenir pour protéger efficacement les enfants.
- **Lesignalementetlesuividescasdecyberviolence**etdecyberharcèlement sont la clé de tout projet de protection des enfants et des jeunes en ligne, le manque d'un portail ou d'un mécanisme efficace de signalement des incidents offrant aux victimes la possibilité de l'anonymat est un vrai obstacle devant la lutte efficace contre les cyberviolences et le cyberharcèlement.
- **Engagement et formation de l'équipe** : un manque de ressources de formation adéquates et spécifiques peut rendre difficile la mise en œuvre de mesures de prévention et de protection. Les parents, les enseignants et les professionnels de la protection de l'enfance ont besoin d'une formation spécialisée pour reconnaître les signes de cyberviolence et de cyberharcèlement, ainsi que pour savoir comment réagir de manière appropriée suivant un protocole bien défini.



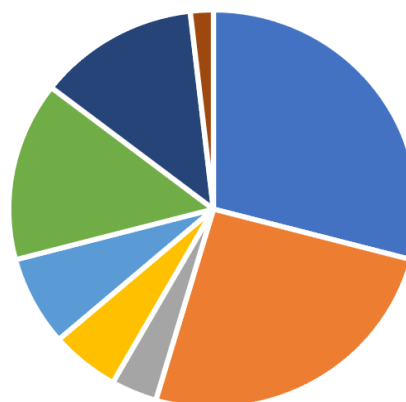
- **Implication de la direction :** De nombreux projets échouent parce que la direction n'est pas impliquée. La direction est aussi soucieuse que vous de vaincre la cyberviolence et son impact négatif sur le bien-être et la réussite des jeunes. Présentez votre projet à la direction avec des arguments bien documentés pour la mise en œuvre du programme ; cela aidera également à convaincre d'autres membres de soutenir votre initiative.
- **Soutien des inspecteurs de l'académie :** Consultez tous les programmes pertinents des inspecteurs de l'académie pour identifier des domaines en rapport avec les aspects sociaux, la santé et le bien-être des jeunes. Vous y trouverez peut-être des arguments supplémentaires en faveur de l'adoption du programme.
- **Soutien des parents :** L'un des meilleurs moyens d'obtenir le soutien des parents est de faire en sorte que leurs enfants présentent cette idée, par exemple lors d'une réunion parents-enseignants. Demander aux jeunes de créer une présentation sur le contenu du programme et ce qu'ils prévoient de faire. Ceci impliquera les enfants de manière authentique et les motivera à déployer leurs efforts pour assurer son succès.
- **Les lois et les réglementations liées à la cyberviolence** et au cyberharcèlement peuvent être complexes et difficiles à appliquer. Des lacunes dans la législation ou des défis liés à l'application des sanctions appropriées, peuvent encourager les auteurs à attaquer leurs victimes.

La lutte contre la cyberviolence et le cyberharcèlement nécessite une coordination efficace entre les différentes parties prenantes, notamment les écoles, les familles, les centres d'accueil des enfants et des jeunes et les fournisseurs d'accès à internet, les institutions et les forces de l'ordre. Le manque de coopération et de coordination peut entraver la mise en place de mesures de prévention et de protection cohérentes.

Pour surmonter ces obstacles, il est essentiel de renforcer la sensibilisation, de fournir des ressources adéquates, de promouvoir la collaboration entre les parties prenantes, d'améliorer les mécanismes de signalement et de suivi, de mettre à jour les réglementations et de mettre en place des lois adaptées pour lutter contre la cyberviolence et le cyberharcèlement.



- Sensibilisation insuffisante de la communauté
- Manque de connaissances
- Manque de ressources pédagogiques
- Manque de financement
- Manque de soutien organisationnel
- Définition des concepts clés
- Aspects juridiques,
- Connaissances obsolètes



Raisons de l'échec des programmes de lutte contre l'intimidation (UNESCO, 2020)

## Activités à faire en classe ou en groupe

### a. Un glossaire des mots techniques

Lors de la mise en œuvre d'un programme anti-cyberviolence, toute l'équipe de votre établissement aura probablement besoin d'un glossaire pour être sûre d'en comprendre également les aspects techniques. Discutez avec les élèves du type de technologie qu'ils utilisent et de la terminologie associée à la cyberviolence. Vous pouvez également leur demander de fournir des définitions pour les termes. Voici quelques exemples : trolling, Snapchat, réels, BeReal, chagrining, hacking, hashtag, clickbait, emoji, etc.

### b. Signalement des cas de cyberviolence

Demandez aux jeunes de travailler en petit groupe pour concevoir une campagne pour faire savoir aux enfants et aux familles où et comment obtenir de l'aide en cas de cyberviolence ? Par quoi commencer ? Quel moyen de communication utiliseriez-vous pour les jeunes ? Et pour les parents ?



## Discussion et réflexion

- a. L'équipe éducative doit-elle s'intéresser aux activités en ligne des jeunes avec lesquels elle travaille ? Quel impact cela pourrait-il avoir sur la réduction de la cyberviolence ?

.....  
.....

- b. Les enseignants comptent parmi les plus grands utilisateurs de technologie dans leur vie personnelle. Comment peuvent-ils utiliser leurs connaissances pour aider les jeunes à éviter les risques en ligne ?

.....  
.....

- c. Quels facteurs/précautions doivent être pris en compte lors de la préparation d'une campagne de sensibilisation destinée à votre établissement ou à votre communauté locale ?

.....  
.....





## 19. Evaluation de la mise en place du programme

L'évaluation est importante pour les enseignants et les éducateurs car elle permet:

- de mesurer l'impact du projet ou de l'initiative qu'ils mettent en œuvre. Les objectifs visés ont-ils été atteints ? Étaient ils adaptés à la situation réelle ?
- de déterminer l'efficacité de leurs propres stratégies et pratiques ainsi que celles de leur établissement, et de faire des suggestions d'amélioration. Les objectifs ont-ils été atteints ? Si oui/non pourquoi selon vous ?
- de mettre en évidence les bonnes pratiques, qui peuvent ensuite être partagées avec des collègues. L'apprentissage qui se dégage de l'évaluation des projets contribuera à améliorer la capacité des enseignants et des éducateurs à gérer efficacement les projets et à mettre en pratique des idées nouvelles et innovantes.

### Quels sont les outils à disposition ?

#### - Les indicateurs de performance

Il existe de nombreuses façons d'évaluer un projet développé pour lutter contre la violence et le harcèlement en ligne. Des indicateurs clés de performance sont utiles pour évaluer les progrès et doivent être développés avant le début de la mise en œuvre du projet. Ceux-ci pourraient inclure :

- Le nombre de participants atteints,
- Le pourcentage du personnel impliqué dans le projet,
- L'adoption des matériaux développés pour le projet,
- L'efficacité et le niveau de participation des jeunes-médiateurs si vous incluez l'éducation par les pairs dans votre projet,
- Le niveau d'amélioration du climat social selon les appréciations des membres du personnel et des jeunes,
- Le niveau de réduction des cas de violence (par exemple, en utilisant le rapport de signalement d'incident qui se trouve dans la mallette pédagogique, ou en se basant sur les rapports des éducateurs),
- ...

Cependant, il convient de noter que le nombre de cas signalés peut initialement augmenter en raison d'une plus grande sensibilisation du personnel et des enfants à l'impact de la violence.

#### - Évaluer le niveau d'amélioration du climat social

Le climat social peut être mesuré en développant une échelle pour le personnel et les jeunes qui examine différents aspects de l'environnement social tels que le niveau de communication, de collaboration, de solidarité ou de partage d'idées ou de ressources. L'échelle de Likert<sup>6</sup> en 5 points, utilisée à l'échelle mondiale pour évaluer les attitudes et les points de vue,

<sup>6</sup> <https://www.qualtrics.com/fr/gestion-de-l-experience/etude-marche/echelle-likert/>



fonctionne bien pour cela. Il s'agit d'une échelle à 5 options de réponse qui comporte deux pôles extrêmes (par exemple 1 = très mauvais et 5 = très bon) et une option neutre liée à des options de réponses intermédiaires (médiocre, satisfaisant, bon).

Cette mesure du climat social permettra non seulement de sensibiliser aux différents aspects de la vie de groupe, mais aussi d'inciter les participants à faire plus d'efforts dans ce domaine spécifique. L'affichage public de l'indice du groupe, c'est-à-dire sa mesure moyenne globale, incitera à essayer d'améliorer le score.

Un court questionnaire pourrait être développé sur ce même modèle, pour mesurer le climat social global à différents moments de la mise en œuvre du projet. Vous pouvez également créer une version Internet du questionnaire pour obtenir le point de vue des autres membres du personnel, des familles et d'autres personnes.

#### - **Instantanés avant et après**

Créez un court questionnaire lié aux objectifs de votre projet et aux changements que vous souhaitez apporter dans l'établissement. Demandez aux jeunes et au personnel de remplir le questionnaire au début et à la fin du projet, ou à un moment intermédiaire de votre choix. Organisez une discussion ouverte avec tous les participants pour examiner les résultats afin de mettre en évidence les plus grandes réalisations et les domaines nécessitant une plus grande attention. Favorisez une plus grande adhésion au projet en partageant avec eux les faits saillants.

#### - **Formulaire de rétroaction**

Cette courte enquête anonyme pourrait être utilisée par les jeunes qui ont demandé l'aide de l'éducateur ou d'un jeune-modérateur en raison d'un incident de cyberviolence ou d'intimidation. Il est souvent plus efficace de recueillir ces commentaires un certain temps après l'incident, et non lorsque les émotions sont encore trop fortes pour faire une évaluation.

#### - **Étude de cas**

Bien que les études de cas ne soient généralement pas considérées comme une forme d'évaluation, elles peuvent être efficaces de plusieurs manières. Demander aux victimes de cyberintimidation de témoigner de ce qui leur est arrivé (dans un environnement sûr où elles peuvent parler librement) aidera à reconstruire leur estime de soi car leur voix est entendue et leur calvaire est pris en compte. Les études de cas anonymisées peuvent être utilisées dans des activités d'analyse pour les jeunes, qui peuvent être invités à évaluer les réponses données à l'époque ou à trouver des réponses plus efficaces qui auraient pu être utilisées. Les études de cas facilitent également l'analyse des tendances, et est donc un moyen de repérer où une action préventive est essentielle, et où davantage de ressources sont nécessaires.

La méthodologie d'évaluation doit être conçue au début d'un projet, avant sa mise en œuvre. Les stratégies de mise en œuvre et d'évaluation doivent tenir compte des facteurs qui font souvent échouer les projets de lutte contre le harcèlement (voir le graphique sur la page 71).



## Activité à faire en classe ou en groupe

L'enquête est une approche éducative qui fait appel à notre curiosité naturelle et à notre désir de comprendre ce qui nous entoure. Il favorise le questionnement et la recherche d'explications, ce qui est particulièrement utile lorsqu'il s'agit de comprendre des activités en ligne, qui se déroulent pour la plupart hors de vue des enseignants. Demander aux jeunes d'organiser et de mener une enquête constitue également une occasion idéale de leur rappeler les limites liées à la vie privée aux questions qu'ils peuvent poser et aux données qu'ils peuvent recueillir.

**Objectif :** en savoir plus sur les pratiques numériques des autres, par exemple, leurs activités et plateformes en ligne préférées, les difficultés rencontrées, le pire et le meilleur du numérique, vers qui ils se tournent pour obtenir de l'aide lorsqu'ils ont un problème.

Les enquêteurs peuvent choisir leurs propres objectifs, plateformes et moyens de collecte d'informations et présenteront un rapport sur leur enquête à une date précisée au départ.

## Discussion et réflexion

Le signalement est un sujet difficile à aborder pour les jeunes, mais il est crucial qu'ils en comprennent l'importance pour éviter que les problèmes de cyberviolence et d'intimidation ne deviennent incontrôlables. Quelles stratégies les éducateurs peuvent-ils mettre en œuvre pour surmonter ce défi ?

.....

.....



## Questionnaire à choix multiple

**1. Pour un programme anti-cyberviolence vraiment efficace, qui doit être impliqué dans son développement et sa mise en œuvre ?**

- A. Familles des étudiants
- B. Conseillers d'orientation
- C. Enseignants
- D. Gendarmerie
- E. Étudiants
- F. Équipe péri-scolaire

**2. Vrai ou faux ?** « La cyberviolence est moins grave que la violence dans la vraie vie car il suffit de fermer son téléphone pour que cela s'arrête ».

- A. Vrai**                      **B. Faux**

**3. Vrai ou faux ?** « Si on n'intervient pas les victimes de cyberviolence peuvent devenir elles aussi des auteurs de violence. »

- A. Vrai**                      **B. Faux**

**4. Cocher les signes que peuvent manifester les enfants victimes de violences qui doivent nous alerter :**

- A. L'enfant devient craintif et se met en retrait
- B. De soudaines mauvaises notes à l'école
- C. Des perturbations dans le sommeil.
- D. Il perd ou il casse souvent ses affaires.

**5. Pourquoi les enseignants devraient-ils s'inquiéter aussi des problèmes de cyberintimidation chez leurs élèves qui se produisent en dehors de la salle de classe ou de l'école ?**

- A. Car ce n'est pas bon pour la réputation de l'école.
- B. Car cela affecte beaucoup l'estime de soi des élèves et aussi leurs capacités d'apprentissages.
- C. Car dans des cas extrêmes cela peut conduire au suicide des jeunes dans l'école ou en dehors.

**6. Laquelle de ces affirmations est fautive ?**

- A. Un plan de travail est nécessaire pour une campagne anti-violence réussie.
- B. La direction est aussi préoccupée que vous par la lutte contre la cyberviolence et ses impacts négatifs sur le bien-être et la réussite des jeunes.
- C. Il faut s'appuyer sur une équipe aussi grande que possible pour commencer à travailler sur le programme.
- D. Il est recommandé de demander aux enfants de présenter l'idée aux parents.



**7. Parmi les obstacles évoqués, lesquels pensez-vous rencontrer lors de la mise en œuvre d'une campagne anti-cyberviolence ?**

- A. Implication de la direction de l'établissement.
- B. Engagement de l'équipe éducative.
- C. Implication des jeunes.
- D. Soutien parental.
- E. Soutien des inspecteurs de l'Académie.
- F. Du temps et des ressources.

**PROTECTION DES ENFANTS  
ET DES JEUNES EN LIGNE  
LUTTE CONTRE LA CYBERVIOLENCE ET  
LE CYBERHARCÈLEMENT AU MAROC**

**MANUEL DE L'EDUCATEUR**

